Le informazioni di questa guida sono soggette a modifiche senza preavviso.
LA COMPAQ COMPUTER CORPORATION NON E' RESPONSABILE PER EVENTUALI ERRORI TECNICI O EDITORIALI O PER EVENTUALI OMISSIONI DEL PRESENTE DOCUMENTO; NON SARA' ALTRESI' RESPONSABILE PER DANNI INCIDENTALI O CONSEQUENZIALI DERIVANTI DALLA FORNITURA, DALLE PRESTAZIONI O DALL'USO DEL PRESENTE MATERIALE.

La presente guida contiene informazioni protette da copyright. Nessuna parte di essa può essere fotocopiata o in alcun modo riprodotta senza preventiva autorizzazione scritta della Compaq Computer Corporation.

© 2001 Compaq Computer Corporation. Tutti i diritti riservati. Compaq è registrato presso l'Ufficio Brevetti e Marchi degli Stati Uniti. Microsoft, MS-DOS e Windows sono marchi registrati della Microsoft Corporation. I nomi dei prodotti citati nel presente documento possono essere marchi registrati delle rispettive società.

Stampato nel Regno Unito. Prima edizione settembre 2001

257651-061

COMPAQ

www.compaq.it

COMPAQ

Guida introduttiva e istruzioni per l'uso

Sommario

Capitolo 1 Introduzione 1-1

A chi è rivolta la guida *Guida introduttiva e istruzioni per l'uso Compaq* 1-2
Simboli ed elementi grafici utilizzati 1-3
Illustrazioni, descrizioni e caratteristiche del computer . . . 1-3
Dove si reperiscono le informazioni 1-4
Poster di impostazione rapida 1-4
Certificato di garanzia 1-4
Guida dell'hardware 1-4
Sicurezza 1-5
Guida alla sicurezza e alla scelta dell'ambiente di lavoro 1-5
Istruzioni importanti per la sicurezza 1-6
Protezione del PC durante le tempeste elettriche 1-6

Capitolo 2 Nozioni fondamentali sul computer 2-1

Disimballaggio del sistema. 2-2
Porte e cavi del pannello posteriore. 2-3
Impostazione del computer 2-4
Impostazione del computer 2-4
Registrazione 2-5
Registrazione del PC 2-5
Chiave di registrazione dei prodotti Microsoft 2-5

Connessioni 2-6
Impostazione della stampante 2-7
Impostazione della stampante 2-7
Collegamento del computer alla TV 2-8
Computer in rete 2-9
Reti locali 2-9
Impostazione della rete 2-10
Impostazione di una rete 2-10
Connessione di un'unità di rete 2-11
Protezione dei file 2-11
Condivisione di cartelle e file in rete 2-12
Condivisione di una stampante 2-12
Condivisione dell'accesso a Internet 2-12
Spegnimento 2-13
Spegnimento del computer 2-13
Ripristino delle funzionalità del PC dopo il blocco di un programma 2-13
Ripristino delle funzionalità del PC dopo il blocco del sistema 2-14
Capitolo 3 Uso del computer 3-1
Nozioni di base relative alla tastiera 3-2
Descrizione dei tasti standard della tastiera 3-2
Impostazione della lingua della tastiera 3-3
Tasti speciali della tastiera 3-4
Uso dei tasti di controllo CD/DVD 3-4
Uso dei tasti Internet 3-5
Uso dei tasti di accesso rapido al Web 3-6
Assegnazione del tasto Programma preferito 3-7
Riassegnazione del tasto Programma preferito 3-8
Regolazione del volume 3-9
Personalizzazione dei tasti Internet 3-10
Attivazione della modalità Sleep 3-11

Risveglio del computer dalla modalità Sleep 3-11
Comprensione del pannello luminoso della tastiera 3-12
Scroll Mouse 3-13
Impostazione dello scroll mouse cordless 3-13
Uso del mouse 3-14
Selezioni sullo schermo 3-14
Apertura di programmi e file 3-14
Scorrimento 3-14
Scorrimento automatico 3-15
Altoparlanti 3-16
Accensione degli altoparlanti JBL Platinum 3-16
Regolazione del volume 3-16
Unità a dischetti, unità a disco fisso, CD-ROM, CD-RW e DVD-ROM 3-17
Uso dell'unità a dischetti 3-17
Uso dell'unità a disco fisso 3-17
Inserimento di un CD in un'unità CD-ROM, CD-RW o DVD-ROM 3-18
Rimozione di un disco da un'unità 3-19
Riproduzione di un CD audio 3-19
Riproduzione di un film in DVD-ROM 3-20
Creazione di CD personalizzati 3-21
Videocamera Internet 3-22
Uso della videocamera Internet 3-22

Capitolo 4 Collegamento a Internet 4-1

Esecuzione del collegamento 4-2
Modem 4-3
Identificazione del modem 4-3
Uso del modem 4-3
Navigazione nel Web 4-4
Browser Web 4-4
Ricerca nel Web 4-5

Restrizioni d'accesso 4-6
Limitazione dei contenuti Internet 4-6
Posta elettronica 4-7
Impostazione di Outlook Express 4-7
Immissione di un messaggio di posta elettronica 4-7
Comprensione degli indirizzi di posta elettronica 4-8
Invio di un messaggio di posta elettronica con Outlook Express 4-9
Lettura dei messaggi di posta elettronica con Outlook Express 4-9
Funzioni avanzate di posta elettronica 4-10
Invio di un allegato di posta elettronica con Microsoft Outlook Express 4-10
Apertura di un allegato di posta elettronica 4-11

Capitolo 5 Operazioni comuni 5-1

Informazioni di base relative alla stampa 5-2
Uso del menu per stampare 5-2
Giochi 5-3
Esecuzione dei giochi preinstallati sul computer 5-3
Software 5-4
Installazione di software da un CD, da un DVD o da un dischetto 5-4
Installazione di software scaricato da Internet 5-5
Identificazione della dimensione dell'unità a disco fisso 5-6

Capitolo 6 Creazione di CD personalizzati 6-1

Unità CD-RW 6-2
Creazione di CD con un'unità CD-RW 6-2
Roxio Easy CD Creator™ 6-3
Installazione del software Roxio Easy CD Creator 6-3
Uso di Easy CD Creator 6-5
Avvio di Easy CD Creator 6-5
Realizzazione di CD audio e di dati 6-6

Realizzazione di un CD audio 6-6
Realizzazione di un CD di dati 6-7
Copia di dati da un CD con Easy CD Creator 6-8
Duplicazione di un CD 6-8
Cosa è DirectCD? 6-9
Jewel Case Creator 6-13
Uso di Jewel Case Creator 6-13
Risoluzione dei problemi 6-16
Visualizzazione della Guida 6-16
Capitolo 7 Informazioni di aiuto 7-1
Suggerimenti utili 7-2
Contattare l'assistenza tecnica 7-2
Aiuto 7-3
Visualizzazione della Guida in linea 7-3
Risoluzione dei problemi 7-4
Audio 7-4
CD-ROM, CD-RW o DVD-ROM 7-6
Unità a dischetti 7-7
Schermo (monitor) 7-9
Unità a disco fisso 7-11
Accesso a Internet 7-12
Tastiera e scroll mouse 7-13
Memoria 7-15
Alimentazione 7-16
Stampante 7-18
Modem fax 7-20
Giochi 7-22
Capitolo 8 Manutenzione preventiva 8-1
Cosa è la manutenzione preventiva? 8-2
Creazione di copie di backup dei file 8-2
Eliminazione di file indesiderati 8-3
Esecuzione di Disk Cleanup 8-3

Aumento dello spazio per i file temporanei di Internet ... 8-4
Eliminazione del file della cronologia di Internet 8-5
Svuotamento del cestino 8-6
Ottimizzazione del disco fisso 8-7
Uso di ScanDisk 8-7
Uso dell'utilità di deframmentazione dischi 8-8
Software anti virus 8-9
Uso del software antivirus 8-9
Identificazione di un virus del computer 8-10
Rimozione di un virus del computer 8-10

Capitolo 9 Approvazioni governative 9-1

Normative e direttive 9-2
Normative della Federal Communications Commission .. 9-2
Modifiche 9-3
Avviso per la Comunità Europea (Dichiarazione di conformità) 9-4
Approvazioni relative alle reti di telecomunicazione 9-5
Approvazioni relative ai dispositivi di telecomunicazione 9-5
Numero di suoneria equivalente (Ringer Equivalent Number – REN) 9-6
Batterie 9-8
Conformità energetica 9-9
Conformità Energy Star 9-9
Uso del computer 9-10

Glossario

Indice

1 Introduzione

Contenuto del capitolo

A chi è rivolta la guida, 1-2

Simboli ed elementi grafici utilizzati, 1-3

Dove si reperiscono le informazioni, 1-4

Sicurezza, 1-5

Congratulazioni. I proprietari di un Compaq PC fanno parte della comunità mondiale di utenti di computer Compaq.

Questa guida è concepita per assistere l'utente nelle operazioni seguenti:

- Impostare il computer.
- Familiarizzare con le funzioni del computer che si desidera sperimentare durante i primi giorni o le prime settimane.
- Mantenere il computer in perfetta efficienza.
- Risolvere eventuali problemi.

A chi è rivolta la guida

La guida è rivolta sia ai principianti sia agli utenti esperti. La si può leggere dall'inizio alla fine per apprendere le informazioni di base relative al computer oppure la si può sfogliare per reperire informazioni relative a un argomento specifico.

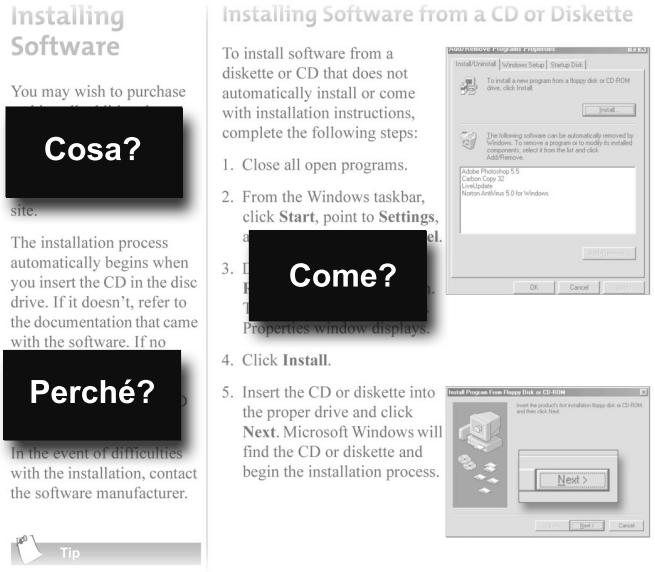
Il Glossario riportato alla fine della guida contiene brevi descrizioni di termini informatici di uso comune.

Questo capitolo illustra l'uso della guida e accompagna l'utente ad altre fonti di informazioni.

Nota: Questa guida fornisce istruzioni per PC Compaq con vari sistemi operativi Microsoft.

Guida introduttiva e istruzioni per l'uso Compaq

Questa guida di facile utilizzo consente di reperire il più rapidamente possibile le informazioni desiderate. L'impostazione della pagina consente di comprendere immediatamente l'organizzazione delle informazioni.


Installing Software
You may wish to purchase
Cosa?
site.
The installation process automatically begins when you insert the CD in the disc drive. If it doesn't, refer to the documentation that came with the software. If no
Perché?
In the event of difficulties with the installation, contact the software manufacturer.
Tip
Installing Software from a CD or Diskette
To install software from a diskette or CD that does not automatically install or come with installation instructions, complete the following steps:
1. Close all open programs.
2. From the Windows taskbar, click Start, point to Settings,
Come?
Properties window displays.
4. Click Install.
5. Insert the CD or diskette into the proper drive and click Next. Microsoft Windows will find the CD or diskette and begin the installation process.
Next

La prima colonna riporta gli argomenti principali. Spiega **cosa** tratta l'argomento e **perché** è importante. Questa colonna riporta inoltre avvisi importanti, suggerimenti utili e guida l'utente al reperimento di altro materiale di riferimento che possa risultare necessario.

La seconda colonna spiega **come** eseguire una procedura. Contiene le istruzioni passo passo.

La terza colonna utilizza delle immagini per facilitare la visualizzazione dell'operazione e per verificare le operazioni svolte mentre le si svolge. Immagini complesse o dettagliate possono estendersi su più colonne.

Simboli ed elementi grafici utilizzati

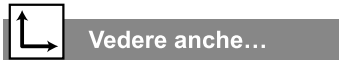
Sono riportati messaggi di avviso e di attenzione per proteggere l'utente da eventuali lesioni, l'apparecchiatura da eventuali danni e i file da eventuale perdite di dati.

Le parole e i simboli seguenti hanno un significato particolare nella guida:

La mancata osservanza delle istruzioni può causare lesioni o decesso.

La comprensione delle informazioni o di un concetto può facilitare la risoluzione di un problema.

Suggerimenti utili rendono più facile e veloce l'uso del computer.



Un altro documento o un'altra pagina in questo documento contiene informazioni correlate.

Attenzione: La mancata applicazione delle istruzioni può portare al danneggiamento dell'apparecchiatura o alla perdita di dati.

Illustrazioni, descrizioni e caratteristiche del computer

Questo manuale fornisce istruzioni generali per l'uso del PC Compaq.

Per confermare il nostro ruolo di leader del mercato, cerchiamo di migliorare costantemente la nostra linea di prodotti. Dopo la stampa di questo manuale, è possibile che siano stati apportati alcuni aggiornamenti alle configurazioni hardware o software. Per questo, il sistema o alcuni componenti del prodotto potrebbero risultare diversi dalle illustrazioni e descrizioni contenute in questo manuale.

Dove si reperiscono le informazioni

Le informazioni sono disponibili sotto vari aspetti: documenti stampati e sito Web della Compaq. Usare la guida come primo punto di riferimento, quindi consultare i seguenti documenti:

- Poster di impostazione rapida
- Certificato di garanzia
- Manuale di Microsoft Windows

Sapevate che…

Il sito Web della Compaq è disponibile in tutto il mondo. Mentre si naviga in Internet, andare al seguente indirizzo per reperire informazioni relative a prodotti, servizi ed altre attività:

http://www.compaq.it

Poster di impostazione rapida

Il poster di impostazione rapida è una guida illustrata che spiega come installare il computer, passo dopo passo.

Certificato di garanzia

Nella garanzia è descritto l'impegno della Compaq a riparare o sostituire parti durante il periodo di garanzia e sono riportati i numeri telefonici utili della Compaq.

Conservare la garanzia in un luogo sicuro per l'uso futuro.

Guida dell'hardware (solo su alcuni modelli)

La Guida dell'hardware fornisce informazioni su componenti specifici del PC e sull'aggiornamento e la sostituzione di tali componenti.

Sicurezza

Il computer è un apparecchio elettrico. Occorre prestare attenzione per evitare lesioni personali e danni all'apparecchiatura.

Avviso

Per ridurre il rischio di scosse elettriche e di danni all'apparecchiatura, leggere attentamente la Guida alla sicurezza e alla scelta dell'ambiente di lavoro *prima di eseguire eventuali procedure che riguardino i componenti interni del computer.*

Guida alla sicurezza e alla scelta dell'ambiente di lavoro

La *Guida alla sicurezza e alla scelta dell'ambiente di lavoro* della Compaq contiene informazioni relative alla sicurezza e alla scelta dell'ambiente di lavoro necessarie a:

- Impostare l'ambiente di lavoro per ottenere le condizioni più confortevoli possibili.
- Abituarsi a postura, posizione delle mani, abitudini lavorative e abitudini igieniche corrette durante l'uso del computer.
- Usare una presa di messa a terra per evitare cortocircuiti, scosse elettriche e incendi.
- Scaricare l'energia statica prima di rimuovere il pannello laterale.

Istruzioni importanti per la sicurezza

Durante l'utilizzo del dispositivo, occorre sempre applicare le misure di sicurezza fondamentali, allo scopo di ridurre il rischio di incendi, scosse elettriche e lesioni alle persone.

1. Non utilizzare il prodotto in prossimità dell'acqua, ad esempio vicino a una vasca da bagno, un lavandino, un lavabo, una conca, in un locale umido o vicino a una piscina.
2. Evitare di usare il prodotto durante un temporale. Potrebbe esservi un minimo rischio di scossa elettrica dovuta ai fulmini.
3. Non utilizzare il prodotto in prossimità di una perdita di gas.
4. Scollegare sempre il cavo del modem prima di aprire l'involucro del prodotto o di toccare un cavo modem non isolato, uno spinotto o un componente interno.
5. Se il prodotto non è stato fornito con un cavo telefonico, utilizzare solo un cavo telefonico 26 AWG o di dimensioni maggiori, allo scopo di ridurre il rischio di incendi.
6. Scollegare il PC dalla presa a muro prima di pulirlo.
7. Utilizzare un panno umido anziché detergenti liquidi o spray.

8. Verificare che le aperture di ventilazione non siano bloccate durante l'uso.
9. Utilizzare solo prese di alimentazione collegate a terra e la potenza indicata sull'alimentatore.

Conservare queste istruzioni per l'uso futuro.

Protezione del PC durante le tempeste elettriche

Sapevate che…

Per proteggere l'apparecchiatura dalle sovratensioni, collegare tutti i cavi di alimentazione a uno scaricatore di sovratensioni di alta qualità. Se si dispone di una linea telefonica dedicata, acquistare uno scaricatore di sovratensioni con una presa telefonica.

Per evitare danni al PC durante una tempesta elettrica, è necessario prendere le seguenti precauzioni.

- ➜ Scollegare immediatamente il PC dalla presa di alimentazione.
- ➜ Se non si dispone di uno scaricatore di sovratensioni, scollegare tutti i cavi di alimentazione dalle prese a muro.
- ➜ Se una linea telefonica è collegata direttamente dal PC a una presa a muro (senza passare attraverso uno scaricatore di sovratensioni), scollegare il cavo dalla presa a muro.

Nozioni fondamentali sul computer

2

Contenuto del capitolo

Disimballaggio del sistema, 2-2

Porte e cavi del pannello posteriore, 2-3

Impostazione del computer, 2-4

Registrazione, 2-5

Impostazione della stampante, 2-7

Collegamento del computer alla TV, 2-8

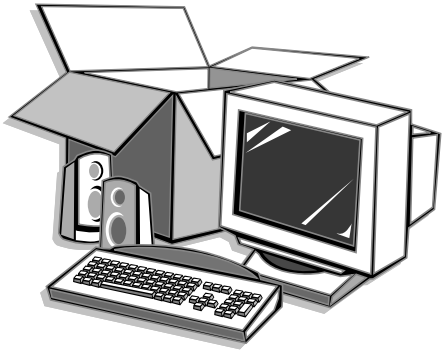
Computer in rete, 2-9

Impostazione della rete, 2-10

Spegnimento, 2-13

Il PC è concepito per una totale facilità d'uso, dall'impostazione all'aggiornamento di nuovi componenti. Questo capitolo descrive le caratteristiche interne ed esterne del computer. Spiega inoltre il processo di registrazione del computer e di impostazione di un account presso un provider (ISP). Gli altri capitoli della guida mostrano la facilità d'uso del PC Compaq.

Nota: Le illustrazioni e le caratteristiche riportate possono differire leggermente da quelle del proprio computer.



Disimballaggio del sistema

Il sistema PC Compaq contiene i seguenti componenti standard:

- Computer
- Cavo di alimentazione
- Tastiera
- Monitor e cavo del monitor
- Mouse (con cavo/senza cavo)
- Documentazione Compaq
- Documentazione MS
- Software per il recupero di dati o il ripristino del sistema

Porte e cavi del pannello posteriore

Sul pannello posteriore del PC è possibile osservare le seguenti porte.

Connettori del pannello posteriore (la disposizione dei connettori può variare a seconda del modello).

❶	Connettore del cavo di alimentazione (nero)	❼	Connettore della porta parallela (rosa)
❷	Selettore di tensione *	❽	Connettore del monitor (blu)
❸	Connettore PS/2 per il mouse** (verde)	❾	Connettore per cuffia/uscita audio (verde chiaro)
❹	Connettore PS/2 per la tastiera** (viola)	❿	Connettore di linea in entrata (azzurro)
❺	Connettori USB (Universal Serial Bus, bus seriale universale) (nero)	⓫	Connettore del microfono (rosa)
❻	Connettore seriale (verde)	⓬	Connettore della porta giochi (giallo) (solo su alcuni modelli)

* ▲ **Attenzione:** La tensione è impostata correttamente per la propria area. Non modificare questa impostazione.

** **Nota:** A seconda del modello, il mouse e la tastiera potrebbero avere un collegamento USB. Ad esempio, i mouse ottici utilizzano un connettore USB.

▲ **Attenzione:** Non aggiungere ulteriori periferiche hardware al PC prima di avere terminato l'installazione del sistema operativo. In caso contrario potrebbero verificarsi degli errori e l'installazione del sistema operativo potrebbe risultare difettosa.

Installazione del computer

Questa sezione descrive come reimpostare rapidamente il computer se lo si è spostato in un'altra posizione o se si è scollegato un cavo.

Vedere anche...

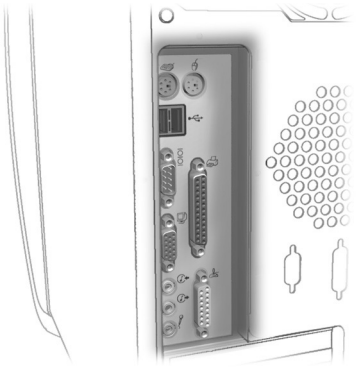
Il poster di impostazione rapida compreso nella confezione del computer rappresenta una guida visiva all'impostazione del computer.

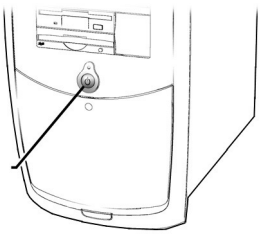
Impostazione del computer

Impostare il computer seguendo l'ordine indicato di seguito.

Nota: Non impostare la stampante prima di avere impostato il computer.

1. Collegare il monitor in base ai colori, alle icone e alle istruzioni fornite dal produttore del monitor.
2. Collegare il cavo dell'altoparlante e il cavo del microfono (se applicabile).
3. Collegare il cavo di alimentazione.
4. Collegare la tastiera e il mouse/ricevitore del mouse sul retro.
5. Collegare il cavo telefonico tra la porta linea ingresso modem e la presa telefonica.
6. Collegare i cavi di alimentazione del monitor e del computer alla presa di corrente.
7. Accendere il monitor e premere il pulsante di **avvio** ⏻ per accendere il computer.





Pulsante di avvio ⏻

Nota: Se si imposta il computer per la prima volta, seguire le istruzioni riportate sullo-schermo per registrare il sistema operativo e il computer. I due argomenti successivi descrivono il processo di registrazione.

Registrazione

La prima volta che si accende il computer, si verrà guidati attraverso il processo di registrazione prima di accedere al desktop di Windows. È molto importante registrare Windows presso la Microsoft.

Registrazione del PC

Per registrare il sistema operativo Windows presso la Microsoft, seguire le istruzioni riportate sullo-schermo. Una volta immesse le informazioni corrette in ciascuna schermata, fare clic sul pulsante **Avanti** per passare alla schermata successiva.

La registrazione presso la Microsoft consente di ricevere assistenza tecnica per il sistema operativo Windows, aggiornamenti di software e informazioni relative ai nuovi prodotti Microsoft.

Chiave di registrazione dei prodotti Microsoft

La chiave del prodotto Microsoft è stampata sull'adesivo del Certificato di autenticità Microsoft sul PC.

Questo numero è importante poiché è necessario quando si accede per la prima volta al sistema operativo Windows. È anche necessario digitarlo ogni volta che si ripristinano le condizioni di fabbrica originali del software.

Connessioni

Il sistema operativo Microsoft Windows XP consente a più utenti di condividere lo stesso PC utilizzano connessioni differenti. Gli utenti possono essere impostati come Amministratori del computer oppure con Account limitato. L'accesso con account limitato consente di connettersi al PC con il proprio nome utente e password per utilizzare i propri file e dati. È possibile inoltre accedere alla cartella condivisa creata da Windows XP sul disco fisso. Ogni utente con account limitato può utilizzare solo i propri file e dati, oltre che la cartella condivisa. L'amministratore del computer, invece, può accedere ai file e ai dati di tutti gli utenti, oltre che alla cartella condivisa.

Per informazioni dettagliate, consultare la documentazione di Microsoft Windows.

Impostazione della stampante

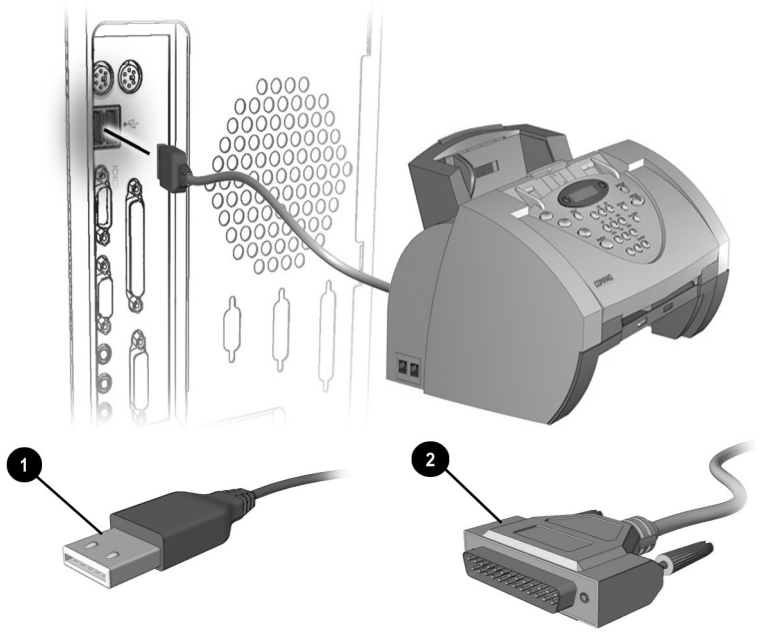
Una volta impostato e registrato il computer, si è pronti a impostare la stampante.

Sapevate che…

La maggior parte dei nuovi computer dispone di una porta USB (Universal Serial Bus) per un'eventuale nuova stampante che utilizzi la tecnologia più avanzata. Le vecchie stamparti, che devono essere collegate a una porta parallela, non possono essere collegate a una porta USB. Per l'installazione, la stampante potrebbe usare un connettore USB ❶ (invece di un connettore parallelo ❷).

Impostazione della stampante

1. Leggere innanzitutto le sezioni "Impostazione del computer" e "Registrazione", riportate nelle pagine precedenti.
2. Impostare la stampante in conformità alle istruzioni fornite dal produttore della stampante.
3. Collegare la stampante al retro del computer in base alle icone.
4. Accendere il computer (se non è già acceso).
5. Accendere la stampante.
6. Seguire le istruzioni riportate sullo schermo. Se richiesto, inserire il dischetto di impostazione della stampante.



Nota: La posizione e il tipo di connettori possono variare a seconda del modello.

Collegamento del computer alla TV
(solo su alcuni modelli)

Alcuni PC Compaq sono dotati di funzionalità TV-Out.

Per attivare la funzionalità TV-Out è necessario un cavo S-Video/ Video composto. Con il PC **spento**, collegare un'estremità del cavo al connettore TV e l'altra estremità alla porta TV-Out sul retro del PC. La porta TV-Out è accanto alla porta del monitor (blu).

Per attivare la funzionalità TV-Out:

1. Collegare il cavo all'apparecchio televisivo e al PC, come spiegato in precedenza. Accendere il PC e la televisione.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse e scegliere **Proprietà**, quindi selezionare la scheda **Impostazioni**.
3. Fare clic su **Avanzate**. Verrà aperta la finestra di dialogo delle proprietà della scheda grafica Nvidia.
4. Se si ha un modello con scheda grafica Nvidia GeForce 2 MX:
   - Selezionare la scheda **Vista gemella**.
   - Fare clic sul pulsante **Impostazioni periferica**, quindi scegliere **Seleziona periferica di output**.

   Se si ha un modello con un'altra scheda grafica Nvidia:
   - Fare clic sulla scheda **Periferica di output**.

Nota: Il tipo di scheda grafica del PC è indicato nel titolo della finestra di dialogo **Proprietà**.

5. Selezionare **TV**. Verificare che la nazione nella casella **Modifica formato** sia esatta.
6. Nella casella **Formato output video**, impostare **Selezione automatica** sul tipo di cavo in uso.
7. Fare clic su **Applica**, quindi su **OK** per attivare lo schermo della televisione.
8. Fare clic su **Sì** per confermare le modifiche. Per informazioni dettagliate sulle impostazioni TV-Out nel caso in cui l'immagine risulti poco nitida, consultare il manuale dell'utente della televisione.
9. Per riattivare il monitor del PC, utilizzare lo schermo della televisione per selezionare **Monitor analogico** nella sezione **Periferica di output**. Fare clic su **Applica**, quindi su **OK**.

Computer in rete

Una rete, in poche parole, è costituita da due o più computer collegati l'uno all'altro. In ciascun computer deve essere installata una scheda di rete. Le schede di rete verranno a loro volta collegate le une alle altre con un cavo di comunicazione.

Le reti vengono create per consentire a un computer di utilizzare un dispositivo, ad esempio una stampante a colori, collegato a un altro computer.

Reti locali

Una rete locale può essere utilizzata per condividere tra più computer un'unica connessione a Internet o per condividere i file tra i computer collegati alla rete.

Una rete locale può essere molto semplice o molto complessa. Può essere costituita da due computer collegati per condividere i file o una connessione a Internet oppure può essere ampliata fino a costituire una complessa rete aziendale con numerosi computer collegati contemporaneamente.

I vantaggi delle reti locali comprendono quando segue:

- Connessioni Internet simultanee
- Condivisione di una stampante, un modem, uno scanner e altre attrezzature tra più computer
- Condivisione di file e applicazioni
- Giochi condivisi tra più giocatori

Tutte le reti locali sono compatibili con i seguenti metodi di accesso a Internet:

- Modem analogico
- Model digitale xDSL
- Modem via cavo
- Modem ISDN

Impostazione della rete

Per impostare una rete, è necessario innanzitutto installare i protocolli e i servizi di rete. (Entrambi sono già installati sul PC).

È necessario:

- ➜ Connettere l'unità di rete
- ➜ Condividere stampanti e cartelle

Tuttavia, il metodo più semplice consiste nell'utilizzare la procedura di impostazione guidata in dotazione con l'hardware di rete.

Sapevate che…

Un protocollo è il linguaggio utilizzato dai computer per comunicare via rete. Per comunicare gli uni con gli altri, i computer devono utilizzare lo stesso protocollo.

Impostazione di una rete

In Windows XP:

1. Se la rete non è ancora impostata, accedere al **Pannello di controllo** dal menu **Avvio** di Windows.
2. Fare clic su **Rete e connessioni a Internet**, quindi su **Configura o cambiare la rete domestica o la piccola rete aziendale**.
3. Seguire le istruzioni fornite nella **Installazione guidata rete domestica**.

Negli altri sistemi operativi Windows:

1. Se la rete non è ancora impostata, accedere al **Pannello di controllo** dal menu **Start** di Windows.
2. Fare doppio clic su **Connessioni di rete e telefoniche**.
3. Fare doppio clic su **Crea nuova connessione**, quindi seguire le istruzioni fornite nella **connessione guidata della rete**.

Connessione di un’unità di rete

La connessione a una directory rappresenta un collegamento permanente a un altro computer.

Per eseguire questa operazione, fare clic su **Strumenti** nella Gestione risorse di Windows, quindi scegliere l’opzione **Connetti unità di rete**. Connettere l’unità al percorso desiderato.

Per ulteriori informazioni sulla mappatura di un’unità, consultare la documentazione di Microsoft Windows fornita in dotazione con il computer.

Protezione dei file

Servizi di rete Microsoft consente la condivisione di file a livello di cartella. In pratica, è possibile condividere tutti i file contenuti in una determinata cartella. Non è possibile condividere alcuni file in una cartella e mantenerne altri riservati.

Per condividere i file in rete occorre creare una cartella speciale per tali file e condividere solo la cartella. Questa funzione consente di condividere determinati file mantenendo protetti i programmi e i file riservati nel disco fisso.

Condivisione di cartelle e file in rete

Suggerimento

Per rendere sempre disponibile sulla rete una determinata cartella, è necessario innanzitutto mappare l'unità. La prossima volta che ci si connette alla rete, quella cartella sarà accessibile.

La condivisione delle cartelle può essere molto utile se si desidera condividere grandi quantità di dati. Occorre ricordare tuttavia, che gli utenti che condividono i file potranno aggiungere, eliminare e modificare le informazioni.

Per informazioni sulla creazione di cartelle e file condivisi, consultare la documentazione di Microsoft Windows in dotazione con il computer.

Condivisione di una stampante

Sapevate che…

Per impedire agli altri utenti della rete di accedere a file riservati sul proprio computer, è possibile impostare il livello di accesso di una cartella modificando le proprietà dei file condivisi.

Uno dei vantaggi dell'installazione di una rete consiste nella possibilità di condividere le risorse, ad esempio una stampante.

Una volta impostata una stampante per la condivisione, vi potranno accedere tutti i computer collegati alla rete.

Condivisione dell'accesso a Internet

Sapevate che…

Due o più utenti in linea condividono la larghezza di banda della connessione, un'operazione che a volte può prolungare i tempi di scaricamento dei file.

Le reti locali consentono a più utenti di navigare contemporaneamente su Internet da computer diversi utilizzando lo stesso account ISP. Per impostare questa funzione, occorre designare il computer fisicamente collegato a Internet come PC di condivisione Internet. Il collegamento di questo computer fornisce a tutti gli altri computer in rete (computer client) l'accesso a Internet.

Spegnimento

Spegnimento del computer

Per spegnere correttamente il PC, seguire queste istruzioni:

1. Salvare il lavoro e uscire da tutti i programmi.
2. In Windows XP, fare clic sul pulsante **Avvio**, quindi scegliere **Spegni computer** e selezionare l'opzione **Spegni**. Negli altri sistemi operativi Windows, fare clic su **Chiudi sessione**, selezionare l'opzione **Chiudi sessione** e fare clic su **OK**.

Ripristino delle funzionalità del PC dopo il blocco di un programma

Per ripristinare le funzionalità del PC quando un programma non risponde ai comandi:

1. Premere **Ctrl+Alt+Canc**. Verrà visualizzata la finestra delle proprietà di Task Manager.
2. Selezionare il programma bloccato.
3. Fare clic sul pulsante **Termina operazione**. Viene visualizzato un messaggio nel quale si chiede di chiudere il programma bloccato.
4. Fare clic su **Termina operazione**.

Ripristino delle funzionalità del PC dopo il blocco del sistema

Sapevate che…

Il tasto di **avvio** ⏻ *può essere usato per lo spegnimento solo quando il PC è bloccato o non risponde ai comandi. Compaq sconsiglia di utilizzare questo metodo per spegnere il PC in circostanze normali.*

Talvolta, può accadere che la tastiera non risponda più ai comandi o che non si riesca a spostare il cursore. Significa che il computer si è bloccato. Per riavviare il computer:

1. Premere il tasto di **avvio** ⏻ per almeno quattro secondi. Questa operazione provoca lo spegnimento manuale del computer.
2. Premere il tasto di **avvio** ⏻ una volta per riavviare il computer.

Se c'erano file aperti quando il computer si è bloccato, verrà eseguito automaticamente ScanDisk, un'utility di Microsoft Windows. ScanDisk determina se lo spegnimento manuale ha causato errori sul disco fisso. Questi errori possono verificarsi quando il sistema operativo Microsoft Windows non riesce a chiudere correttamente tutti i file prima dello spegnimento. Se non viene rilevato alcun errore, il processo di riavvio riprende. Se ScanDisk rileva la presenza di errori, seguire le istruzioni visualizzate per continuare il processo di riavvio. Il recupero del lavoro non salvato prima del blocco potrebbe risultare impossibile.

Uso del computer

3

Contenuto del capitolo

Nozioni di base relative alla tastiera, 3-2

Tasti speciali della tastiera, 3-4

Scroll Mouse, 3-13

Uso del mouse, 3-14

Altoparlanti, 3-16

Unità a dischetti, unità a disco fisso, CD-ROM, CD-RW e DVD-ROM, 3-17

Videocamera Internet, 3-22

In questo capitolo vengono descritte le seguenti interessanti funzioni di facile utilizzo del computer:

- **Tastiera**—Descrizione della tastiera e di tutte le rispettive funzioni, tra cui il tasto di accesso a Internet.
- **Mouse**—Descrizione della facilità d'uso del mouse.
- **Altoparlanti**—Offrono la possibilità di sentire audio di alta qualità con il computer.
- **Unità a disco fisso, CD-ROM, CD-RW e DVD-ROM**—L'uso delle varie unità consente di ascoltare i propri CD preferiti o di guardare film.
- **Videocamera Internet**—Descrizione delle molteplici funzioni di una videocamera Internet.

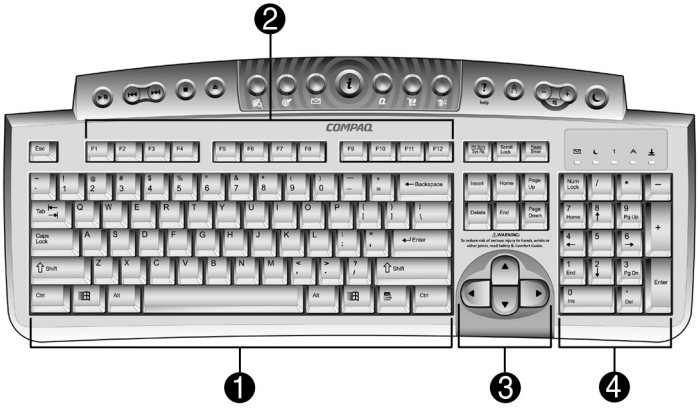
Nozioni di base relative alla tastiera

I tasti standard eseguono le seguenti funzioni:

- I **tasti principali** sono i tasti simili a quelli di una macchina da scrivere.
- I **tasti funzione** sono i tasti da **F1** a **F12**. Due di questi tasti sono attivi anche se non è in esecuzione alcun programma. Premendo simultaneamente il **tasto Windows+F1** è possibile visualizzare gli argomenti della Guida relativi a Windows. La combinazione **tasto Windows+F3** consente di cercare i file o le cartelle.
- I **tasti freccia** possono essere usati per i giochi e per navigare in un documento o in un sito Web. Questi tasti consentono di spostarsi verso sinistra, verso destra, verso l'alto e verso il basso usando la tastiera invece del mouse.
- I **tasti numerici** funzionano come il tastierino di una calcolatrice.

Descrizione dei tasti standard della tastiera

Alcuni tasti svolgono funzioni speciali quando usati da soli o in combinazione con altri tasti. Tali funzioni variano a seconda del programma in uso.



❶ Tasti principali

❷ Tasti funzione

❸ Tasti freccia

❹ Tasti numerici

Nota: Lo stile della tastiera può variare.

Impostazione della lingua della tastiera

La tastiera è impostata su una lingua predefinita. Per modificare l'impostazione della lingua della tastiera:

In Windows XP:

1. Utilizzare il menu **Avvio** di Windows per aprire il **Pannello di controllo**.
2. Fare clic su **Data**, **Ora**, **Lingua e Impostazioni internazionali**, quindi sul **Opzioni internazionali e della lingua**.
3. Nella finestra di dialogo, fare clic sulla scheda **Lingue**, quindi su **Dettagli**.
4. Aggiungere o selezionare le impostazioni relative alla lingua della tastiera in uso, quindi fare clic su **OK**.

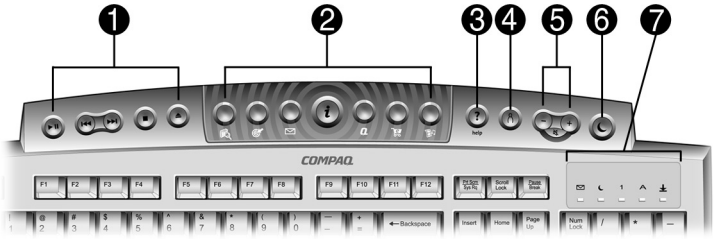
Negli altri sistemi operativi Windows:

1. Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start/Avvio**, **Impostazioni**, **Pannello di controllo**.
2. Fare doppio clic sull'icona **Tastiera**.
3. Fare clic sulla scheda **Lingua** e scegliere la lingua dall'elenco proposto nella finestra della lingua oppure fare clic su **Aggiungi** per scegliere un'altra impostazione.
4. Fare clic su **Imposta come predefinita**, quindi su **Applica** per attivare l'impostazione.
5. La modifica dell'impostazione sarà attivata la volta successiva che si accederà a Windows.

Tasti speciali della tastiera
(solo su alcuni modelli)

I tasti speciali della tastiera facilitano l'accesso a Internet, l'uso del proprio software preferito, l'ascolto del proprio CD preferito e persino la riproduzione di un film o l'invio di posta elettronica.

I tasti speciali della tastiera sono mostrati nell'illustrazione seguente e sono descritti dettagliatamente nelle pagine seguenti.



1. Tasti di controllo CD/DVD
2. Tasti Internet
3. Tasto di avvio rapido della Guida in linea
4. Tasto Programma preferito
5. Tasto Volume/Mute
6. Tasto Sleep
7. Pannello luminoso della tastiera

Nota: I tasti possono variare a seconda del modello.

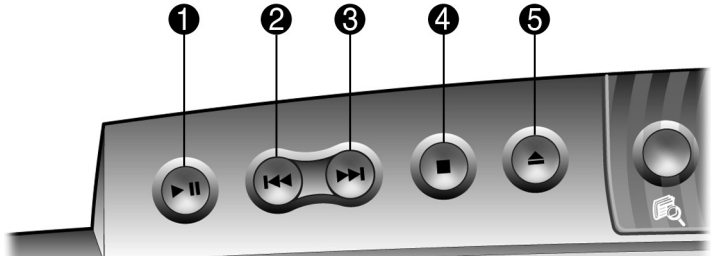
I tasti di controllo CD/DVD forniscono un metodo rapido e facile di riprodurre un CD o un film su DVD, semplicemente premendo un tasto.

Molti CD vengono riprodotti automaticamente non appena inseriti nell'unità. Consultare "Riproduzione di un CD audio" più avanti in questo capitolo.

Vedere anche…

Per regolare il volume durante la riproduzione di un CD o un DVD, consultare la sezione "Regolazione del volume" in questo capitolo.

Uso dei tasti di controllo CD/DVD
(solo su alcuni modelli)



1. **Riproduci/Interrompi** avvia o arresta temporaneamente un CD o un DVD.
2. **Torna indietro/Traccia precedente** torna alla traccia precedente.
3. **Avanzamento veloce/Traccia successiva** passa alla traccia successiva.
4. **Stop** termina le funzioni di riproduzione, riavvolgimento e avanzamento rapido di un CD o un DVD.
5. **Espelli/Carica** espelle o carica il CD o il DVD.

Nota: I tasti possono variare a seconda del modello.

Uso dei tasti Internet

La pressione di un tasto della tastiera consente di accedere rapidamente a Internet, leggere la posta- elettronica o ricevere le informazioni più recenti relative a vari argomenti.

Le opzioni predefinite fornite dai tasti Internet possono variare a seconda del provider (ISP).

Sapevate che…

Fino all'impostazione di un provider Internet (ISP), ciascun tasto Internet apre una finestra che guida l'utente attraverso il processo di impostazione del provider.

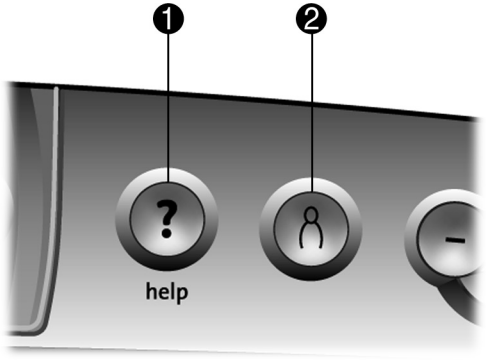
Nota: I tasti speciali e le rispettive funzioni possono variare a seconda del modello e della regione.

N.	Descrizione
1	**Cerca** consente di accedere a un sito Web per trovare notizie e informazioni su Internet. È possibile cercare per argomenti, ad esempio notizie di cronaca, acquisto in linea, immagini, musica o video.
2	**Attività** avvia il Centro di Attività di Internet. Per definizione viene aperto un sito di comunità in linea con sessioni di conversazione, bollettini di discussione, associazioni, pagine iniziali, album di fotografie, prodotti vocali Web e così via.
3	**Posta elettronica** fornisce, con una semplice pressione, l'accesso all'invio e alla lettura della posta elettronica.
4	**Internet immediato** fornisce il punto di partenza quotidiano per Internet. Collega il computer alla pagina Web che riporta previsioni meteorologiche locali, notizie, informazioni sportive e finanziarie.
5	**Computer Compaq** è il collegamento immediato con la Compaq per ottenere il meglio dal proprio computer e da Internet.
6	**Shopping** consente di accedere rapidamente ad alcuni tra i più importanti siti commerciali.
7	**Musica** consente di accedere al mondo della musica e dell'intrattenimento.

L'uso dei tasti Web di **avvio rapido** consente di accedere al programma, al sito Web o al documento preferito. Si tratta dei tasti **Aiuto ?** e **Programma preferito**.

Uso dei tasti di accesso rapido al Web

(solo su alcuni modelli)



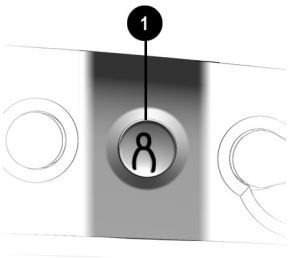
N.	Descrizione
1	**Guida** consente di accedere con rapidità alla cartella Guida in linea e supporto.
2	**Programma preferito** può essere programmato per lanciare il software, il sito Web o il documento preferito.

Nota: I tasti speciali e le rispettive funzioni possono variare a seconda del modello e della regione.

La cartella Guida in linea e supporto contiene informazioni su Windows e sull'uso del Compaq PC, incluse informazioni sugli strumenti di recupero Compaq.

Assegnazione del tasto Programma preferito

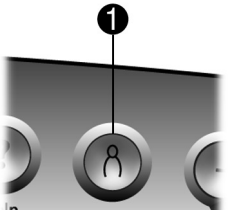
Una volta assegnate le impostazioni del tasto **Programma preferito**, la sua pressione aprirà automaticamente il software, il sito Web o il documento preferiti.



1. Premere il tasto **Programma preferito** ❶. Viene visualizzata la finestra di dialogo.Impostazioni tasti di accesso rapido
2. Selezionare **Lancia un nuovo programma** o **Lancia un nuovo sito Web**, quindi fare clic su **Avanti**.
3. Nel caso in cui sia stata selezionata l'opzione **Lancia un nuovo programma**, selezionare **Programmi** o **Documenti**, quindi scegliere il programma o il documento al quale verrà assegnato il tasto **Programma preferito**.
4. Se è stata selezionata l'opzione **Lancia un nuovo sito Web**, scegliere il sito Web che si desidera assegnare al tasto **Programma preferito**.
5. Fare clic su **OK** per verificare la selezione.
6. Fare clic su **OK**.

Riassegnazione del tasto Programma preferito

Se si è già assegnato il tasto **Programma preferito**, questa procedura consente di riprogrammarlo con un programma, un documento o un sito Web diversi, ogni volta che lo si desidera.



1. Utilizzare il menu **Start** di Windows per aprire il **Pannello di controllo**.
2. In Windows XP, dal **Pannello di controllo** fare clic su **Passa alla vista classica** e fare clic sull'icona **Tasti di accesso rapido** (negli altri sistemi operativi Windows fare clic sull'icona **Accesso rapido**).
3. Premere il tasto **Programma preferito**.
4. Selezionare **Lancia un nuovo programma** o **Lancia un nuovo sito Web**.
5. Fare clic su **Avanti**.
6. Selezionare il programma, il documento o il sito Web da assegnare al tasto **Programma preferito**.
7. Fare clic su **OK** per verificare la selezione.
8. Fare clic su **OK** per applicare la selezione.

Suggerimento

*Una volta assegnata l'impostazione del tasto **Programma preferito** , la sua pressione aprirà automaticamente il programma, il documento o il sito Web selezionati.*

Sapevate che…

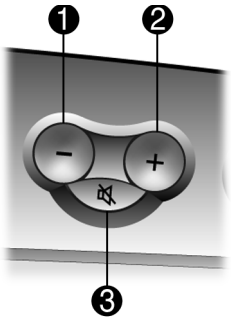
*In Windows XP, è possibile scegliere se utilizzare la **Vista per categorie** o la **Vista classica**.*

Regolazione del volume

I tasti per **la regolazione del volume** consentono di regolare il volume del computer. Se non si desidera l'audio, è possibile premere il tasto **Mute** 🔇. È molto semplice.

Quando si ascolta o si visualizza un CD o DVD, utilizzare i seguenti tasti (disponibili solo su alcuni modelli) per regolare il volume a seconda delle necessità:

- Per ridurre il volume, premere il tasto **meno** **−** ❶ .
- Per aumentare il volume, premere il tasto **più** **+** ❷ .
- Per disattivare l'audio, premere il tasto **Mute** 🔇 ❸ .



Suggerimento

Il volume può essere inoltre regolato facendo clic sull'icona ***Volume*** *situata all'estrema destra della barra delle applicazioni di Windows.*

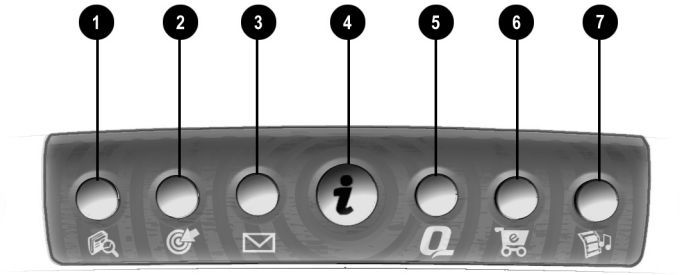
Per visualizzare l'icona ***Volume*** *nella barra delle applicazioni, se non è già visualizzata: Accedere al* ***Pannello di controllo*** *dal menu* ***Start****. In Windows XP, fare doppio clic su* ***Suoni, parlato e periferiche audio****, quindi selezionare* ***Suoni e periferiche audio*** *(negli altri sistemi operativi Windows è sufficiente fare clic su* ***Suoni e multimedia****). Selezionare l'icona* ***Volume nella barra delle applicazioni****. Fare clic su* ***OK*** *e uscire dal* ***Pannello di controllo****.*

Personalizzazione dei tasti Internet

Alcuni tasti Internet dispongono di una funzione predefinita mentre ad altri può essere assegnata una funzione, quale ad esempio l'apertura della pagina Internet preferita o la lettura della posta elettronica. Una volta assegnata loro una funzione, questi tasti possono essere riassegnati a funzioni diverse.

1. Utilizzare il menu **Start** di Windows per aprire il **Pannello di controllo**.
2. In Windows XP, dal **Pannello di controllo** fare clic su **Passa alla vista classica** e fare clic sull'icona **Tasti di accesso rapido** (negli altri sistemi operativi Windows fare clic sull'icona **Accesso rapido**).
3. Fare clic sull'icona **Accesso facilitato**.
4. Premere il tasto Internet da programmare.

In questo modo si accederà a un sito Web che fornirà le istruzioni necessarie a riassegnare il tasto Internet.



❶ Cerca
❷ Attività
❸ Posta elettronica
❹ Internet immediato
❺ Computer Compaq
❻ Shopping
❼ Musica

Se ci si allontana dal computer, ma si desidera lasciarlo acceso, è possibile metterlo in modalità Sleep. Questa operazione consente di lasciare i programmi in esecuzione e di mettere il computer in un stato di alimentazione ridotta che permette di risparmiare energia. Permette inoltre di riavviare con maggiore rapidità il computer. Tuttavia, alcuni software (ad esempio il software DVD) potrebbero disabilitare la modalità Sleep.

Suggerimento

Il computer può essere "risvegliato" muovendo il mouse, facendo clic su un pulsante del mouse o premendo uno dei tasti della tastiera.

Attivazione della modalità Sleep

Premere il tasto **Sleep** ❶ sulla tastiera per mettere il computer in modalità di risparmio energetico. In ogni caso, il computer andrà automaticamente in modalità Sleep dopo 20 minuti di inattività.

Risveglio del computer dalla modalità Sleep

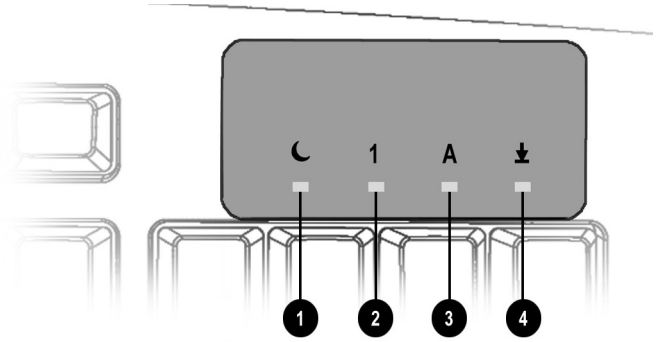
Premere il tasto **Sleep** ❶ sulla tastiera per "risvegliare" il computer.

Comprensione del pannello luminoso della tastiera

(solo su alcuni modelli)

Il pannello luminoso della tastiera fornisce rapidamente lo stato delle impostazioni del computer e della tastiera.

L'illustrazione seguente mostra il pannello luminoso della tastiera; segue la spiegazione delle funzioni di ciascuna spia.



N.	Descrizione
❶	**Sleep** indica che il computer è in modalità Sleep.
❷	**Bloc Num** indica che si può usare il tastierino numerico per digitare i numeri.
❸	**Bloc Maiusc** indica che tutto il testo digitato sarà in lettere maiuscole.
❹	**Bloc Scorr** indica quando è attiva la funzione di blocco dello scorrimento che consente di scorrere in un documento senza spostare il cursore.

Scroll Mouse

Il mouse cordless deve essere impostato prima dell'uso. Non essendo collegato direttamente al PC, il mouse cordless permette di eliminare tutti i problemi e le limitazioni di movimento causati dal cavo.

Suggerimento

Informazioni importanti sulla sicurezza. Prima di usare il mouse, si consiglia di leggere le indicazioni su come ottenere il massimo comfort disponibili al sito Internet di Logitech all'indirizzo ***www.logitech.com.***

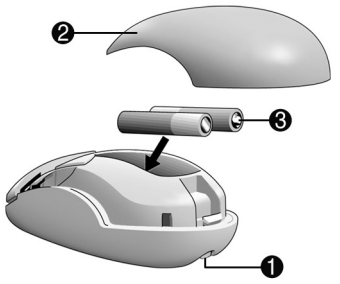
Suggerimento

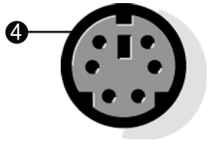
Le batterie del mouse cordless devono essere caricate con regolarità.

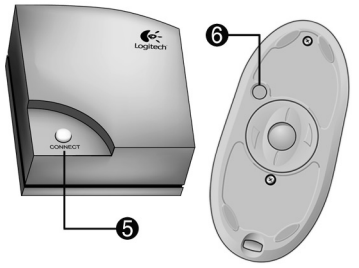
A seconda del modello, il PC Compaq è dotato di un mouse standard, un mouse ottico o un mouse cordless.

Impostazione dello scroll mouse cordless

1. Rimuovere il coperchio dell'alloggiamento delle batterie premendo la linguetta sul fondo del mouse ❶ e fare scorrere il coperchio ❷.
2. Inserire le due batterie alcaline AAA ❸ come indicato dal diagramma all'interno dell'alloggiamento delle batterie.
3. Spegnere il computer.
4. Collegare il cavo del ricevitore alla porta PS/2 ❹ posta sul retro del computer.
5. Accendere il computer.
6. Stabilire la comunicazione tra il mouse e il ricevitore premendo il pulsante **Connect** ❺ sul ricevitore e in seguito il pulsante **Connect** ❻ sotto il mouse.





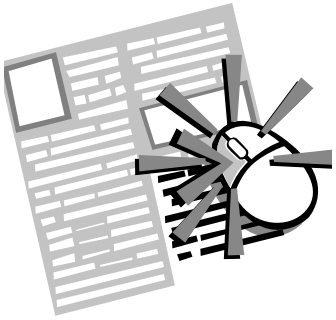


Uso del mouse

L'uso del mouse non cambia, sia esso standard, cordless o ottico. Questa sezione descrive le principali funzioni del mouse.

Lo scroll mouse guida il cursore sul desktop di Windows. Il mouse viene usato per spostarsi rapidamente e facilmente in un documento o in un sito Web.

Invece di usare la barra di scorrimento per visualizzare le pagine, è possibile ruotare la rotella del mouse in avanti o indietro per scorrere rapidamente un documento o un sito Web.

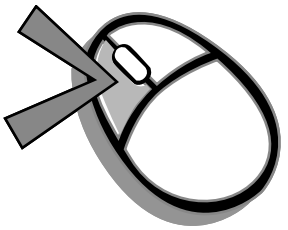


Suggerimento

Alcune funzioni del mouse potrebbero non essere eseguibili con alcuni software.

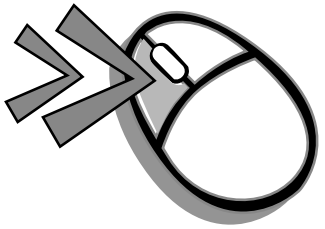
Selezioni sullo schermo

Premere e rilasciare rapidamente il pulsante sinistro del mouse per selezionare un elemento. Si sente un clic.



Apertura di programmi e file

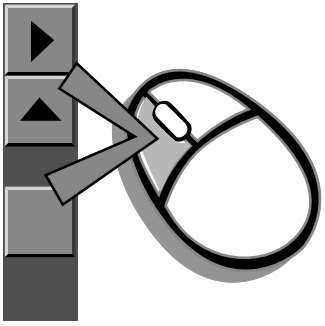
Fare doppio clic premendo e rilasciando rapidamente due volte il pulsante sinistro del mouse.



Scorrimento

Fare clic premendo e tenendo premuto il pulsante sinistro del mouse con il cursore posizionato su una barra di scorrimento.

Per posizionare il testo, fare clic sul quadratino di scorrimento (la casella nella barra di scorrimento) e tenere premuto. In alternativa, fare clic sui tasti freccia per spostarsi di una riga per volta verso l'alto o verso il basso.



Scorrimento automatico

La funzione di scorrimento automatico consente di spostarsi con facilità in avanti e indietro all'interno di un documento.

1. Aprire un programma e premere la rotella di scorrimento per iniziare lo scorrimento automatico.
2. Spostare una volta il mouse nella direzione in cui scorrere (in verticale, orizzontale o diagonale). Più lontano si sposta il cursore dal punto di partenza, più rapido sarà lo scorrimento.
3. Per arrestare lo scorrimento automatico, premere un pulsante del mouse.

Sapevate che…

Il mouse può essere personalizzato per gli utenti mancini dalla finestra di dialogo Proprietà – Mouse. Aprire il Pannello di controllo e fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del mouse.

Altoparlanti

L'opzione Altoparlanti dipende dal modello. Gli altoparlanti JBL Platinum forniti con alcuni modelli possono essere appoggiati sulla scrivania oppure montati sul lato del monitor. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con gli altoparlanti.

Per impostare gli altoparlanti, seguire le istruzioni riportate sul poster di impostazione rapida del monitor. Se gli altoparlanti sono stati acquistati separatamente, seguire le istruzioni allegate.

Sapevate che…

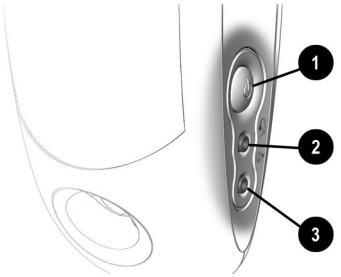
È possibile collegare un riproduttore digitale portatile di musica MP3 alla porta Ingresso audio posta sul lato destro dell'altoparlante (sugli altoparlanti serie JBL Platinum). Altri riproduttori di musica portatili comprendono:

- *lettori CD*
- *riproduttori di cassette*
- *stereo AM/FM*

Questi apparecchi possono essere collegati con un cavo stereo (spinotto da 3,5 mm/ 3,5 mm) disponibile nella maggior parte dei negozi di elettronica e di computer.

Accensione degli altoparlanti JBL Platinum

Per accendere o spegnere gli altoparlanti, premere il tasto di **accensione** ⏻ sul lato destro dell'altoparlante.



N.	Descrizione
❶	**Tasto di accensione** ⏻: consente di spegnere rapidamente gli altoparlanti quando non li si usa o di disattivare l'audio. Premere e rilasciare semplicemente il **tasto di accensione** ⏻ – la spia indica quando gli altoparlanti sono accesi.
❷	**Spinotto per cuffie**: consente di collegare la maggior parte delle cuffie stereo per poter ascoltare la musica.
❸	**Porta Ingresso audio**: una funzione avanzata che consente di collegare rapidamente il proprio riproduttore MP3 digitale preferito o qualsiasi dispositivo di riproduzione portatile e riprodurre qualsiasi audio direttamente attraverso gli altoparlanti.

Nota: Gli altoparlanti ricevono l'alimentazione dal monitor anche quando questo è spento. Ciò consente di utilizzare il riproduttore portatile di musica senza dover accendere il computer.

Regolazione del volume

- Se il volume è troppo basso, usare il tasto di **regolazione del volume** del riproduttore digitale collegato.
- In alternativa, utilizzare la **regolazione del volume** del Lettore multimediale di Windows. In Windows XP, fare clic su **Avvio**, quindi su **Tutti i programmi** (negli altri sistemi operativi Windows, fare clic su **Programmi**), **Accessori**, **Intrattenimento**, quindi selezionare **Controllo volume**.

Nota: Alcuni modelli dispongono di un tasto di regolazione del volume posizionato sul lato dell'altoparlante.

Unità a dischetti, unità a disco fisso, CD-ROM, CD-RW e DVD-ROM

Il computer può disporre di una o più unità, a seconda del modello acquistato:

- Unità a dischetti
- Unità a disco fisso
- Unità CD-ROM
- Unità CD-RW
- Unità DVD-ROM

Ciascuna unità ha una capacità diversa di memorizzazione delle informazioni.

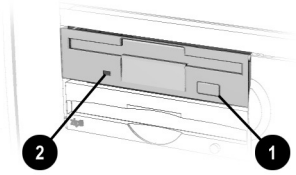
L'unità a dischetti utilizza un dischetto per memorizzare i file. Una volta copiate su un dischetto, le informazioni rimangono sul dischetto finché non vengono eliminate o sovrascritte.

Le altre unità sono descritte nelle pagine seguenti.

Uso dell'unità a dischetti

1. Tenere un dischetto con l'etichetta rivolta verso l'alto e la freccia sul dischetto puntata verso l'unità, quindi spingere delicatamente il dischetto nell'unità.

2. Per rimuovere un dischetto, premere il tasto di **Espelli** ❶ dell'unità a dischetti.



▲ **Attenzione:** Prima di rimuovere un dischetto, attendere che l'attività dell'unità a dischetti sia terminata (la spia di attività ❷ si spegne). La rimozione di un dischetto mentre l'unità sta leggendo o scrivendo dati può causare un danneggiamento del dischetto o delle informazioni memorizzate.

Uso dell'unità a disco fisso

L'unità a disco fisso memorizza nel computer i file di sistema, il software e i file di dati. Quando si installa software, si scaricano file da Internet, si ricevono messaggi di posta elettronica e allegati o si creano nuovi file, il computer ne esegue il salvataggio sull'unità a disco fisso. Lo spazio di memorizzazione disponibile si riduce gradualmente. Per recuperare spazio di memorizzazione è possibile eliminare alcuni file o i programmi caricati sul computer (consultare il capitolo sulla Manutenzione preventiva più avanti in questo manuale).

Inserimento di un CD in un'unità CD-ROM, CD-RW o DVD-ROM (la quantità e i tipi di unità variano a seconda del modello)

L'unità CD-ROM consente di leggere dati da un CD o di ascoltare un CD musicale.

L'unità CD-RW consente di leggere e scrivere dati sui dischi a scopo di memorizzazione.

L'unità DVD-ROM consente di vedere i propri film preferiti, ascoltare musica o leggere informazioni contenute su CD.

Se non è possibile riprodurre un CD, controllare che l'unità sia chiusa.

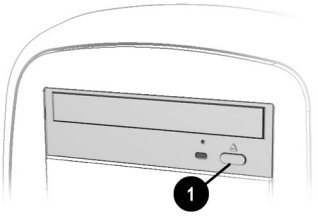
Suggerimento

È anche possibile regolare il volume utilizzando i tasti + e - della tastiera. Le unità DVD, CD-RW o CD-ROM possono avere un connettore per cuffie da 3,5 mm.

Attenzione: L'uso improprio di un CD o DVD può causare danni al disco e, potenzialmente, all'unità.

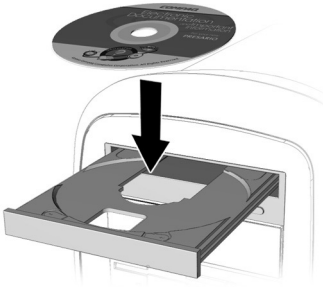
Nota: Per poter inserire o rimuovere un disco, il computer deve essere acceso.

1. Premere il tasto **Espelli/Carica** ⏏ ❶ per aprire l'unità.



2. Estrarre delicatamente il disco dalla custodia, tenendolo per i bordi per evitare di toccarne la superficie.

3. Inserire il disco, con il lato con l'etichetta rivolto verso l'alto, nell'area rotonda del vassoio. Se il vassoio dispone di linguette di supporto, far scorrere delicatamente il disco sotto le linguette per posizionarlo correttamente nel vassoio.



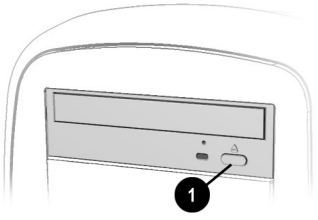
Attenzione: Prima di chiudere il vassoio, assicurarsi che il disco sia agganciato al perno al centro del vassoio. Se il disco non è inserito correttamente nel vassoio, l'unità e il disco medesimo potrebbero subire danni.

4. Premere il tasto **Espelli/Carica** ⏏ ❶ per chiudere l'unità.

Un'unità CD-ROM legge i supporti CD, CD-R e CD-RW. Un'unità DVD-ROM legge tutti i supporti CD e i dischi DVD.

Rimozione di un disco da un'unità

1. Premere il tasto **Espelli/Carica** ⏏ ❶ per aprire l'unità.
2. Estrarre delicatamente il CD o il DVD dall'unità.
3. Premere il tasto **Espelli/Carica** ⏏ posto sulla parte anteriore dell'unità per chiudere lo sportello.
4. Riporre il disco nella custodia di protezione.



Vedere anche…

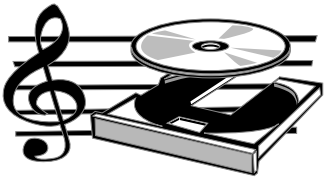
Per regolare il volume, consultare la sezione "Regolazione del volume" in questo capitolo.

Sapevate che…

Se le unità CD-ROM o DVD-ROM non riescono a leggere un disco, controllare che il disco sia stato inserito con il lato con l'etichetta rivolto verso l'altro e che sia posizionato correttamente all'interno dell'unità. L'unità DVD-ROM richiede più tempo per iniziare la riproduzione perché deve determinare il tipo di supporto da riprodurre.

Riproduzione di un CD audio

1. Inserire un disco nell'unità CD-ROM o DVD-ROM con l'etichetta rivolta verso l'alto.
2. Se, dopo alcuni secondi, la riproduzione del disco non inizia automaticamente, premere il tasto **Riproduci/ Interrompi** ⏯ posto sulla tastiera.



3. Eseguire le seguenti operazioni usando la tastiera Internet:
   - ➜ Fare clic sul tasto **Interrompi** ⏸ per interrompere temporaneamente la riproduzione.
   - ➜ Fare clic sui tasti **Avanti** ⏭ e **Indietro** ⏮ per saltare le tracce.
   - ➜ Fare clic sul tasto **Stop** ■ per arrestare la riproduzione del CD.
   - ➜ Premere il tasto **Espelli** ⏏ posto sull'unità per rimuovere il disco.

Riproduzione di un film in DVD-ROM

Un film in DVD può essere riprodotto esclusivamente da un'unità DVD-ROM. Al termine della riproduzione di un film, riporre il DVD nella custodia.

1. Per ottenere le migliori prestazioni, chiudere tutti i programmi in esecuzione prima di inserire il film in DVD, quindi inserire il DVD nell'unità DVD-ROM. La riproduzione inizia automaticamente.
2. Se la riproduzione non inizia automaticamente, fare clic sul menu **Start/Avvio** nella barra delle applicazioni di Windows.
3. In Windows XP, puntare su **Tutti i programmi** (negli altri sistemi operativi Windows, puntare su **Programmi**), quindi scegliere **Compaq WinDVD**.
4. Scegliere **WinDVD Player**, quindi fare clic sul pulsante **Riproduci** ▶.
5. Per avviare la riproduzione è inoltre possibile utilizzare i pulsanti di controllo del CD/DVD sulla tastiera.

Creazione di CD personalizzati

L'unità CD-RW consente di creare CD personalizzati. È possibile acquistare due tipi di supporti: CD-R e CD-RW.

I supporti CD-R possono essere riprodotti sulla maggior parte dei lettori di CD, unità CD-ROM e DVD-ROM più recenti. I supporti CD-R possono essere scritti una sola volta. Tuttavia, è possibile scrivere sui supporti CD-RW in più sessioni di registrazione prima di finalizzare il disco.

I supporti CD-RW possono essere usati per creare copie di backup di CD o del disco fisso. Questi dischi sono riutilizzabili e possono essere cancellati e riscritti molte volte.

Il software CD Creator è molto facile da utilizzare. Quando si posiziona il cursore su una funzione, viene visualizzata la rispettiva descrizione.

I CD vengono creati con il software CD Creator (disponibile su alcuni modelli). I vari usi dell'unità CD-RW sono illustrati di seguito:

Supporto	Usi
Audio	Creare CD musicali personalizzati contenenti le tracce musicali e i file MP3 preferiti.
Dati	Creare un CD di dati per memorizzare dati, quali file o cartelle, dal disco fisso. Questa funzione è utile per creare copie di backup di file importanti o per condividere i dati con altri utenti.
Direct CD	Scrivere file direttamente su un CD-R/CD-RW nello stesso modo in cui si copiano i file su un disco fisso. Trascinare la selezione di file da un'unità all'altra in Esplora risorse di Microsoft senza accedere a Easy CD Creator.
CD Copier	Creare l'intera copia di un CD o di un backup di file di dati.
Jewel Case Creator	Creare copertine di custodie ed etichette di CD personalizzate per indicare il titolo e il contenuto di un CD (le etichette sono vendute separatamente).

Videocamera Internet

La videocamera Internet offre molte funzioni utili:

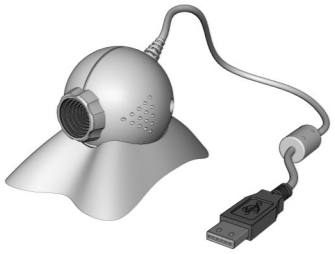
- Acquisisce immagini con la semplice pressione di un tasto
- Invia messaggi di posta elettronica e video mail con la stessa facilità con cui si inviano messaggi di testo
- Consente conversazioni video per incontri faccia a faccia con amici e parenti lontani
- Consente di salvare un'immagine video, stamparla e inviarla via Internet grazie a un software di facile utilizzo
- Crea rapidamente un video personalizzato
- Dispone di funzione Web cam che consente di mettere in linea con un clic gli avvenimenti speciali della propria vita

Uso della videocamera Internet

(disponibile su alcuni modelli)

La videocamera si installa in pochi minuti. Per istruzioni d'uso dettagliate, consultare la documentazione fornita con il software della videocamera.

Nota: Caricare il software della videocamera prima di collegarla al computer.



Il modello può variare

Collegamento a Internet

4

Contenuto del capitolo

Modem, 4-3

Navigazione nel Web, 4-4

Ricerca nel Web, 4-5

Restrizioni d'accesso, 4-6

Posta elettronica, 4-7

Funzioni avanzate di posta elettronica, 4-10

Internet è una delle invenzioni più affascinanti degli ultimi anni. Quando si parla di "Internet" si intende la vasta rete di computer distribuiti in tutto il mondo. Negli ultimissimi anni, Internet è diventata accessibile praticamente a chiunque. Internet consente di inviare messaggi di posta elettronica agli amici, di trovare informazioni sul World Wide Web, eseguire operazioni bancarie e finanziarie da casa e sfruttare altri molteplici servizi Internet. Il PC Compaq è completamente attrezzato per l'uso di Internet.

Esecuzione del collegamento

Descrizione della procedura: Occorre abbonarsi a un provider di servizi Internet (ISP) che rappresenterà la propria "porta" per la rete. Una volta eseguita questa operazione, si potrà accedere a Internet con il browser Internet MS Internet Explorer e con il programma di posta elettronica MS Outlook Express.

Su alcuni modelli, la Compaq ha preselezionato un provider Internet per facilitare il più possibile l'operazione. Per eseguire il primo collegamento a Internet e al provider, accertarsi che il PC sia acceso e collegato a una linea telefonica, come descritto nel capitolo 2.

La fase successiva consiste semplicemente nel premere il pulsante Internet sulla tastiera oppure nel fare clic sull'icona di **Internet Explorer** nel menu Start. In questo modo si avvia un'utility di impostazione guidata che accompagna l'utente nel processo di impostazione dell'account ISP. Questo capitolo contiene inoltre le informazioni di base necessarie all'identificazione del modem e all'uso di Internet.

Modem

Il PC è dotato di un modem dati/fax da 56K.

Identificazione del modem

1. Utilizzare il menu **Start** di Windows per aprire il **Pannello di controllo**.
2. In Windows XP, fare doppio clic su **Stampanti e altro hardware**, quindi fare clic sull'opzione **Telefonia e modem** (negli altri sistemi operativi Windows, è sufficiente fare clic su **Telefonia e Modem**).
3. Fare clic sulla scheda **Modem** per visualizzare il modem installato nel PC.

Uso del modem

Le impostazioni standard del modem definiscono la trasmissione dati a una velocità massima di 56 Kbps. La velocità di download è più rapida della velocità di upload (trasferimento ascendente). La velocità massima di download è pari a 56 Kbps mentre la velocità massima di upload è pari a 33,6 Kbps. Benché il modem sia in grado supportare velocità di download fino a 56 Kbps, le velocità di trasmissione massime per il download potrebbero non raggiungere i 56 Kbps; la velocità varia a seconda delle condizioni della linea telefonica.

Navigazione nel Web

Non appena collegati al provider, si può iniziare a navigare nel Web.

Suggerimento

Il pulsante 'Cronologia' nella barra dei pulsanti mostra le pagine visitate recentemente.

Browser Web

Le pagine Web possono essere visualizzate con un browser Web, quale Microsoft Internet Explorer o Netscape Navigator. Un browser Web è un programma che consente di visualizzare e spostarsi fra le informazioni sul Web.

Le funzioni più comuni di un browser Web comprendono:

- ➜ Pagina iniziale: il punto di partenza per la navigazione nel Web
- ➜ Segnalibri/Preferiti: un elenco di indirizzi Internet che si visitano spesso
- ➜ Cronologia: un elenco di siti Web visitati

Per iniziare a navigare nel Web:

1. In Windows XP, fare clic sull'icona di **Internet Explorer** nel menu **Avvio** (in altri sistemi operativi Windows, fare clic su **Start** e scegliere **Programmi**) e seguire le istruzioni visualizzate.
2. Non appena collegati, verranno visualizzati due monitor verdi nell'angolo in basso a destra del desktop. Questi monitor indicano che si è collegati e che la linea telefonica è aperta.

Internet Explorer si aprirà su una pagina iniziale. Per passare ad altre pagine, è possibile fare clic sugli elementi della pagina visualizzata. Usare i pulsanti **Indietro** e **Avanti** nella barra dei pulsanti per andare avanti o indietro di una pagina.

Ricerca nel Web

Un modo per trovare le informazioni sul Web consiste nell'utilizzare un motore di ricerca.

Un motore di ricerca trova le informazioni distribuite nei siti Web di tutto il mondo e ne fornisce un elenco facile da visualizzare o stampare.

Sapevate che…

Internet non ha proprietario. È solo una parola che indica l'intera rete di computer di tutto il mondo.

Suggerimento

Digitare nella barra degli indirizzi il nome del sito Web a cui accedere. Premere **Ctrl** *e* **Invio***, per aggiungere automaticamente il testo* http://www.

1. Premere il tasto **Cerca** nella tastiera Internet per visualizzare la pagina di ricerca.
2. Immettere una parola chiave nella casella Cerca.
3. Fare clic sul pulsante **Cerca**. Il motore di ricerca visualizza un elenco di pagine Web che contengono la parola chiave digitata.

Immissione diretta di un indirizzo Web

Un sito Web in un giornale o una rivista è visualizzato nel seguente formato: www.compaq.com

Se si desidera visitare una pagina non memorizzata nei **Preferiti**, occorre digitarne manualmente l'indirizzo.

Per immettere direttamente l'indirizzo, fare clic sulla barra degli indirizzi in Internet Explorer e digitare l'indirizzo esatto. Premere **Invio** o fare clic su **Vai** sul lato destro della barra degli indirizzi per trovare la pagina specificata.

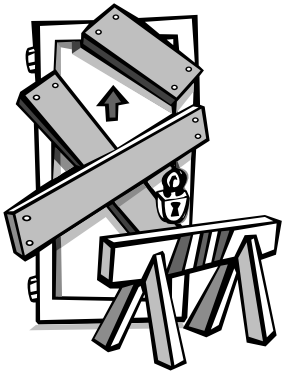
Memorizzazione delle pagine preferite

Se si trova una pagina interessante che si desidera visitare nuovamente in seguito, la si può memorizzare come pagina "preferita". Fare clic su **Preferiti** nella barra dei menu e fare clic su **Aggiungi a Preferiti**. L'indirizzo può essere memorizzato in qualsiasi casella.

Se si desidera visitare una delle pagine preferite, fare clic su **Preferiti** sulla barra dei pulsanti. Nel pannello a sinistra verrà visualizzato un elenco di tutte le pagine memorizzate in precedenza.

Restrizioni d'accesso

Internet fornisce l'accesso a una grande varietà di informazioni, tuttavia alcune di queste potrebbero non essere adatte a chiunque.



Suggerimento

Per ragioni di sicurezza, è consigliabile installare un firewall sul PC utilizzando il software Internet Security.

Limitazione dei contenuti Internet

1. Utilizzare il menu **Start** di Windows per aprire il **Pannello di controllo**.
2. In Windows XP, fare doppio clic su **Rete e connessioni a Internet**, quindi scegliere **Opzioni Internet** (negli altri sistemi operativi Windows, fare clic su **Opzioni Internet**).
3. Fare clic sulla scheda **Contenuto**.
4. Nell'area Restrizioni d'accesso, fare clic su **Abilita** per visualizzare la finestra Restrizioni d'accesso. Selezionare le schede relative ai contenuti che si desidera bloccare.

È possibile:

- ➜ Controllare l'accesso a Internet.
- ➜ Impostare una password.
- ➜ Impostare un elenco di siti Web che non possono essere visualizzati da determinati utenti che hanno accesso al computer.
- ➜ Determinare quali utenti che hanno accesso al computer possono visualizzare i siti con o senza autorizzazione.

Posta elettronica

La posta elettronica (o e-mail) è molto simile alla posta consegnata dal postino a casa o in ufficio, ma è molto più rapida.

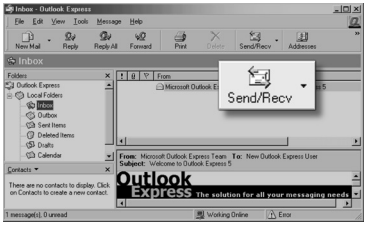
È possibile inviare in un attimo lettere, immagini, cartoline, musica e videoclip ad amici, parenti e collaboratori.

Outlook Express è un programma di posta elettronica preinstallato nel computer. Altri programmi di posta elettronica sono AOL e Hotmail.

Suggerimento

Se si riceve un messaggio di errore che comunica che non è stato possibile consegnare il messaggio di posta elettronica, controllare l'indirizzo, compresi la punteggiatura e gli spazi, quindi provare a ripetere l'invio.

Impostazione di Outlook Express



1. Premere il tasto **Instant e-mail (Posta elettronica)** nella tastiera Internet.
2. Fare clic sul pulsante **Invia e ricevi** nella barra degli strumenti. Viene visualizzata una finestra di dialogo in cui occorre immettere la password.
3. Digitare la password.
4. Fare clic su **Registra password** per evitare di digitarla ogni volta che si accede a Internet.
5. Fare clic su **OK**. Il programma di posta elettronica è impostato e pronto all'uso.

Immissione di un messaggio di posta elettronica

Indipendentemente dal software di posta elettronica in uso, la creazione di un messaggio di posta elettronica assomiglia alla compilazione di un modulo. Quando si digita un messaggio di posta elettronica, occorre compilare i seguenti campi:

Campo	Descrizione
A:	Indirizzo di posta elettronica del destinatario
Oggetto:	Breve riepilogo del messaggio
Cc:	Persona o persone che riceveranno una copia del messaggio (se applicabile)
Messaggio:	Contenuto del messaggio

È possibile inviare anche una copia nascosta, Ccn. Il destinatario della copia nascosta non viene visualizzato nei messaggi di posta elettronica ricevuti dagli altri destinatari.

Comprensione degli indirizzi di posta elettronica

Per inviare e ricevere posta elettronica, occorre disporre di un indirizzo di posta elettronica fornito da un Internet Service Provider (ISP). L'indirizzo serve sia per ricevere, sia per inviare la posta.

Alcuni ISP consentono di scegliere un indirizzo di posta elettronica, mentre altri richiedono di seguire un modello impostato:

- il proprio nome
- @
- nome del server dell'ISP

I nomi degli ISP possono essere più o meno lunghi e complessi, in ogni caso la parte di indirizzo alla destra del segno @ rappresenta il nome del server dell'ISP e quella a sinistra il nome dell'utente. Ad esempio:

L'ISP seguirà l'utente nel processo di selezione di un nome e indirizzo Internet univoci.

Sapevate che…

Le estensioni della posta elettronica identificano il tipo di server in cui risiede un'organizzazione. Di seguito sono riportate alcune delle estensioni di posta elettronica più comuni con le relative descrizioni:

Estensione	Descrizione
.org	organizzazione
.com	commerciale
.net	commerciale
.edu	istruzione

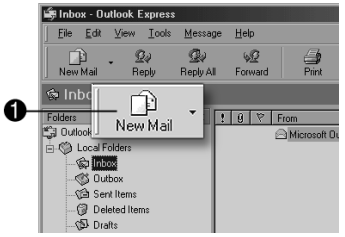
Una volta connessi a un ISP, impostato Outlook Express e in possesso di un indirizzo Internet, sarà possibile scrivere i messaggi di posta elettronica.

Suggerimento

Gli indirizzi di posta elettronica devono essere scritti in un modo molto specifico. Accertarsi che l'indirizzo di posta elettronica immesso non contenga spazi e che presenti un punto dopo il nome del server. L'indirizzo può contenere trattini e trattini di sottolineatura. È possibile che sia necessario utilizzare lettere maiuscole. Chiedere ai destinatari dei messaggi l'esatta grafia del loro indirizzo di posta elettronica.

Invio di un messaggio di posta elettronica con Outlook Express

1. Premere il tasto **Instant e-mail (Posta elettronica)** nella tastiera Internet.
2. Fare clic sull'icona del **nuovo messaggio**.
3. Digitare l'indirizzo di posta elettronica del destinatario nella casella **A:** ❷.
4. Digitare l'oggetto del messaggio nella casella **Oggetto** ❸.
5. Digitare il messaggio nella finestra del messaggio ❹.
6. Fare clic su **Invia** ❺.



Lettura dei messaggi di posta elettronica con Outlook Express

1. Premere il tasto **Instant e-mail (Posta elettronica)** nella tastiera Internet.
2. Fare clic su **Posta in arrivo**. I messaggi nuovi sono visualizzati in grassetto.
3. Fare doppio clic su un messaggio per visualizzarne il testo.
4. Fare clic sul pulsante **Chiudi** nell'angolo in alto a destra dello schermo per chiudere il messaggio oppure premere il tasto **Canc** sulla tastiera per eliminarlo. È possibile anche scegliere di spostare il messaggio in un'altra cartella.

Funzioni avanzate di posta elettronica

La posta elettronica è un modo estremamente efficace di inviare file via Internet e la procedura è molto semplice. Seguire queste operazioni per allegare un file a un messaggio di posta elettronica.

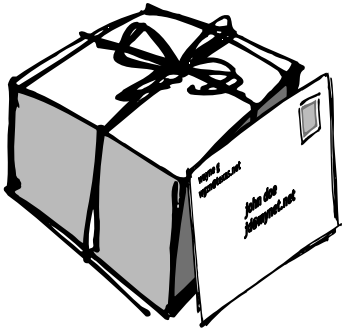
Sapevate che…

Quando si inserisce un allegato in un messaggio di posta elettronica, il computer crea una copia del file. Il file originale non si sposta dalla propria posizione.

Suggerimento

L'allegato può essere inoltre inserito facendo clic sul pulsante Allega nel messaggio di posta elettronica, senza andare al menu File.

Invio di un allegato di posta elettronica con Microsoft Outlook Express



1. Una volta digitato un messaggio di posta elettronica in Outlook Express, fare clic sul menu **Inserisci**, quindi selezionare **Allegato** per visualizzare la finestra di dialogo **Inserisci allegato**.
2. Individuare il file da allegare al messaggio di posta elettronica. Potrebbe essere necessario fare clic sulla freccia giù accanto alla casella **Cerca in** per selezionare l'unità corretta.
3. Fare clic su file da allegare al messaggio di posta elettronica.
4. Fare clic sul pulsante **Allega** per chiudere la finestra di dialogo **Inserisci allegato** e inserire il file come allegato nel messaggio di posta elettronica.

Nota: È consigliabile evitare di allegare ai messaggi di posta elettronica file di grandi di dimensioni. L'invio di un allegato di 1 MB, ad esempio, potrebbe richiedere alcuni minuti.

Apertura di un allegato di posta elettronica

È possibile che si ricevano messaggi di posta elettronica con file allegati. Se un messaggio di posta elettronica contiene un allegato, accanto ad esso viene visualizzata un'icona a forma di **graffetta** 📎.

Sapevate che…

Mentre si visualizza un allegato, il messaggio di posta elettronica che lo contiene viene ridotto a icona sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic sul relativo pulsante per tornare al messaggio.

Per aprire un allegato di posta elettronica, aprire il messaggio di posta elettronica e fare clic sull'icona a forma di **graffetta**. Una volta aperto il file, è possibile:

- **Visualizzare il file**. Se non si desidera salvare, modificare o stampare il file una volta visualizzato, fare clic sul pulsante **Chiudi** ✕**.** Il file viene chiuso e viene nuovamente visualizzato il messaggio di posta elettronica che contiene l'allegato.
- **Salvare il file**. Un file allegato può essere salvato mentre è aperto. In alternativa, l'allegato può essere salvato senza aprire il file: fare clic sul menu **File** e selezionare **Salva allegati**, quindi specificare un'unità o una cartella nella finestra di dialogo Salva allegati. Se non si desidera usare il nome attuale del file, è possibile specificarne un altro nella casella **Nome file**.
- **Stampare il file**. Un file allegato può essere stampato mentre è aperto. In alternativa, l'allegato può essere stampato senza aprire il file: fare clic sul menu **File** e selezionare **Stampa**. Quindi, selezionare la casella di controllo **Stampa allegati** nella finestra di dialogo Stampa.

5

Operazioni comuni

Contenuto del capitolo

Informazioni di base relative alla stampa, 5-2

Giochi, 5-3

Software, 5-4

In questo capitolo verranno illustrate alcune funzioni generali del PC, dalla stampa allo scaricamento di software da Internet.

Informazioni di base relative alla stampa

Per stampare una o più pagine di un documento o di una pagina Web, occorre collegare la stampante e installare il relativo software. Queste procedure sono descritte dettagliatamente nel capitolo "Impostazione del computer" di questa guida.

Per vedere come apparirà il documento una volta stampato, selezionare l'opzione **Anteprima di stampa** nel menu **File**. Questa opzione è disponibile nella maggior parte delle applicazioni.

Vedere anche...

Per ulteriori informazioni relative alla stampante, consultare la documentazione fornita dal produttore.

Uso del menu per stampare

1. Fare clic su **File** nella barra dei menu.
2. Fare clic su **Stampa** per visualizzare la finestra di dialogo Stampa.
3. Selezionare le opzioni di stampa desiderate.
   - Confermare la stampante su cui si desidera stampare.
   - Scegliere l'intervallo di pagine da stampare.
     - Tutte le pagine
     - La pagina attualmente visualizzata
     - Un intervallo di pagine (ad esempio, digitare 1-4)
   - Confermare il numero di copie da stampare.
   - Selezionare Tutte le pagine nell'intervallo, Pagine dispari o Pagine pari nell'intervallo.
4. Fare clic su **OK**.

Nota: Queste opzioni variano a seconda della stampante installata.

Giochi

L'Internet PC non è solo uno strumento potente per navigare in Internet ed eseguire software, consente anche di eseguire dei giochi. Il computer viene fornito con vari giochi Windows preinstallati, ma ne possono essere acquistati o scaricati da Internet molti altri. I giochi possono essere eseguiti in linea con altri giocatori che si trovano qualsiasi parte del mondo.

Prima di acquistare un gioco, controllare i requisiti del computer (elencati sulla confezione del gioco) per essere certi che il proprio computer abbia la configurazione adatta al gioco che si desidera acquistare.

Sapevate che…

Quando si esegue un gioco, è consigliabile usare sempre la stessa unità disco (CD-ROM o DVD-ROM) utilizzata per installarlo. In caso di problemi durante l'installazione o l'esecuzione di un gioco, contattarne il produttore per ottenere assistenza o visitare il relativo sito Web per reperire eventuali aggiornamenti.

Esecuzione dei giochi preinstallati sul computer

1. Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic sul pulsante **Start**.
2. In Windows XP, puntare su **Tutti i programmi** (negli altri sistemi operativi Windows, puntare su **Programmi**), quindi scegliere **Giochi**.
3. Fare clic sull'icona del gioco desiderato.

Software

È possibile acquistare e installare nuovo software. Il software può essere installato da un CD, da un DVD o da un dischetto oppure può essere scaricato da un sito Web.

Suggerimento

Prima di scaricare o installare nuovo software, è consigliabile determinare la dimensione dell'unità a disco fisso e la quantità di spazio libero rimasto. Per informazioni dettagliate, consultare la sezione "Identificazione della dimensione dell'unità a disco fisso" in questo capitolo.

In caso di problemi con l'installazione, contattare il produttore del software.

Suggerimento

Quando si seleziona il software per il computer, leggere la confezione per verificare che sia compatibile con la propria versione di Microsoft Windows, con la memoria del computer, con il processore e con lo spazio su disco disponibile.

Installazione di software da un CD, da un DVD o da un dischetto

La procedura di installazione ha inizio automaticamente quando si inserisce il CD nell'unità CD. Se la procedura di installazione non inizia automaticamente, consultare la documentazione fornita con il software. Se non è disponibile alcuna documentazione, seguire la procedura riportata di seguito per installare il software da un CD o da un dischetto.

1. Chiudere tutti i programmi aperti.
2. Utilizzare il menu **Start** di Windows per aprire il **Pannello di controllo**.
3. Fare doppio clic sull'icona **Installazione applicazioni**. Viene visualizzata la finestra Proprietà - Installazione applicazioni .
4. In Windows XP, fare clic su **Aggiungi nuovi programmi**, quindi su **CD o Floppy** (negli altri sistemi operativi Windows, fare clic su **Installa**).
5. Inserire il CD o il dischetto nell'apposita unità e fare clic su **Avanti**. Microsoft Windows inizierà la procedura di installazione.

Installazione di software scaricato da Internet

1. Prima di iniziare a scaricare, notare la posizione sul disco fisso in cui verranno memorizzati i file. Inoltre, accertarsi che lo spazio sul disco fisso sia sufficiente. Per informazioni sulla verifica dello spazio sul disco fisso, consultare il capitolo "Installazione di nuovi componenti" in questa guida.
2. Una volta terminato il download, chiudere il collegamento a Internet.
3. Chiudere tutti i programmi aperti.
4. Utilizzare il menu **Start** di Windows per aprire il **Pannello di controllo**. Verrà visualizzata la finestra di dialogo Pannello di controllo.
5. Fare doppio clic sull'icona **Installazione applicazioni** per visualizzare la finestra Proprietà - Installazione applicazioni.
6. Fare clic su **Aggiungi nuovi programmi**, quindi su **CD o Floppy** (negli altri sistemi operativi Windows, fare clic su **Installa**). Verrà visualizzata l'utility di installazione guidata delle applicazioni.
7. Fare clic sul pulsante **Avanti** per visualizzare la finestra Esecuzione del programma di installazione.
8. Fare clic sul pulsante **Sfoglia**. Verrà visualizzata la finestra di dialogo Sfoglia.
9. Individuare e selezionare il file *Setup.exe* o *Install.exe* relativo al software scaricato.
10. Fare clic sul pulsante **Apri** per iniziare la procedura di installazione.

Se si scarica software da un sito Web, seguire le istruzioni di installazione generalmente visualizzate nella pagina Web. Se le istruzioni di installazione non sono disponibili, eseguire le operazioni riportate di seguito.

Suggerimento

Prima di scaricare file di qualsiasi tipo da Internet, accertarsi di aver disabilitato la funzione di attesa di chiamata e di aver attivato l'utility anti virus.

Sapevate che…

Se il processo di download viene interrotto, occorre ricominciare dall'inizio.

Vedere anche…

Per ulteriori informazioni sul software anti virus, vedere il capitolo "Manutenzione preventiva" in questa guida.

Sapevate che…

Determinato software viene scaricato in formato compresso. La maggior parte dei siti Web che utilizzano questa tecnologia indicano i siti da cui scaricare le utility necessarie a decomprimere i file, ad esempio WinZip.

Identificazione della dimensione dell'unità a disco fisso

Questa procedura mostra come determinare la dimensione dell'unità a disco fisso e la quantità di spazio libero rimasto.

Sapevate che…

Prima di scaricare o installare nuovi programmi software occorre controllare la dimensione dell'unità a disco fisso. Se lo spazio libero su disco non è sufficiente, verrà visualizzato un messaggio di errore e il programma non verrà caricato sul computer.

1. Fare doppio clic sull'icona **Risorse del computer** .
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona dell'**unità a disco fisso** (unità C).
3. Selezionare **Proprietà** nel menu a comparsa per visualizzare la finestra Proprietà. La dimensione dell'unità a disco fisso e la quantità di spazio libero sono riportate nella scheda **Generale**.

Nota: In alcuni sistemi operativi, l'unità D:\ contiene file importanti che consentono il ripristino del sistema. Non eliminare questi file preinstallati. Per determinare le dimensioni totali del disco fisso se si dispone di più partizioni, sommare le dimensioni di entrambe le partizioni (ad esempio C:\ e D:\).

Creazione di CD personalizzati

6

Contenuto del capitolo

Unità CD-RW, 6-2

Roxio Easy CD Creator™, 6-3

Uso di Easy CD Creator, 6-5

Realizzazione di CD audio e di dati, 6-6

Copia di dati da un CD con Easy CD Creator, 6-8

Jewel Case Creator, 6-13

Risoluzione dei problemi, 6-16

Il progresso della tecnologia si accompagna al progresso nella memorizzazione dei dati. Nei primi anni di utilizzo dei computer, i dati venivano memorizzati su dischetti. Ora i dati possono essere memorizzati su CD, che offrono una capacità decisamente maggiore rispetto ai dischetti. Infatti, i CD audio che si ascoltano a casa sono fisicamente identici ai CD di memorizzazione di dati che si utilizzano nei computer.

Unità CD-RW

Suggerimento

Tenere sempre il disco per i bordi o utilizzando il foro centrale per evitare di graffiare la superficie.

Sapevate che…

Un'unità CD-RW presenta le seguenti caratteristiche:

- *Supporta i CD standard, i CD-R sui quali è possibile scrivere una sola volta e i CD-RW riscrivibili.*
- *Consente di creare CD personalizzati, condividere informazioni, creare copie di backup e salvare dati per altre esigenze di archiviazione.*

Creazione di CD con un'unità CD-RW

Per creare i CD occorre disporre di un'unità CD-RW. Lateralmente all'unità sono reperibili i dettagli della propria configurazione.

Inserimento di un CD nell'unità CD-RW

1. Premere il tasto **Espelli/Carica** posto sulla parte anteriore dell'unità CD-RW.
2. Estrarre delicatamente il disco dalla custodia, tenendolo esclusivamente per i bordi o per il foro centrale per evitare di toccarne la superficie.
3. Inserire il disco nell'area rotonda del vassoio. Se il vassoio dispone di linguette di supporto, far scorrere delicatamente il disco sotto le linguette per posizionarlo correttamente nel vassoio.
4. Premere nuovamente il tasto **Espelli/Carica** per chiudere l'unità.

Rimozione di un disco

1. Premere il tasto **Espelli/Carica** posto sulla parte anteriore dell'unità CD-RW.
2. Rimuovere delicatamente il disco dal vassoio e riporlo nella custodia.
3. Premere nuovamente il tasto **Espelli/Carica** per chiudere l'unità.

Se il vassoio del CD non si apre quando si preme il tasto **Espelli/Carica** o quando si fa clic con il pulsante destro del mouse sulla lettera dell'unità in Esplora risorse di Windows e si seleziona **Espelli**, occorre espellere il CD manualmente.

Roxio Easy CD Creator™
(solo su determinati modelli)

Suggerimento

Prima di installare Roxio Easy CD Creator occorre chiudere tutte le applicazioni di Windows.

Sapevate che…

L'installazione di Easy CD Creator richiede Internet Explorer 4.01 o successivo. Se il sistema non dispone di Internet Explorer, verrà richiesto di installare Internet Explorer 5 prima di continuare l'installazione di Easy CD Creator.

Easy CD Creator rappresenta lo soluzione più semplice per la memorizzazione di dati personali su CD. Con solo pochi clic del mouse si possono realizzare CD audio riproducibili su lettori CD a casa o in auto oppure CD di dati sui quali memorizzare dati come avviene con file e cartelle sull'unità a disco fisso.

Attenzione: Easy CD Creator serve a riprodurre materiali di cui si possieda il copyright o per la cui duplicazione si sia ottenuta l'autorizzazione da parte del titolare del copyright.

Installazione del software Roxio Easy CD Creator

L'installazione del software Roxio Easy CD Creator è necessaria solo se il software non è stato già preinstallato o dopo il ripristino del computer alle condizioni di stabilimento originali.

Per installare il software, seguire le istruzioni riportate di seguito.

Attenzione: Prima di installare Roxio Easy CD Creator, è **necessario** disinstallare eventuali altri software di masterizzazione CD ed eliminare tutti i file condivisi, se richiesto.

1. Inserire il disco Roxio Easy CD Creator nell'unità CD-RW, DVD-ROM o CD-ROM ed effettuare le operazioni riportate di seguito per installare il software.

   Nota: Per installare sia Easy CD Creator sia DirectCD è necessario attenersi alle seguenti istruzioni.

   Se nel sistema è abilitata l'esecuzione automatica (Autorun), la finestra di installazione di Roxio verrà visualizzata automaticamente e sarà possibile saltare i passaggi 2 e 3.
2. Selezionare **Esegui** nel menu Start.
3. Digitare *e:\setup* (sostituire la "e" con la lettera della propria unità CD-RW, CD-ROM o DVD-ROM).
4. Nella finestra di installazione di Roxio, selezionare **Easy CD Creator** e la lingua desiderata. Seguire le istruzioni di installazione visualizzate sullo schermo.

5. Al termine dell'installazione, fare clic su **Fine**. Viene nuovamente visualizzata la finestra di installazione di Roxio. Ripetere i passaggi da 4 a 6 per installare DirectCD.
6. Fare clic su **Esci** per uscire dalla finestra di installazione di Roxio.
7. Quando richiesto, riavviare il computer per attivare le modifiche apportate.

Uso di Easy CD Creator

Suggerimento

Si consiglia di chiudere tutte le altre applicazioni prima di avviare Easy CD Creator.

Avvio di Easy CD Creator

Sono disponibili due possibilità per avviare Easy CD Creator in modo da poter iniziare a realizzare CD personali, dal menu di avvio o tramite Create CD menu.

Uso del menu di avvio

Per avviare Easy CD Creator dal menu di avvio:

➜ Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic sul pulsante **Start**, puntare su **Tutti i programmi** (negli altri sistemi operativi Windows, puntare su **Programmi**), puntare su **Roxio Easy CD Creator**, quindi su **Funzionalità**. Selezionare **Easy CD Creator**.

Uso del menu Create CD (Crea CD)

Il menu Create CD (Crea CD) viene visualizzato quando si riavvia per la prima volta il computer dopo aver installato Easy CD Creator o in un qualsiasi momento non appena viene introdotto un CD vuoto nel masterizzatore. È anche possibile aprire il menu Create CD (Crea CD) menu dal menu di avvio. Per aprire il menu Create CD (Crea CD) dal menu di avvio:

➜ Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic sul pulsante **Start**, puntare su **Tutti i programmi** (negli altri sistemi operativi Windows, puntare su **Programmi**), puntare su **Roxio Easy CD Creator** e selezionare **Crea CD**.

Uso di CD Guide

CD Guide è un carattere animato che fornisce istruzioni puntuali per la realizzazione di CD audio e CD di dati e per la progettazione di copertine ed etichette per CD personalizzate.

Per visualizzare o nascondere CD Guide:

➜ Fare clic sul pulsante **CD Guide** nella barra degli strumenti.

Realizzazione di CD audio e di dati

Con Easy CD Creator è possibile realizzare CD audio (detti anche CD musicali) riproducibili su impianti stereo o lettori di CD standard e su tutti i computer dotati di masterizzatore o di unità CD-ROM. Diversamente dai CD di dati, i CD audio vengono utilizzati per riprodurre brani musicali e non per memorizzare i dati.

Suggerimento

Per ottenere risultati migliori, utilizzare supporti di qualità evitando le marche sconosciute.

Suggerimento

La masterizzazione di un CD è un'operazione delicata. Se il PC svolge altre funzioni (stampa, navigazione sul Web, copia di file) il processo di masterizzazione potrebbe risultarne disturbato. Attendere il termine della masterizzazione prima di eseguire altre operazioni.

Realizzazione di un CD audio

Per realizzare un CD audio:

1. Aprire Easy CD Creator dal menu di avvio. Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic sul pulsante **Start**, puntare su **Tutti i programmi** (negli altri sistemi operativi Windows, puntare su **Programmi**), puntare su **Roxio Easy CD Creator** e selezionare **Crea CD**.
2. Aprire un layout di CD audio. Fare clic sulla freccetta accanto al pulsante **Nuovo** nella barra degli strumenti e selezionare **CD audio** nella casella di riepilogo a discesa. Viene visualizzato un layout di CD audio.
3. Introdurre un CD vergine nel masterizzatore (unità di destinazione).
4. Se i brani devono essere registrati da un CD musicale, introdurre quest'ultimo nell'unità CD-ROM (unità di origine). Per registrare file WAV o MP3 proseguire come indicato al punto seguente.

Nota: Nei CD audio è possibile registrare qualsiasi combinazione di brani e file WAV o MP3.

5. Nella parte sinistra della sezione Gestione risorse, selezionare l'unità CD-ROM contenente il CD musicale: sulla destra viene visualizzato l'elenco dei brani presenti sul CD. Per registrare file WAV o MP3, selezionare la cartella corrispondente.

Nota: Se sul disco fisso sono presenti informazioni sul CD musicale, vengono visualizzati il titolo del CD, il nome dell'interprete e i titoli dei singoli brani. Se tali informazioni non vengono visualizzate e si ha accesso a Internet, fare clic sul pulsante CDDB Internet nella barra degli strumenti per scaricare le informazioni dal CDDB™ Disc Recognition Service. (È necessario disporre di un collegamento a Internet attivo prima di fare clic sul pulsante).

6. Nel pannello destro della sezione Gestione risorse, selezionare la traccia audio, file WAV o MP3 da registrare, quindi fare clic su **Aggiungi**. Ripetere l'operazione fino a quando il layout di CD audio non contiene tutti i file che si desidera registrare.

Nota: Per registrare brani da altri CD musicali procedere come indicato ai punti 4-6 per ciascuno di essi. Durante la fase di registrazione effettiva Easy CD Creator chiede via via di reintrodurre i CD contenenti i brani da registrare.

7. Fare clic su **Crea CD**. Viene visualizzata la finestra Impostazioni di creazione CD.
8. Fare clic su **OK** per avviare la registrazione.

Realizzazione di un CD di dati

Easy CD Creator consente di realizzare CD di dati copiandovi file e cartelle presenti sul disco fisso. Questa funzione risulta particolarmente utile per effettuare il backup di file importanti e per condividerli con i colleghi. Diversamente dai CD audio, i CD di dati vengono utilizzati esclusivamente per la memorizzazione dei dati e non possono essere riprodotti con i normali lettori di CD degli impianti stereo domestici e per auto. Per realizzare un CD di dati:

1. Aprire Easy CD Creator dal menu di avvio. Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic sul pulsante **Avvio**, puntare su **Tutti i programmi** (negli altri sistemi operativi Windows, puntare su **Programmi**), puntare su **Funzionalità** e selezionare **Roxio Easy CD Creator**.
2. Aprire un layout di CD di dati. Fare clic sulla freccetta accanto al pulsante **Nuovo** nella barra degli strumenti e selezionare **CD dati** nella casella di riepilogo a discesa. Viene visualizzato un layout di CD di dati.
3. Introdurre un CD vergine nel masterizzatore (unità di destinazione).
4. Nella sezione Gestione risorse, selezionare il file dati o la cartella da registrare, quindi fare clic su **Aggiungi**. Ripetere l'operazione fino a quando il layout di CD dati non contiene tutti i file e le cartelle che si desidera registrare.
5. Fare clic su **Crea CD**. Viene visualizzata la finestra Impostazioni di creazione CD.
6. Fare clic su **OK** per avviare la registrazione.

Sapevate che…

Un CD normale può contenere 650 MB di dati. Ossia oltre 250.000 pagine di testo. Se un libro contiene 200 pagine, significa che un CD può contenere più di 1200 libri… Sono disponibili in commercio anche CD 'lunghi' che possono contenere fino a 700 MB di dati.

Copia di dati da un CD con Easy CD Creator

Sapevate che…

Ciascun software utilizza i propri driver. Se si decide di usare un proprio software di masterizzazione, accertarsi di aver disinstallato il software Easy CD Creator per evitare conflitti di driver.

Duplicazione di un CD

Normalmente questo tipo di operazione si esegue per effettuare copie di lavoro dei CD allo scopo di conservare l'originale in un luogo sicuro.

Nota: Easy CD Creator serve a riprodurre materiali di cui si possieda il copyright o per la cui duplicazione si sia ottenuta l'autorizzazione da parte del titolare del copyright. In tutti gli altri casi si può incorrere in violazioni delle leggi sul copyright ed essere condannati al pagamento di risarcimenti e sanzioni. Se non si è certi dei propri diritti, rivolgersi a un consulente legale. Verificare inoltre la licenza per l'utilizzatore finale su tutti i CD commerciali per determinare se la licenza consente la duplicazione. Alcune licenze di CD di giochi, ad esempio, escludono specificatamente qualsiasi tipo di duplicazione, che è pertanto illegale.

Avvio di CD Copier

Per avviare CD Copier:

➜ Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic sul pulsante **Start**, puntare su **Tutti i programmi** (negli altri sistemi operativi Windows, puntare su **Programmi**), puntare su **Funzioni** e selezionare **CD Copier**.

Duplicazione di un CD

Per duplicare un CD:

1. Introdurre nell'unità CD-ROM o nel masterizzatore il CD originale dal quale si vogliono effettuare le copie.
2. Verificare di avere spazio sufficiente sul disco fisso per copiarvi il CD di origine.
3. Nella scheda Origine e destinazione, selezionare l'unità contenente il CD originale nella casella di riepilogo a discesa **Copia da**.
4. Fare clic sulla scheda **Avanzate** e spuntare la casella **Copia disco "Copy source CD to the hard drive first"** (copia prima origine CD sul disco fisso).
5. Nella casella di riepilogo a discesa **Registra su**, selezionare l'unità di destinazione contenente il CD vergine, ossia il masterizzatore.
6. Fare clic su **Copia** per avviare la registrazione di una copia del CD.

Cosa è DirectCD?

DirectCD è concepito per integrare, e non sostituire, il software di premasterizzazione.

DirectCD è utile e comodo da usare se si desidera aggiungere dati ai CD. I file possono essere salvati direttamente nel disco CD-R/CD-RW da Esplora risorse di Windows o dalle applicazioni di foglio di calcolo, di elaborazione testi o di altro tipo che utilizzino i comandi **Salva** o **Salva con nome**. Ad esempio, è possibile:

- archiviare i dati e quindi rimuoverli dal disco fisso;
- creare su un CD una copia di backup dei file presenti sul disco fisso;
- trasferire i file da un computer in ufficio al computer di casa.

Realizzazione di un CD DirectCD

Prima di creare un CD DirectCD, occorre verificare che sia installato il componente DirectCD. DirectCD è il software che rende la registrazione di dati su CD-R o CD-RW notevolmente più semplice che in passato in quanto consente all'unità CD-RW di essere visualizzata come qualsiasi altra unità in Esplora risorse di Windows. In altre parole, consente di gestire i file nell'unità CD-RW come nel disco fisso o su un floppy. L'uso di Esplora risorse di Windows, consente di trascinare, rinominare, aggiungere o eliminare file e directory direttamente nei dischi CD-R o CD-RW. Per salvare i file direttamente in un disco CD-R o CD-RW è inoltre possibile usare i comandi **Salva** o **Salva con nome** delle applicazioni di foglio di calcolo, di Word o di altri programmi.

Suggerimento

Durante la formattazione del CD è possibile eseguire altre operazioni sul computer. Al termine della formattazione del CD verrà visualizzata la finestra DirectCD CD Ready (CD DirectCD pronto).

Suggerimento

La formattazione di un disco con DirectCD consente di leggere e scrivere i file direttamente nei dischi CD-R/CD-RW da qualsiasi applicazione che sia in grado di leggere e copiare in un'unità.

Ad esempio:

- Applicazioni quali Microsoft Word, quando si utilizzano i comandi **Salva** o **Salva con nome**.
- Esplora risorse di Windows, quando si trascina la selezione dei file da un'unità a un'altra.

Nota: Per poter scrivere i dati sui CD-R o CD-RW, occorre innanzitutto formattare il disco CD-R o CD-RW. Se è visualizzata la finestra DirectCD CD Ready (CD DirectCD pronto), il disco è già formattato per DirectCD.

1. Inserire un CD-R o CD-RW vuoto nell'unità CD-RW.
2. Dal menu principale, selezionare **Dati**.
3. Dal menu successivo, selezionare **DirectCD**.
4. Viene visualizzata la creazione guidata di DirectCD che accompagnerà gli utenti passo-passo nella preparazione dei dischi CD-R o CD-RW per consentirne l'utilizzo per la scrittura dei dati.

Formattazione di un disco CD-R/CD-RW

Per poter scrivere i dati su un CD-R o CD-RW, occorre formattare il disco.

1. Avviare DirectCD, come descritto in precedenza. Viene visualizzata la schermata della creazione guidata di DirectCD.
2. Fare clic su **Avanti** per visualizzare la finestra Drive Information (Informazioni sull'unità).
3. Fare clic su **Avanti** per visualizzare la finestra Format Disc (Formatta disco).
4. Fare clic su **Avanti** per continuare e visualizzare la finestra Name Your Disc (Assegna un nome al disco).
5. Digitare nella finestra **Name Your Disc** (Assegna un nome al disco) un nome che identifichi il CD.

   Nota: Il nome del CD può contenere fino a 11 caratteri.

6. Fare clic su **Fine** per avviare la formattazione del disco.
7. Fare clic su **OK**. Il disco DirectCD è pronto per la scrittura dei dati.
8. Se si sta formattando un CD-RW che è già stato formattato in precedenza, sarà possibile selezionare la formattazione rapida (**Quick**) o completa (**Full**).

Nota: Se il sistema del computer dispone di più unità CD-RW, verrà visualizzata la finestra contenente le informazioni sull'unità. Selezionare l'unità da formattare e fare clic su **Avanti**. Questa finestra visualizza le informazioni relative all'unità CD-R:

- La sezione Device (Periferica) della finestra riporta il numero di modello dell'unità e indica se è bloccata o sbloccata.
- Fare clic sul pulsante **Properties** (Proprietà) per visualizzare informazioni più dettagliate sull'unità.
- La sezione Media Type (Tipo di supporto) della finestra riporta le informazioni relative al tipo di CD nell'unità e alle possibilità d'uso.

Nota: DirectCD utilizza due nuove tecnologie dette di scrittura a pacchetti e UDF (Universal Disk Format) e consente di aggiungere a un disco già scritto piccole o grandi quantità di nuovi dati. I dati vengono scritti su un disco in piccoli pacchetti. È possibile anche registrare un solo file per volta. Non esiste un limite arbitrario al numero di pacchetti che è possibile scrivere su un disco CD-R/CD-RW.

UDF (Universal Disk Format) è un nuovo file system utilizzato sui supporti ottici (quali CD e DVD) e su altri supporti. UDF presenta vari vantaggi rispetto al file system ISO 9660 utilizzato dai CD-ROM standard. UDF è concepito per sfruttare la scrittura a pacchetti ed è accettato e approvato come standard industriale per la maggior parte dei lettori di CD più diffusi.

Sapevate che…

DirectCD dispone di un file system basato su UDF v1.5 e scrive i dati sui CD-R o CD-RW utilizzando la tecnologia di scrittura a pacchetti. Tale file system offre l'accesso all'unità CD-RW.

Aggiunta di dati a un CD DirectCD

Sono disponibili numerosi modi per aggiungere dati a un disco CD-R o CD-RW formattato per DirectCD e non ancora pieno.

- ➜ In Esplora risorse di Windows è possibile trascinare file o cartelle sulla lettera dell'unità CD-RW.
- ➜ Nelle applicazioni di Windows, è possibile utilizzare il comando **Salva con nome** del menu File e selezionare la lettera dell'unità CD-RW.

Aggiunta di altri dati al CD

1. Inserire il CD DirectCD nell'unità CD-RW.
2. Attendere che venga visualizzata la finestra DirectCD CD Ready (CD DirectCD pronto).
3. Fare clic su **OK** e continuare a scrivere altri dati nel CD.

Espulsione di un CD DirectCD

1. Premere il tasto **Espelli** sull'unità CD-RW o fare clic con il pulsante destro del mouse sull'unità CD-RW nella barra delle applicazioni di Windows e selezionare **Espelli**. Viene visualizzata la finestra Espelli. Questa finestra varia a seconda del tipo di supporto.
2. Leggere il testo visualizzato nella finestra e selezionare l'opzione desiderata.
3. Fare clic su **Fine** o su **OK** per espellere il CD dall'unità. DirectCD provvederà all'espulsione.

Sapevate che…

Quando si comanda a DirectCD di espellere un CD dall'unità CD-RW, vengono messe a disposizioni varie opzioni di formattazione, a seconda del tipo di disco nell'unità e del modo in cui si desidera utilizzare il CD.

Sapevate che…

Prima di espellere il CD-R occorre chiuderlo o finalizzarlo per poterlo leggere su un altro computer che dispone di un'unità CD-ROM o DVD-ROM standard.

Jewel Case Creator

Suggerimento

I CD si graffiano facilmente. Riporre sempre i CD nelle custodie.

Sapevate che…

Un CD è realizzato in plastica di alta qualità. I CD usati possono essere riciclati; verificare le strutture di zona.

Uso di Jewel Case Creator

Jewel Case Creator serve a realizzare copertine ed etichette per CD personalizzate sulle quali riportare il titolo e il contenuto del CD. Jewel Case Creator prevede una vasta gamma di temi tra cui immagini grafiche e layout di testo per CD audio e di dati. È inoltre possibile inserire propri elementi grafici, modificare gli sfondi e cambiare la disposizione e lo stile del testo per conferire alle copertine o alle etichette un tocco personale.

Nelle sezioni seguenti vengono descritte le attività più comuni che si possono eseguire con Jewel Case Creator. Per ulteriori informazioni, seguire la guida dell'utente animata o consultare la Guida in linea di Jewel Case Creator.

Avvio di Jewel Case Creator

Per avviare Jewel Case Creator:

➜ Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic sul pulsante **Start**, puntare su **Tutti i programmi** (negli altri sistemi operativi Windows, puntare su **Programmi**), puntare su **Funzionalità** e selezionare **Jewel Case Creator**.

Inserimento del contenuto di un CD esistente

La funzione **Aggiungi contenuto del CD** costituisce il modo più semplice per inserire il titolo del CD, il nome dell'interprete e l'elenco dei brani sulla copertina e sull'etichetta del CD. Per importare il contenuto di un CD:

1. Introdurre il CD nel masterizzatore o nell'unità CD-ROM. In caso di più unità collegate, Jewel Case Creator chiede di selezionare quella che contiene il CD in uso.
2. Nel menu **Aggiungi**, selezionare **Contenuto del CD**. Jewel Case Creator inserisce le informazioni contenute nel CD nelle caselle di testo corrispondenti (quali titolo, interprete e brani). Per i CD audio, se le informazioni non possono essere reperite localmente, Jewel Case Creator le scarica dal **CDDB™ Disc Recognition Service** su Internet.

Sapevate che…

La copia di un CD può violare i regolamenti sul copyright. Verificare le leggi in vigore nel proprio paese.

Scelta dei temi

Jewel Case Creator prevede una vasta gamma di temi dalla quale è possibile scegliere. I temi possono contenere sfondi (ad esempio elementi grafici) e layout di testo adatti a CD audio o di dati. Per scegliere un tema:

1. Nel menu **Formato**, selezionare **Cambia tema**. Viene visualizzata la finestra di dialogo Cambia tema.
2. Nell'elenco **Temi disponibili**, selezionare un tema da utilizzare. Una volta selezionato un tema, ne viene visualizzata l'anteprima nella parte destra della finestra di dialogo.

Nota: Quando si modifica un tema, il contenuto della copertina o dell'etichetta non subisce modifiche; tuttavia, non sarà possibile annullare le modifiche effettuate prima della modifica del tema.

3. Fare clic su **OK**.

Stampa delle copertine e delle etichette

Nelle seguenti sezioni vengono fornite informazioni sui tipi di carta da utilizzare e sulle modalità di stampa di copertine ed etichette.

Selezione del tipo di carta

Jewel Case Creator comprende un elenco di tipi di carta in cui la posizione delle pagine della copertina e dell'etichetta è già stata stabilita per determinati tipi di copertine e di etichette.

Nota: La prima volta che si effettua la stampa di una copertina o di un'etichetta occorre selezionare il tipo di carta. Per cambiare i tipi di carta selezionati in precedenza procedere come indicato di seguito:

1. Nel menu **File**, selezionare **Imposta pagina**.
2. Fare clic sulla copertina o sull'etichetta per CD da stampare: **1ª/2ª di copertina**, **Ultima di copertina (U-Card)** o **Etichetta CD**.

3. Nella casella di riepilogo a discesa **Tipo di carta**, selezionare la carta su cui stampare. Jewel Case Creator elenca i tipi di copertine e di etichette attualmente supportati. Se un determinato tipo di copertine o etichette di società terze che si intende utilizzare non è presente in elenco, selezionare **Generico** (carta comune).
4. Continuare a selezionare i tipi di carta per le singole pagina di copertina e/o etichette da stampare.
5. Fare clic su **OK**.

Stampa delle copertine e delle etichette

Per stampare copertine o etichette per CD:

1. Nel menu **File**, selezionare **Stampa**. Viene visualizzata la finestra di dialogo Stampa.
2. La prima volta che si effettua la stampa di una copertina o di un'etichetta si deve selezionare il tipo di carta. Vedere "Selezione del tipo di carta" in questa sezione.
3. Sotto **Carta**, selezionare le pagine di copertina ed etichetta da stampare. Se è stato selezionato un tipo di carta corrispondente è possibile selezionare più di una copertina o etichetta da stampare contemporaneamente.
4. Per determinati tipi di carta, ad esempio alcuni tipi di etichette per CD, selezionare l'oggetto da stampare sull'etichetta o sulla copertina. Jewel Case Creator stampa gli oggetti evidenziati.
5. Fare clic su **OK**.

Risoluzione dei problemi

Sapevate che…

Su Internet sono reperibili moltissime informazioni relative alla masterizzazione dei CD. Provare a cercare "CD-Recordable FAQ" (o "Domande frequenti sulla masterizzazione dei CD") usando i motori di ricerca più usati.

Visualizzazione della Guida

Per problemi relativi al software Roxio, spiegazioni dei messaggi d'errore e così via, consultare la relativa Guida in linea facendo clic su Guida nella barra dei pulsanti.

Suggerimenti per la risoluzione dei problemi

La realizzazione di un CD è un'operazione delicata. Se il computer deve svolgere troppe operazioni contemporaneamente, si potrebbe incorrere in un cosiddetto sottocarico del buffer. Ossia, il flusso di dati al dispositivo di scrittura del CD viene interrotto e il CD che si sta masterizzando risulta inservibile.

Se vengono visualizzati messaggi di errore o se il CD realizzato non funziona correttamente o non funziona affatto, provare a mettere in pratica i seguenti suggerimenti generici per la risoluzione dei problemi:

- Durante la masterizzazione di un CD non avviare altri programmi e attendere che il CD sia pronto.
- Prima di avviare Easy CD Creator, chiudere tutte le applicazioni aperte premendo CTRL + ALT + CANC e **Termina applicazione** per tutti i programmi ad eccezione di 'Explorer' e 'Systray'.
- Eseguire sia ScanDisk sia l'Utilità di deframmentazione dischi sul disco fisso (o sui dischi fissi) Per eseguire i programmi, fare clic su **Avvio**, quindi puntare su **Tutti i programmi**, (negli altri sistemi operativi Windows, puntare su **Programmi**), puntare su **Accessories** e scegliere **Utilità di sistema**.
- Pulire la directory Temp, spostare o eliminare tutti i file e le cartelle presenti in \WINDOWS\TEMP.
- Disabilitare gli screensaver e TUTTI i programmi di gestione dell'alimentazione.
- Durante la masterizzazione non eseguire altre operazioni, chiudere tutti gli altri programmi.
- Non registrare da un'unità compressa. Controllare i dettagli nella finestra delle proprietà dell'unità.
- Chiudere tutti i collegamenti di rete.

- Accertarsi che l'unità C: abbia spazio libero sufficiente. La quantità consigliata corrisponde a circa una volta e mezzo la quantità da registrare sul CD.
- Provare un supporto di marca diversa. Si consiglia di utilizzare dischi vergini con un rivestimento verde o azzurro.
- Usare supporti di marche conosciute.

Informazioni di aiuto

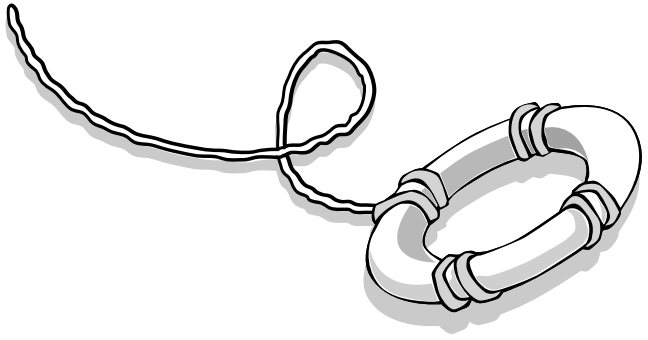
7

Contenuto del capitolo

Suggerimenti utili, 7-2

Risoluzione dei problemi, 7-4

Questo capitolo fornisce le informazioni relative all'identificazione e alla risoluzione di problemi comuni che potrebbero verificarsi durante l'uso del computer. Senza bisogno di contattare un tecnico, è possibile diagnosticare e risolvere facilmente molti problemi del computer.



Suggerimenti utili

Sapevate che…

La dichiarazione di garanzia Compaq contiene ulteriori informazioni e i numeri telefonici dell'assistenza tecnica della Compaq.

Vedere anche…

Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi relativi alla stampante o al monitor, consultare la rispettiva documentazione in dotazione.

In caso di problemi con il computer, il monitor o il software, esaminare il seguente elenco di operazioni prima di intraprendere altre azioni:

- ➜ Verificare che il computer e il monitor siano collegati a una presa di corrente funzionante.
- ➜ Verificare che il computer sia acceso e che la spia di accensione posizionata sulla parte anteriore del computer sia illuminata.
- ➜ Verificare che il monitor sia acceso e che la spia di accensione posizionata sulla parte anteriore del computer sia illuminata.
- ➜ Se lo schermo è oscurato, regolare i controlli della luminosità e del contrasto del monitor.
- ➜ Controllare tutti i collegamenti dei cavi alla ricerca di collegamenti impropri o errati.
- ➜ Rimuovere il dischetto dall'unità a dischetti prima di accendere il computer.
- ➜ Eseguire la diagnostica Windows per determinare e risolvere i problemi minori.

Contattare l'assistenza tecnica

Se non si è in grado di risolvere il problema dopo avere letto questo capitolo e controllato il sito Web della Compaq, contattare l'assistenza tecnica al numero riportato nel Certificato di garanzia.

Aiuto

Microsoft Windows comprende la documentazione in linea che risponde alle domande relative al funzionamento del sistema operativo del computer.

Sapevate che…

Se non si ha familiarità con le funzioni di Microsoft Windows, nella Guida in linea Microsoft sono disponibili varie esercitazioni.

*Il sito Web della Microsoft, all'indirizzo **www.microsoft.com**, offre vari strumenti e informazioni relativi agli argomenti seguenti:*

- *Windows*
- *Browser Internet Explorer*
- *Knowledge Base Microsoft*

Visualizzazione della Guida in linea

1. Fare clic sul pulsante **Start**.
2. Selezionare **Supporto tecnico ?**. Verrà visualizzata la schermata Guida in linea e supporto tecnico.

Immettere una parola chiave nel campo **Cerca** e fare clic su **Vai**.

Risoluzione dei problemi

Se una soluzione non risolve il problema, provare tutte le altre soluzioni indicate per i sintomi oppure riprovare la stessa soluzione una seconda volta.

Le informazioni riportate in questa sezione sono suddivise in tre aree: Sintomo, Problema e Soluzione.

La riga **Sintomo** descrive il sintomo o l'avviso per il tipo di problema riscontrato. La colonna **Problema** identifica uno o più motivi per cui si è verificato il sintomo. La colonna **Soluzione**, infine, descrive le azioni da provare per risolvere il problema.

Nota: Alcuni dei sintomi riportati per determinati problemi potrebbero non applicarsi al proprio computer. Per problemi specifici relativi al monitor o alla stampante, consultare la relativa documentazione di accompagnamento.

Audio

Sintomo	Problema	Soluzione
Manca l'audio.	Gli altoparlanti non sono accesi.	Accendere gli altoparlanti.
	I cavi degli altoparlanti non sono collegati correttamente.	Spegnere il computer con la normale procedura di spegnimento. Collegare nuovamente gli altoparlanti. Per istruzioni, consultare il poster di impostazione rapida. Accertarsi sempre di seguire la codifica dei colori, collegando il connettore di un colore alla porta dello stesso colore.
L'audio è troppo basso.	Il volume è stato silenziato.	Per visualizzare l'icona **Volume** nella barra delle applicazioni, se non è già visualizzata: 1. Accedere al **Pannello di controllo** dal menu **Start**. 2. In Windows XP, fare doppio clic su **Suoni, parlato e periferiche audio**, quindi selezionare **Suoni e periferiche audio** (negli altri sistemi operativi Windows è sufficiente fare clic su **Suoni e multimedia**). 3. Controllare l'icona **Volume** nella barra delle applicazioni. 4. Fare clic su **OK** e uscire dal **Pannello di controllo**.

Sintomo	Problema	Soluzione
	Il computer è in modalità Sleep, come indicato dalla spia di accensione non illuminata sulla parte anteriore del computer.	Consultare la sezione “Richiamare il computer dalla modalità Sleep” nella guida.
	Non sono in uso altoparlanti alimentati autonomamente.	Utilizzare altoparlanti alimentati autonomamente.
	Il volume è impostato su un livello troppo basso.	Fare clic sull’icona **Volume** nella barra delle applicazioni di Windows, quindi sulla barra di scorrimento **Volume** e trascinarla verso l’alto. In alternativa, premere il pulsante di **aumento del volume** sulla tastiera Internet Compaq. (disponibile su alcuni modelli).
L’audio è distorto.	Il volume è troppo alto.	1. Fare clic sull’icona **Volume** nella barra delle applicazioni di Windows. 2. Fare clic sulla **barra di scorrimento del volume** e trascinarla verso il basso. In alternativa, premere il pulsante di **riduzione del volume** sulla tastiera Internet Compaq.
	Gli altoparlanti potrebbero essere danneggiati.	Contattare l’assistenza tecnica della Compaq. Per ottenere le informazioni necessarie, consultare il Certificato di garanzia .
Manca l’icona **Volume** nella barra delle applicazioni di Windows.	L’icona Volume non è stata installata sulla barra delle applicazioni.	1. Accedere al **Pannello di controllo** dal menu **Start**. 2. In Windows XP, fare doppio clic su **Suoni, parlato e periferiche audio**, quindi selezionare **Suoni e periferiche audio** (negli altri sistemi operativi Windows è sufficiente fare clic su **Suoni e multimedia**). 3. Selezionare l’icona **Volume** nella barra delle applicazioni. 4. Fare clic su **OK** e uscire dal **Pannello di controllo**.
Non è possibile riprodurre i CD o i DVD audio.		Consultare gli argomenti *CD o DVD* in questa sezione.

CD-ROM, CD-RW o DVD-ROM

Sintomo	Problema	Soluzione
L'unità CD-ROM, CD-RW o DVD-ROM non riesce a leggere un disco o richiede troppo tempo per essere avviata.	Il CD è stato inserito in modo errato.	Inserire nuovamente il CD in modo corretto.
	L'unità DVD-ROM richiede più tempo per avviarsi perché deve determinare il tipo di supporto da riprodurre, ad esempio audio o video.	Attendere almeno 30 secondi per consentire all'unità DVD-ROM di determinare il tipo di supporto da riprodurre. Se il disco non viene comunque avviato, leggere le altre soluzioni riportate in questo argomento.
	Il CD o il DVD sono sporchi.	Pulire il CD o il DVD con un kit di pulizia per CD, disponibile presso la maggior parte di negozi di computer.
	Windows non rileva le unità CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM o combinate.	1. Accedere al **Pannello di controllo** dal menu **Start**. 2. In Windows XP, fare doppio clic su **Prestazioni e manutenzione**, quindi su **Sistema** (negli altri sistemi operativi Windows, è sufficiente fare clic sull'icona **Sistema**). 3. Nella casella Proprietà del sistema, selezionare la scheda **Hardware**, quindi fare clic su **Gestore periferiche**. 4. Fare clic sul segno più + accanto all'unità CD-ROM o DVD-ROM e selezionare il driver installato. 5. Fare clic sul pulsante **Rimuovi**, quindi fare clic due volte su **OK**. 6. Riavviare il computer e lasciare che Windows rilevi il driver CD-ROM o DVD-ROM.
La registrazione dei CD audio risulta difficoltosa o impossibile.	Tipo di supporto di qualità errata o inadeguata.	Provare una marca diversa. La qualità varia molto a seconda del produttore.
Il CD non viene espulso quando si preme il tasto di espulsione.	Il disco potrebbe essere stato inserito in modo errato o potrebbe esservi stata un'interruzione di corrente durante la riproduzione di un CD o DVD.	1. Spegnere il computer. 2. Inserire delicatamente la punta di una graffetta raddrizzata nel foro accanto allo sportello dell'unità CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM o combinata. Se il foro non è visibile, è possibile localizzarlo sotto l'aletta a discesa.

Unità a dischetti

Sintomo	Problema	Soluzione
Impossibile leggere l'unità: viene visualizzato il messaggio "Annulla, Riprova, Tralascia?".	È stato inserito un dischetto non formattato.	Per formattare il dischetto: 1. Fare doppio clic su **Risorse del computer** nel menu **Start**. 2. Selezionare l'**unità a dischetti (A)**. 3. Fare clic su **File**, quindi puntare su **Formatta**. 4. Selezionare le opzioni desiderate, quindi fare clic su **Avvio** per iniziare a formattare il dischetto.
	Il dischetto è danneggiato.	Sostituire il dischetto con uno nuovo.
All'avvio viene visualizzato il messaggio "Disco non di sistema o errore di disco".	È stato inserito nell'unità un dischetto che non contiene i file di sistema necessari ad avviare il computer.	Al termine dell'attività dell'unità, rimuovere il dischetto e premere la barra spaziatrice. Il computer dovrebbe avviarsi.
	Sì è verificato un errore di disco.	Riavviare il computer premendo il pulsante di **Avvio/Ripristino**. Se l'errore si ripresenta, consultare la sezione successiva "I file di sistema sono stati danneggiati".
	I file di sistema sono stati danneggiati.	1. Inserire un disco di avvio nell'unità a dischetti. 2. Riavviare il computer. 3. Al prompt **A:>** digitare **SYS C:** e premere il tasto **Invio**. Viene visualizzato il seguente messaggio: SISTEMA TRASFERITO. Questa operazione ripristinerà i file di sistema nell'unità a disco fisso. 4. Riavviare il computer.
	L'unità a disco fisso si è guastata.	Contattare l'assistenza tecnica della Compaq. Per ottenere le informazioni necessarie, consultare il Certificato di garanzia.
La spia dell'unità a dischetti rimane accesa.	Il dischetto è stato inserito in modo errato.	Rimuovere il dischetto e inserirlo nuovamente come segue: inserire nell'unità il bordo con la copertura scorrevole e premere fino all'arresto del dischetto.

Sintomo	Problema	Soluzione
L'unità a dischetti non riesce a salvare i dati sul dischetto.	Il dischetto è danneggiato.	Rimuovere il dischetto e inserirne uno nuovo.
	Il dischetto non è formattato.	Per formattare il dischetto: 1. Fare doppio clic su **Risorse del computer** nel menu **Start**. 2. Selezionare l'**unità a dischetti (A)**. 3. Fare clic su **File**, quindi puntare su **Formatta**. 4. Selezionare le opzioni desiderate, quindi fare clic su **Avvio** per iniziare a formattare il dischetto.
	Il dischetto è protetto dalla scrittura.	Fare scorrere la linguetta di protezione dalla scrittura nella posizione che consente la scrittura.
	Il dischetto è pieno oppure il file è troppo grande.	Usare un altro dischetto o comprimere il file per ridurne la dimensione.
	Comando di salvataggio file non eseguito correttamente.	Quando si salvano i dati sull'unità a dischetti, verificare che si stia utilizzando la lettera di unità corretta.
L'unità a dischetti non riesce a leggere un dischetto.	Il dischetto è danneggiato.	Sostituire il dischetto danneggiato.
	L'unità a dischetti si è guastata.	Contattare l'assistenza tecnica della Compaq. Per ottenere le informazioni necessarie, consultare il Certificato di garanzia.
	Il dischetto non è formattato.	Per formattare il dischetto: 1. Fare doppio clic su **Risorse del computer** nel menu **Start**. 2. Selezionare l'**unità a dischetti (A)**. 3. Fare clic su **File**, quindi puntare su **Formatta**. 4. Selezionare le opzioni desiderate, quindi fare clic su **Avvio** per iniziare a formattare il dischetto.
	È stato usato il tipo di dischetto errato.	Controllare il tipo di unità disponibile e usare il tipo di dischetto corretto.
	L'unità a dischetti si è guastata.	Contattare l'assistenza tecnica della Compaq. Per ottenere le informazioni necessarie, consultare il Certificato di garanzia.

Schermo (monitor)

Sintomo	Problema	Soluzione
Lo schermo è vuoto e la spia di accensione del monitor non è illuminata.	Il cavo di alimentazione del monitor non è collegato al monitor o alla presa di corrente.	Collegare nuovamente la spina di alimentazione sul retro del monitor e alla presa di corrente.
Lo schermo è vuoto.	Il monitor non è acceso.	Premere il tasto di **accensione** ⏻ sulla parte anteriore del monitor.
	Il cavo di collegamento del monitor non è collegato correttamente al retro del computer.	Verificare la presenza di perni piegati nel connettore del monitor. Se non vi sono perni piegati, ricollegare il cavo del connettore del monitor al retro del computer.
	È abilitato lo screensaver.	Premere un tasto qualsiasi o muovere il mouse per riattivare la visualizzazione dello schermo.
	Il computer è in modalità Sleep, come mostra il pannello luminoso della tastiera.	Consultare la sezione “Richiamare il computer dalla modalità Sleep” nella guida.
	Se si dispone di un monitor a schermo piatto (disponibile su alcuni modelli), potrebbe essere necessaria un’interfaccia per video digitale (Digital Video Interface) con relativo connettore.	Per ottenere le informazioni necessarie, consultare il Certificato di garanzia.
L’immagine occupa solo una parte dello schermo.	Se si usa un monitor a schermo piatto (disponibile su alcuni modelli), le impostazioni di risoluzione non sono impostate correttamente.	1. Accedere al **Pannello di controllo** dal menu **Start**. 2. In Windows XP, fare doppio clic su **Aspetto e temi**, quindi su **Schermo** (negli altri sistemi operativi Windows, è sufficiente fare clic sull’icona **Schermo**). 3. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**. 4. Fare clic sul dispositivo di scorrimento **Risoluzione dello schermo** e trascinarlo verso destra per ottenere la massima risoluzione possibile. 5. Fare clic su **OK** per accettare le nuove impostazioni.

Sintomo	Problema	Soluzione
L'immagine è troppo fioca.	I controlli della luminosità e del contrasto non sono impostati correttamente.	Regolare i controlli della luminosità e del contrasto del monitor.
Impossibile regolare la risoluzione all'impostazione desiderata.	Windows non rileva il driver dello schermo.	1. Accedere al **Pannello di controllo** dal menu **Start**. 2. In Windows XP, fare doppio clic su **Prestazioni e manutenzione** (negli altri sistemi operativi Windows, fare clic sull'icona **Sistema**). 3. Fare clic sulla scheda **Gestore periferiche**. 4. Fare clic sul segno più (+) accanto a Adattatori video e selezionare la scheda video installata. 5. Fare clic sul pulsante **Rimuovi**, quindi su **OK**. 6. Riavviare il computer e lasciare che Windows rilevi il driver dello schermo.

Unità a disco fisso

Sintomo	Problema	Soluzione
Il computer sembra bloccato.	Il programma in uso ha smesso di rispondere ai comandi.	Tentare un normale spegnimento di Windows. Se questa soluzione non funziona, premere il tasto di **reset** per quattro o più secondi per spegnere il computer. Per riavviare il computer, premere nuovamente il tasto di **reset**.
È visualizzato un messaggio di errore di protezione dai guasti dell'unità a disco fisso.	Una parte dell'unità a disco fisso potrebbe essere sul punto di guastarsi o potrebbe essersi già guastata.	Contattare l'assistenza tecnica della Compaq. Per ottenere le informazioni necessarie, consultare il Certificato di garanzia.
	L'unità a disco fisso si è guastata.	Usare l'autodiagnostica dell'unità a disco fisso presente nel BIOS per controllare se l'unità a disco fisso si è guastata. Vedere le istruzioni di seguito. **NOTA:** usare i tasti di direzione per spostarsi tra le opzioni e il tasto **Invio** per selezionare. 1. Riavviare il PC e premere F10 (quando appare un quadrato grigio nell'angolo superiore destro della pagina di avvio Compaq) per passare al menu **BIOS setup** (Impostazione BIOS). 2. In **BIOS setup**, selezionare **Storage** (Memorizzazione), quindi **IDE DPS Self-test** (Autodiagnostica IDE DPS). 3. Una finestra mostrerà tutte le unità a disco fisso presenti nel sistema. 4. Usare le frecce su e giù per selezionare l'unità di destinazione, quindi premere F10. 5. Una finestra mostrerà il tempo previsto per il test. Il tempo varia a seconda della velocità dell'unità. 6. Premere F10 per avviare il test. 7. Il sistema eseguirà due test di autodiagnostica. Durante l'esecuzione di questi test nel BIOS, l'aggiornamento dello schermo non è una reale indicazione dello stato. 8. Una finestra visualizzerà il risultato dei test. Premere un tasto qualsiasi per continuare. In caso di guasto di un'unità verrà apposta una firma e l'unità identificherà sempre il guasto. Selezionare "IDE DPS Self-test" (Autodiagnostica IDE DPS) per ripetere il test o eseguirlo su un'altra unità. Contattare l'assistenza tecnica della Compaq. Per ottenere le informazioni necessarie, consultare il Certificato di garanzia.

Accesso a Internet

Sintomo	Problema	Soluzione
Impossibile collegarsi a Internet.	L'account del provider (ISP) non è stato impostato correttamente.	Verificare le impostazioni di Internet o contattare il provider per ottenere assistenza.
	La linea telefonica non funziona.	Contattare la società telefonica per ottenere assistenza.
	Il modem non è impostato correttamente.	Collegare nuovamente il modem, verificando che la linea telefonica sia collegata correttamente tra la presa e il computer e tra il computer ed eventuali apparecchi telefonici.
	Il browser Web non è impostato correttamente.	Verificare che il browser Web sia installato e impostato in modo da funzionare con il provider.
Impossibile avviare automaticamente i programmi di Internet.	Per avviare determinati programmi, occorre essere collegati al provider.	Collegarsi al provider e avviare il programma desiderato.
Internet impiega troppo tempo per scaricare i siti Web.	Il modem non è impostato correttamente.	Verificare che siano selezionate la velocità di modem e la porta COM corrette. 1. Utilizzare il menu **Start** di Windows per aprire il **Pannello di controllo**. 2. In Windows XP, fare doppio clic su **Stampanti e altro hardware**, quindi fare clic sull'opzione **Telefono e modem** (negli altri sistemi operativi Windows, è sufficiente fare clic su **Telefonia e Modem**). 3. Fare clic sulla scheda **Modem**. 4. Fare clic sul pulsante **Proprietà** per visualizzare una finestra di identificazione. 5. Verificare che sia impostata la porta modem corretta e sia selezionata la velocità massima per il modem. Se necessario, modificare queste impostazioni. 6. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di identificazione. 7. Fare clic su **Chiudi** per chiudere la finestra Proprietà del modem. 8. Per tornare al desktop di Windows, fare clic sul pulsante **Chiudi** nell'angolo superiore destro della finestra del Pannello di controllo

Tastiera e scroll mouse

Sintomo	Problema	Soluzione
I comandi da tastiera e la digitazione non sono riconosciuti dal computer.	Il connettore della tastiera non è collegato correttamente.	1. Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Spegni computer** (negli altri sistemi operativi Windows, **Chiudi sessione**). 2. Selezionare l'opzione **Spegni** (o **Chiudi sessione**). 3. Premere Invio (o fare clic su **OK**). 4. Al termine dello spegnimento, collegare nuovamente la tastiera al retro del computer e riavviare il computer.
	Il programma in uso ha smesso di rispondere ai comandi.	Spegnere il computer usando il mouse. Consultare la sezione seguente "Il ricevitore del mouse non è collegato correttamente".
	La tastiera deve essere riparata.	Per ottenere le informazioni necessarie, consultare il Certificato di garanzia.
Il mouse non risponde ai movimenti o è troppo lento.	Il ricevitore del mouse non è collegato correttamente.	Spegnere il computer usando la tastiera. 1. Premere i tasti **Ctrl** e **Esc** contemporaneamente per visualizzare il menu di avvio. 2. Usare i tasti di direzione per selezionare **Spegni computer** (negli altri sistemi operativi Windows, **Chiudi sessione**), quindi premere il tasto **Invio**. 3. Selezionare l'opzione **Spegni** (o **Chiudi sessione**). Potrebbe essere necessario usare il tasto di tabulazione oppure i tasti di direzione su e giù. 4. Premere il tasto Invio. 5. Al termine dello spegnimento, collegare nuovamente il mouse/ricevitore del mouse al retro del computer (o della tastiera) e riavviare il computer.
Il mouse si sposta solo in direzione verticale od orizzontale.	La pallina del mouse è sporca. **Nota:** non si applica ai mouse ottici.	Rimuovere il coperchio della pallina dal fondo del mouse e pulire con un kit di pulizia disponibile presso la maggior parte dei negozi di computer.
	Il programma in uso ha smesso di rispondere ai comandi.	Spegnere il computer usando la tastiera. Per ulteriori dettagli sullo spegnimento del computer usando la tastiera, consultare la sezione precedente "Il ricevitore del mouse non è collegato correttamente".
	Il mouse deve essere riparato.	Sostituire il mouse. Per informazioni dettagliate, consultare il Certificato di garanzia.

Sintomo	Problema	Soluzione
Il mouse cordless non funziona dopo l'installazione o non viene rilevato.	Il ricevitore potrebbe non essere collegato correttamente.	Accertarsi di aver collegato correttamente il ricevitore. Il cavo del ricevitore entra nella porta USB o nella porta mouse PS/2 del computer. Per ottenere prestazioni ottimali, posizionare il ricevitore ad almeno 20 centimetri di distanza da altri dispositivi elettrici, quali computer, monitor o unità di memorizzazione esterne.
		Accertarsi che la porta mouse PS/2 sia configurata correttamente. Consultare le sezioni precedenti della documentazione per la configurazione corretta della porta.
		Stabilire la comunicazione tra il ricevitore e il mouse. Premere il pulsante Connect sul ricevitore, quindi premere il pulsante di connessione sotto il mouse.
		Accertarsi di aver installato correttamente le batterie. Se si lavora su una superficie metallica, provare a girare il ricevitore su un lato per ottenere una ricezione migliore.
		Provare a scollegare e ricollegare il cavo del ricevitore al computer.
	È possibile che altri dispositivi del sistema siano in conflitto con il mouse.	Controllare le impostazioni IRQ di tali dispositivi per verificare la presenza di conflitti e modificare le impostazioni, se necessario.

Memoria

Sintomo	Problema	Soluzione
È visualizzato un messaggio che indica che la memoria non è sufficiente.	Tutta la memoria del computer è usata dai programmi aperti e occorre memoria per eseguire l'operazione desiderata.	Per evitare che Windows esegua automaticamente all'avvio programmi non necessari: 1. Fare clic sul pulsante **Start** nella barra delle applicazioni di Windows. 2. Selezionare **Esegui** per visualizzare la finestra di dialogo Esegui. 3. Nella casella Apri, digitare **MSCONFIG**. 4. Fare clic su **OK**. per visualizzare la finestra di dialogo Utilità di configurazione di sistema. 5. Fare clic sulla scheda **Avvio** e deselezionare le caselle di controllo dei programmi non necessari. 6. Chiudere uno o più programmi, premere **OK** e riavviare Windows per recuperare memoria.

Alimentazione

Sintomo	Problema	Soluzione
Il computer non si accende.	L'interruttore di selezione della tensione di linea non è nella posizione corretta per la propria regione (230V).	Impostare l'interruttore di selezione della tensione di linea sul valore corretto per la regione oppure contattare l'assistenza tecnica della Compaq. Per ottenere le informazioni necessarie, consultare il Certificato di garanzia.
	La presa di corrente è difettosa.	Provare la presa collegandovi un altro dispositivo elettrico.
Viene visualizzato il messaggio di errore "È stata eseguita un'operazione non valida".	Il software usato non è certificato da Microsoft per la versione di Windows in uso.	Verificare che il software sia certificato da Microsoft per la versione di Windows in uso (vedere la confezione del programma per ottenere queste informazioni).
	I file di configurazione sono danneggiati.	Se possibile, salvare tutti i dati, chiudere tutti i programmi e riavviare il computer. Se il messaggio di errore viene nuovamente visualizzato, potrebbe essere necessario effettuare un backup dei file di dati e usare la utility QuickRestore. ▲ **Attenzione:** QuickRestore riformatta l'unità a disco fisso; tutti i file di dati verranno persi.
Il computer non si accende.	I file di sistema potrebbero essere stati danneggiati. Occorre inserire un disco di avvio o il disco di avvio di Windows per riavviare il computer.	1. Inserire un disco di avvio nell'unità a dischetti. 2. Riavviare il computer. 3. Al prompt **A:>** digitare **SYS C:** e premere il tasto **Invio**. Viene visualizzato il seguente messaggio: SISTEMA TRASFERITO. Questa operazione ripristinerà i file di sistema nell'unità a disco fisso. 4. Riavviare il computer. Se questa operazione non riavvia il computer, contattare l'assistenza tecnica della Compaq. Per ottenere le informazioni necessarie, consultare il Certificato di garanzia.
	Per l'aggiornamento sono stati usati moduli di memoria errati oppure i moduli di memoria sono stati installati in posizione errata.	Contattare l'assistenza tecnica della Compaq per verificare la correttezza dell'installazione dei moduli di memoria. Per ottenere le informazioni necessarie, consultare il Certificato di garanzia.
	L'unità a disco fisso è stata danneggiata.	Contattare l'assistenza tecnica della Compaq. Per ottenere le informazioni necessarie, consultare il Certificato di garanzia.

Sintomo	Problema	Soluzione
Viene visualizzato il messaggio “Disco non di sistema o errore di disco”.	È stato inserito nell’unità un dischetto che non contiene i file di sistema necessari ad avviare il computer.	Al termine dell’attività dell’unità, rimuovere il dischetto e premere la barra spaziatrice. Il computer dovrebbe avviarsi.
	Sì è verificato un errore di disco.	Riavviare il computer selezionando il comando di **riavvio** nei menu di chiusura. Se l’errore si ripresenta, consultare la sezione successiva “I file di sistema sono stati danneggiati”.
	I file di sistema sono stati danneggiati.	1. Inserire un disco di avvio nell’unità a dischetti. 2. Riavviare il computer. 3. Al prompt **A:**, digitare **SYS C:** e premere il tasto **Invio**. Viene visualizzato il seguente messaggio: SISTEMA TRASFERITO. Questa operazione ripristinerà i file di sistema nell’unità a disco fisso. 4. Riavviare il computer.
	L’unità a disco fisso si è guastata.	Contattare l’assistenza tecnica della Compaq. Per ottenere le informazioni necessarie, consultare il Certificato di garanzia.

Stampante

Sintomo	Problemi	Soluzioni
La stampante stampa a colori invece che in nero.	La cartuccia della stampante ha esaurito l'inchiostro nero.	Sostituire la cartuccia della stampante. ▲ **Attenzione:** Non tentare di installare la cartuccia della stampante spostando il carrello della stampante manualmente. Per informazioni dettagliate, consultare il manuale della stampante. 1. Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic sul pulsante **Start**. In Windows XP, puntare su **Tutti i programmi** (negli altri sistemi operativi Windows, puntare su **Programmi**), quindi fare clic sul modello di stampante installato sul computer. 2. Selezionare **Disinstallazione Driver**. 3. Selezionare la scheda **Cartucce**. 4. Nel menu a discesa Cartuccia, scegliere la cartuccia da installare. 5. Nel menu a discesa Azione, scegliere l'azione desiderata. 6. Fare clic su **Installa/reinstalla cartuccia**. Il carrello della cartuccia si sposterà in posizione di caricamento al centro della stampante. 7. Sollevare lo sportello di accesso alla stampante. 8. Rimuovere la vecchia cartuccia, se necessario, quindi installare quella nuova. 9. Chiudere lo sportello di accesso alla stampante. 10. Fare clic su **Continue** (Continua).
La stampante sembra stampare, ma non appaiono caratteri sulla carta.	La cartuccia della stampante potrebbe aver esaurito l'inchiostro.	Sostituire la cartuccia attenendosi alle istruzioni riportate per il problema precedente, "La cartuccia della stampante ha esaurito l'inchiostro nero".
	L'ugello della cartuccia della stampante potrebbe essere ostruito.	Accertarsi che il nastro che copre l'ugello della cartuccia della stampante sia stato rimosso.

Sintomo	Problemi	Soluzioni
Qualità di stampa insoddisfacente.	I driver sono installati in modo errato.	Disinstallare e reinstallare i driver della stampante: Per disinstallare i driver (la procedura può variare a seconda del modello di stampante): 1. Aprire il **Pannello di controllo** dal menu **Start**, quindi fare clic su **Stampanti installate o Stampanti fax**. 2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante installata e selezionare **Elimina**. Oppure 1. Fare clic sul pulsante **Start**. In Windows XP puntare su **Tutti i programmi** (negli altri sistemi operativi Windows, puntare su **Programmi**), puntare sul modello di stampante installato e fare clic su **Disinstalla driver**. 2. Seguire le istruzioni riportate sullo schermo. Il programma disinstallerà i driver della stampante. Per reinstallare i driver: 1. Aprire il **Pannello di controllo** dal menu **Start**, quindi fare clic su **Aggiungi stampante**. Seguire le istruzioni visualizzate nell'installazione guidata. Se si desidera utilizzare i driver e le utility fornite con la stampante anziché i driver interni di Windows, consultare il manuale della stampante.
	La cartuccia potrebbe aver quasi esaurito l'inchiostro.	Sostituire la cartuccia attenendosi alle istruzioni riportate per il problema "La cartuccia della stampante ha esaurito l'inchiostro nero", all'inizio di questa sezione.
	Gli ugelli della cartuccia potrebbero dover essere puliti.	Per informazioni dettagliate, consultare il manuale della stampante.
	Occorre allineare la cartuccia.	Per informazioni dettagliate, consultare il manuale della stampante.

Modem fax

Sintomo	Problemi	Soluzioni
Impossibile inviare o ricevere fax.	Il modem fax non è collegato correttamente.	Collegare nuovamente il modem fax e verificare i seguenti collegamenti: dalla linea telefonica al telefono (per gli apparecchi telefonici esterni) e dalla linea telefonica alla spina a muro (dal computer alla parete).
Guasto alla connessione.	Il numero di telefono non è stato immesso correttamente oppure il numero composto non corrisponde a un fax.	Verificare di aver immesso nel numero da comporre il prefisso obbligatorio e correggere il numero di fax, se necessario.
	Il computer o l'apparecchio fax sono spenti oppure il programma di società terze è chiuso.	Alcuni software di fax di società terze possono ricevere fax solo quando il programma è aperto.
	Il modem fax si è guastato.	Contattare l'assistenza tecnica della Compaq. Per ottenere le informazioni necessarie, consultare il Certificato di garanzia.

Sintomo	Problemi	Soluzioni
Il fax inizia la spedizione, ma si arresta prima del termine della trasmissione.	Guasto alla connessione della linea.	Ricomporre il numero fax per inviare nuovamente il fax.
	Il software del fax di società terze non rileva il driver del modem fax.	Verificare che siano selezionate la velocità di modem fax e la porta COM corrette. 1. Utilizzare il menu **Start** di Windows per aprire il **Pannello di controllo**. 2. In Windows XP, fare doppio clic su **Stampanti e altro hardware**, quindi fare clic sull'opzione **Telefono e modem** (negli altri sistemi operativi Windows, è sufficiente fare clic su **Telefonia e Modem**). 3. Fare clic sulla scheda **Modem**. 4. Fare clic sul pulsante **Proprietà** per visualizzare una finestra di identificazione. 5. Verificare che sia impostata la porta modem corretta e sia selezionata la velocità massima per il modem. Se necessario, modificare queste impostazioni. 6. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di identificazione. 7. Fare clic su Chiudi per chiudere la finestra Proprietà - Modem. 8. Per tornare al desktop di Windows, fare clic sul pulsante **Chiudi** nell'angolo in alto a destra della finestra Pannello di controllo.
	Il software del fax di società terze è in conflitto con un altro programma.	Chiudere tutti i programmi ad eccezione del software del fax e comporre nuovamente il numero di fax.
	È stato sollevato il ricevitore di un altro telefono sulla stessa linea.	Verificare che tutti i ricevitori dei telefoni sulla stessa linea siano abbassati.
	L'apparecchio fax a cui si è indirizzata la chiamata ha esaurito la carta.	Chiamare il destinatario del fax e chiedere se l'apparecchio fax dispone di carta.
	Il computer deve essere riparato.	Contattare l'assistenza tecnica della Compaq. Per ottenere le informazioni necessarie, consultare il Certificato di garanzia.

Giochi

Sintomo	Problemi	Soluzioni
Il gioco smette di rispondere o si blocca spesso.	I requisiti hardware o software minimi richiesti dal produttore del gioco non sono soddisfatti.	Verificare i requisiti minimi nella documentazione o sulla confezione del gioco.
	Il gioco non è stato impostato correttamente al momento dell'installazione.	Reinstallare il programma, annotando eventuali impostazioni e selezioni predefinite relative al computer, quindi riavviare il gioco.
La grafica è distorta o lo schermo si annerisce durante l'introduzione del gioco.	Versione di gioco errata.	Contattare il produttore del gioco per ottenerne una versione aggiornata.

Manutenzione preventiva

8

Contenuto del capitolo

Cosa è la manutenzione preventiva?, 8-2

Eliminazione di file indesiderati, 8-3

Ottimizzazione del disco fisso, 8-7

Software anti virus, 8-9

I problemi possono verificarsi, ma una manutenzione preventiva regolare è molto utile per evitare che si presentino.

Questo capitolo contiene la descrizione delle operazioni da svolgere per mantenere il computer in condizioni di funzionamento ottimali e consente di familiarizzare con gli importanti strumenti di assistenza e supporto della Compaq.

Nota: Le informazioni contenute in questo capitolo sono specifiche di Microsoft Internet Explorer, il browser Internet standard in dotazione con il computer.

Cosa è la manutenzione preventiva?

Una manutenzione preventiva regolare aiuta a evitare i problemi più comuni.

La manutenzione preventiva per il computer è molto più semplice di quanto si possa pensare. Non occorre alcun utensile o conoscenza particolare. Poche procedure di base consentono di mantenere le prestazioni ottimali del computer.

Le procedure di manutenzione preventiva di base comprendono:

- ➜ Creazione di backup dei file
- ➜ Eliminazione di file indesiderati
- ➜ Ottimizzazione del disco fisso
- ➜ Esecuzione di VirusScan

Eseguire queste operazioni di manutenzione preventiva agli intervalli consigliati di seguito o più frequentemente se il computer è sottoposto a uso intensivo.

Procedura	Frequenza
File di backup (vedere nota di seguito)	Mensile
Eliminazione file indesiderati	Quando necessario
Ottimizzazione del disco fisso	Mensile
Esecuzione VirusScan	Quando necessario

Nota: Per i file più importanti, si consiglia di eseguire il backup con maggiore frequenza.

Creazione di copie di backup dei file

È possibile creare copie di backup dei singoli file su dischetto oppure, se si dispone di un'unità CD-RW, è possibile copiare numerosi file su CD.

Eliminazione di file indesiderati

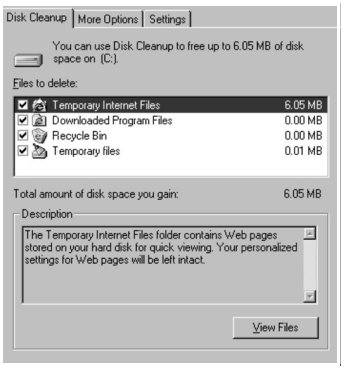
Più si usa il computer, più file si creano. Col tempo, il disco fisso può risultare ingombro e ne possono soffrire le prestazioni.

Fare l'inventario dei file memorizzati sul computer ed eliminare quelli non necessari sono operazioni molto semplici.

Suggerimento

*In caso di dubbio, **non** eliminare il file.*

Esecuzione di Disk Cleanup


Disk Cleanup
More Options
Settings
You can use Disk Cleanup to free up to 6.05 MB of disk space on (C:).
Files to delete:
Temporary Internet Files 6.05 MB
Downloaded Program Files 0.00 MB
Recycle Bin 0.00 MB
Temporary files 0.01 MB
Total amount of disk space you gain: 6.05 MB
Description
The Temporary Internet Files folder contains Web pages stored on your hard disk for quick viewing. Your personalized settings for Web pages will be left intact.
View Files

1. Fare doppio clic sull'icona **Risorse del computer** nel menu **Start** per visualizzare la finestra Risorse del computer.
2. Fare clic con il pulsante destro sul disco in cui si desidera liberare spazio, quindi fare clic su **Proprietà** sul menu a comparsa.
3. Nella scheda **Generale**, fare clic su **Pulitura disco**.
4. Fare clic sui file da eliminare.

   Attenzione: Quando si eliminano i file, accertarsi di non eliminare file necessari al funzionamento del sistema o di un programma, tra cui le seguenti estensioni di file: *.exe, .dll* o *.ini*.

5. Fare clic su **OK**.

Aumento dello spazio per i file temporanei di Internet

Suggerimento

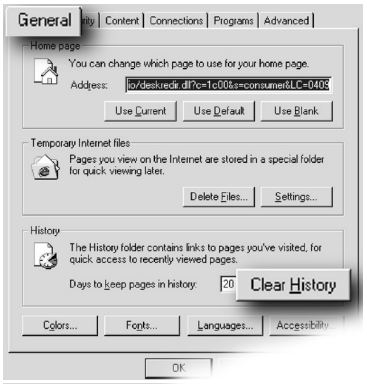
L'aumento dello spazio impostato per la cartella dei file temporanei di Internet consente di visualizzare più rapidamente le pagine visitate in precedenza, ma riduce lo spazio disponibile per gli altri file nel computer.

1. Fare doppio clic su Microsoft Internet Explorer nel menu **Start**.
2. Scegliere **Opzioni Internet** dal menu **Strumenti**.
3. Nella sezione File temporanei Internet, fare clic su **Impostazioni**.
4. Per aumentare la quantità di spazio in cui memorizzare le pagine, fare clic sul dispositivo di scorrimento e spostarlo verso destra.
5. Fare clic su **OK** per applicare l'impostazione.

Eliminazione del file della cronologia di Internet

L'eliminazione del file della cronologia di Internet consente di liberare spazio sul disco fisso del computer.

1. Aprire Microsoft Internet Explorer.
2. In Internet Explorer, scegliere **Opzioni Internet** dal menu **Strumenti**.
3. Fare clic sulla scheda **Generale**.
4. Fare clic su **Cancella Cronologia**.
5. Fare clic su **OK** per cancellare il file della cronologia di Internet.



Nota: L'area Cronologia consente di designare il numero di giorni che si desidera conservare le pagine.

Suggerimento

Il file Cronologia di Internet tiene traccia dei siti Web visitati. Se si dimentica un URL, è possibile controllare l'elenco in Cronologia.

Sapevate che…

L'Ottimizzazione guidata di Windows consente di programmare l'esecuzione automatica delle utilità di manutenzione preventiva per:

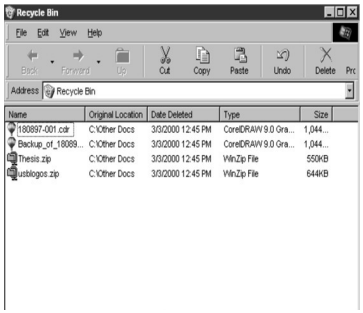
- *velocizzare l'esecuzione dei programmi;*
- *controllare i problemi del disco fisso;*
- *liberare spazio sul disco fisso.*

Svuotamento del cestino

I file eliminati vengono spostati nel **Cestino**, ma occupano ancora spazio sul disco fisso del computer. Svuotare il cestino per eliminare definitivamente i file e liberare spazio sul disco.

1. Fare doppio clic sull'icona **Cestino** nel desktop di Windows.

   Attenzione: I file svuotati dal Cestino non possono essere recuperati.


Recycle Bin
File Edit View Help
Back Forward Up Cut Copy Paste Undo Delete
Address Recycle Bin
Name Original Location Date Deleted Type Size
180897-001.cdr C:\Other Docs 3/3/2000 12:45 PM CorelDRAW 9.0 Gra... 1,044...
Backup_of_18089... C:\Other Docs 3/3/2000 12:45 PM CorelDRAW 9.0 Gra... 1,044...
Thesis.zip C:\Other Docs 3/3/2000 12:45 PM WinZip File 550KB
usblogos.zip C:\Other Docs 3/3/2000 12:45 PM WinZip File 644KB

2. Fare clic sui singoli file e premere **Canc**. In alternativa, fare clic sul menu **File**, quindi fare clic su **Svuota Cestino** per rimuovere tutti i file.
3. Fare clic su **Sì** per confermare l'eliminazione.

Ottimizzazione del disco fisso

Sapevate che…

I sistemi operativi Microsoft® Windows® includo alcune funzionalità che permettono di mantenere il PC in piena efficienza.

Per controllare la presenza di eventuali errori tecnici del disco fisso e riparare eventuali aree danneggiate, si può usare ScanDisk.

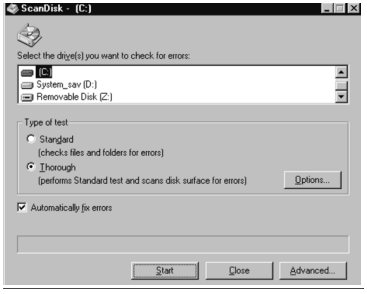
Suggerimento

ScanDisk e l'utilità di deframmentazione dischi richiedono meno tempo se vengono eseguiti periodicamente.

Uso di ScanDisk

Chiudere tutti i programmi aperti sull'estremità destra della barra delle applicazioni, come ad esempio stampante, Norton e così via.

In Windows XP o Windows 2000:



1. Accedere alle **Risorse del computer** dal menu **Start** di Windows.
2. Per verificare la presenza di eventuali errori, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'unità da controllare.
3. Selezionare **Proprietà**.
4. Fare clic sulla scheda **Strumenti**, quindi **avviare l'utility**.
5. Selezionare il tipo di controllo da eseguire.
6. Fare clic su **Avvia** per iniziare a controllare l'unità a disco fisso.
7. Fare clic su **OK** quando il controllo è terminato.

Negli altri sistemi operativi Windows:

1. Nella barra delle applicazioni, fare clic sul pulsante **Start** ,quindi puntare su **Programmi** e **Accessori**. Scegliere **Utilità di sistema**, quindi fare clic su **ScanDisk**.
2. Selezionare l'unità da scandire.
3. Fare clic su **Avvio** per iniziare la scansione.

Uso dell'utilità di deframmentazione dischi

Quando si ottimizza il disco fisso del computer, si avvicinano l'uno all'altro i file per usare lo spazio del disco fisso in modo più efficiente. In questo modo i programmi vengono eseguiti più rapidamente e si velocizza inoltre l'accesso al disco fisso.

1. Chiudere tutti i programmi aperti.
2. Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic sul pulsante **Start**. In Windows XP, puntare su **Tutti i programmi** (negli altri sistemi operativi Windows, puntare su **Programmi**), quindi su **Accessori**, **Utilità di sistema** e **Utilità di deframmentazione dischi**.
3. Selezionare l'unità da deframmentare.
4. Fare clic su **OK** per iniziare la deframmentazione.

Nota: Se il disco non è stato deframmentato da molto tempo, l'operazione può richiedere un'ora o più.

Software anti virus

Sapevate che…

Compaq fornisce un programma antivirus e aggiornamenti software gratuiti per 180 giorni mediante una connessione a Internet.

Suggerimento

È necessario scaricare con regolarità gli aggiornamenti del software antivirus in modo da garantire una protezione efficace anche contro i nuovi virus.

Uso del software antivirus

Un virus è un programma che si attacca a un file del PC e si propaga da un file all'altro. I virus possono danneggiare i dati, causare problemi di funzionamento del computer e visualizzare messaggi stupidi o offensivi. Alcuni virus sono programmati per attivarsi in una certa data e a una certa ora e rimangono inattivi per lunghi periodi di tempo.

Il PC può essere protetto dai virus nei modi seguenti:

- ➜ Uso di un programma antivirus per identificare gli eventuali virus presenti sulle unità o i dischetti.
- ➜ Creazione periodica di copie di backup dei file su dischetti, su un'unità a disco fisso separata o su supporti di memorizzazione ad alta capacità.
- ➜ Protezione dei dischetti dalla scrittura. I virus non possono infettare i dischetti con protezione da scrittura.
- ➜ Acquisto di tutti i prodotti software presso fonti affidabili e controllo antivirus del software prima dell'installazione.
- ➜ Uso di un programma antivirus per controllare i file e i programmi memorizzati su dischetto, allegati ai messaggi di posta elettronica o scaricati da Internet.
- ➜ Disabilitazione delle macro su file Microsoft Word e Excel sospetti. Questi programmi avvisano quando un documento che si sta aprendo contiene una macro che potrebbe contenere un virus.
- ➜ Aggiornamento periodico del programma antivirus per garantire una protezione efficace contro i nuovi virus.

Identificazione di un virus del computer

Un virus del computer è un programma che danneggia o cancella file o applicazioni. Il PC può "infettarsi" quando si apre un programma o un file contaminato. Alcuni indizi che possono indicare che il PC è infetto sono:

- ➜ Strani caratteri o frasi offensive appaiono sullo schermo.
- ➜ Messaggi di errore relativi a software, memoria o disco fisso.
- ➜ Danni a file o directory senza motivo apparente.
- ➜ Strane risposte ai comandi.
- ➜ Drastica riduzione delle prestazioni o della velocità dei programmi.

Rimozione di un virus del computer

Se si sospetta che il PC possa essere infetto, è necessario trovare e rimuovere immediatamente il virus utilizzando un programma antivirus.

Dopo avere seguito le istruzioni fornite dal programma antivirus, completare le seguenti operazioni:

1. Spegnere il PC e lasciarlo spento per almeno 30 secondi.
2. Accendere il PC ed eseguire una nuova scansione col programma antivirus.

Approvazioni governative

9

Contenuto del capitolo

Normative e direttive, 9-2

Approvazioni relative alle reti di telecomunicazione, 9-5

Conformità energetica, 9-10

Questa sezione contiene normative e direttive speciali che si applicano ai prodotti Compaq. Alcune sono specifiche dei singoli paesi.

Normative e direttive

Normative della Federal Communications Commission

Il prodotto è stato collaudato ed è stato giudicato conforme ai limiti dei dispositivi digitali di classe B, in conformità alla Parte 15 delle Normative FCC. Tali limiti sono concepiti per stabilire una protezione adeguata contro interferenze dannose in caso di installazione in un'area residenziale. Il prodotto genera, utilizza e può irradiare energia a frequenza radio e, se non installato e utilizzato in conformità alle istruzioni fornite, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Tuttavia, non esiste garanzia che le interferenze non si verifichino in una particolare installazione. Se il prodotto causa interferenze dannose alla ricezione radio o televisiva, il che può essere determinato spegnendolo e riaccendendolo, l'utente è invitato a provare a eliminare tali interferenze applicando una o più delle seguenti misure:

- Riorientare e riposizionare l'antenna ricevente.
- Aumentare la distanza tra il prodotto e il dispositivo ricevente.
- Collegare il prodotto a una presa diversa in modo che si trovi su un circuito diverso da quello del dispositivo ricevente.
- Consultare il rivenditore o un tecnico esperto di radio/televisori per ulteriori suggerimenti.

Modifiche

In base alle normative FCC, l'utente deve essere informato che eventuali modifiche apportate al prodotto, non espressamente approvate da Compaq Computer Corporation, possono annullare il diritto dell'utente a utilizzare il prodotto stesso.

Questo prodotto è conforme alla Parte 15 delle Normative FCC. L'utilizzo è soggetto alle due condizioni seguenti: (1) il prodotto non può causare interferenze dannose e (2) deve accettare eventuali interferenze in ricezione, tra cui le interferenze che possono causare malfunzionamento.

Per identificare il prodotto, fare riferimento al numero di parte, di serie o di modello indicati sul prodotto stesso.

Avviso per la Comunità Europea (Dichiarazione di conformità)

CE

I prodotti con il marchio CE sono conformi alla direttiva EMC (89/336/EEC) e alla direttiva sulle apparecchiature a basso voltaggio Low Voltage Directive (72/23/EEC) emesse dalla Comunità Europea e, se il prodotto esegue funzioni di telecomunicazione, alla direttiva R&TTE (1999/5/EC).

La conformità a queste direttive implica la conformità alle seguenti Normative Europee (gli standard e le normative internazionali corrispondenti sono indicati tra parentesi):

- EN 55022 (CISPR 22) – Interferenza elettromagnetica
- EN55024 (IEC61000-4-2, 3, 4, 5, 6, 8, 11) – Immunità elettromagnetica
- EN61000-3-2 (IEC61000-3-2) – Armoniche dell'alimentazione
- EN61000-3-3 (IEC61000-3-3) – Sfarfallamento dell'alimentazione
- EN 60950 (IEC 60950) – Sicurezza dei prodotti

Approvazioni relative alle reti di telecomunicazione

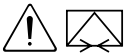
Approvazioni relative ai dispositivi di telecomunicazione

I dispositivi di telecomunicazioni presenti nel computer sono approvati per il collegamento alla rete telefonica nei paesi i cui contrassegni di approvazione sono riportati sull'etichetta del prodotto posta nella parte inferiore del computer o sul modem.

Se disponibile, utilizzare il software di selezione del paese (Country Select Software) fornito con il prodotto per configurare il dispositivo per il paese in cui viene utilizzato. La selezione di un paese diverso da quello di utilizzo può causare una configurazione del modem che viola le normative e le leggi relative alla telecomunicazione di tale paese. Inoltre, il modem potrebbe non funzionare correttamente se non è stato selezionato il paese corretto. Se quando si seleziona il paese viene visualizzato un messaggio che indica che il paese non è supportato, il modem non è stato approvato per l'uso in tale paese e di conseguenza non deve essere utilizzato.

Il prodotto è concepito per funzionare con tutte le reti telefoniche della Comunità Europea. Tuttavia, potrebbero presentarsi difficoltà di funzionamento con alcuni collegamenti alle reti pubbliche dei paesi della Comunità Europea. La composizione del numero a impulsi non è prevista per PSTN. Questa caratteristica è supportata solo per i centralini o gli altri prodotti che richiedono la composizione a impulsi. La compatibilità di rete dipende dalle impostazioni di commutazione del software che vengono impostate automaticamente al momento della selezione del paese. In caso di difficoltà nell'impostazione della rete, contattare il fornitore.

Sui computer desktop e minitower si possono trovare queste due icone e le dichiarazioni ad esse associate. Il loro scopo è di comunicare all'utente come accedere alle informazioni relative alle normative e alle approvazioni sulle telecomunicazioni per il prodotto in uso.



FOR TELECOMMUNICATIONS APPROVALS SEE LABEL ON THE INTEGRATED TELECOMMUNICATIONS DEVICE. REFER TO USERS GUIDE FOR ACCESS.

Questo prodotto è conforme alla Parte 68 delle Normative FCC. Nella parte inferiore dei computer portatili e sul modem dei computer desktop è applicata un'etichetta che contiene, oltre ad altre informazioni, il numero di registrazione FCC e il numero di suoneria equivalente (Ringer Equivalent Number – REN) relativi al prodotto. Se richiesto, occorre fornire queste informazioni alla società telefonica.

Numero di suoneria equivalente (Ringer Equivalent Number – REN)

Il REN è utile a determinare la quantità di dispositivi che è possibile collegare alla rete telefonica senza compromettere il funzionamento del circuito della suoneria. In molte zone (ma non in tutte), la somma dei REN di tutti i dispositivi collegati a una linea non deve superare i cinque (5). Per conoscere il numero di dispositivi che è possibile collegare alla linea telefonica, come determinato dal REN, occorre contattare la società telefonica locale per determinare il REN massimo per l'area in questione.

Il REN relativo al modem contenuto in questo prodotto non dovrà essere superiore a uno (1).

Il prodotto è fornito con una spina modulare a sei (6) posizioni conforme alle Normative FCC. Il prodotto è concepito per essere collegato alla rete telefonica o al cablaggio dell'edificio usando uno spinotto modulare compatibile a sei (6) posizioni, conforme alla Parte 68 delle Normative FCC.

Se l'apparecchio telefonico provoca danni alla rete, la società telefonica può disabilitare temporaneamente il servizio. Se possibile, ne daranno comunicazione preventiva. Tuttavia, se non è pratico informare l'utente in anticipo, si riceverà una notifica il più presto possibile. Inoltre, si riceverà informazione del proprio diritto a inviare un reclamo a FCC.

La società telefonica può apportare modifiche alle proprie strutture, apparecchiature, funzioni o procedure; tali modifiche possono influire sul corretto funzionamento del prodotto. In tal caso, l'utente riceverà una notifica preventiva per avere l'opportunità di mantenere ininterrotto il servizio telefonico.

In caso di problemi con il dispositivo telefonico, contattare la società fornitrice del servizio telefonico per informazioni su come ottenere assistenza o servizi di riparazione. La società telefonica potrebbe chiedere di scollegare il prodotto dalla rete fino alla risoluzione del problema o fino a quando non si sarà certi che il dispositivo funzioni correttamente.

Conformità energetica

Le etichette dell'EPA sono sul computer.

Batterie

Per informazioni sulla sostituzione della batteria dell'orologio in tempo reale, contattare un rivenditore, un concessionario autorizzato o un centro di assistenza Compaq.

Attenzione: Non smaltire le batterie con i rifiuti domestici generici. Per smaltire o riciclare le batterie, avvalersi del sistema di raccolta pubblico in conformità alle normative locali o restituirle alla Compaq, a un Partner Autorizzato Compaq o al punto vendita.

Avviso

Il computer dispone di un circuito dell'orologio in tempo reale alimentato a batteria. Se la batteria viene sostituita o maneggiata in modo errato, esiste il pericolo di lesioni personali o di esplosione. Non tentare di ricaricare la batteria, di smontarla, di rimuoverla, di immergerla nell'acqua o di bruciarla.

Avviso

La riparazione di questa apparecchiatura dovrà essere eseguita da tecnici autorizzati e debitamente addestrati dalla Compaq. Le procedure di ricerca e risoluzione dei problemi e di riparazione vengono illustrate in dettaglio solo per consentire riparazioni a livello di modulo/sottogruppo di componenti. Data la complessità delle singole schede e dei sottogruppi di componenti, non dovranno essere effettuate riparazioni a livello dei singoli componenti o apportate modifiche ai circuiti stampati delle schede da parte di chicchessia. Una riparazione inadeguata potrebbe rappresentare un grave rischio per l'incolumità dell'utente.

Conformità Energy Star

I prodotti Compaq PC contrassegnati con il Logo Energy Star sono conformi alla norma Energy Star Computers Program 2.0 dell'EPA (Environmental Protection Agency), ossia l'ente americano per la protezione dell'ambiente. Il logo Energy Star dell'EPA non comporta il patrocinio da parte dell'EPA. In qualità di partner di Energy Star, Compaq Computer Corporation ha determinato che i prodotti contrassegnati con il logo Energy Star sono conformi alle direttive Energy Star per l'efficienza energetica.

L'Energy Star Computers Program è stato creato dall'EPA allo scopo di promuovere l'efficienza energetica e di ridurre l'inquinamento atmosferico grazie all'utilizzo di apparecchi più efficienti in termini energetici nelle case, negli uffici e nelle fabbriche. I prodotti Compaq sono conformi a tale principio in quanto riducono il consumo di energia elettrica quando non sono in uso. Le istruzioni per l'utilizzo delle funzioni di risparmio energetico del computer si trovano nella sezione relativa alla gestione dell'alimentazione della documentazione fornita con il computer.

La funzione di gestione dell'alimentazione del computer è supportata con il seguente sistema operativo: Microsoft Windows.

Uso del computer

La visione, da parte di una percentuale minima della popolazione, di immagini e luci lampeggianti o intermittenti, normalmente presenti nell'ambiente circostante, può provocare nei soggetti sensibili l'insorgere di crisi epilettiche. Queste persone potrebbero essere soggette a crisi guardando particolari immagini televisive o giocando a determinati videogiochi, ivi compresi i giochi eseguibili sul PC. Anche gli utenti di videogiochi che non sono mai stati soggetti a crisi epilettiche potrebbero soffrire di epilessia senza saperlo. Consultare immediatamente un medico nel caso in cui dovessero presentarsi i seguenti sintomi durante l'utilizzo di un videogioco: visione alterata, spasmi muscolari, altri movimenti involontari, perdita di consapevolezza dell'ambiente circostante, confusione mentale o convulsioni.

Glossario

Il glossario contiene le definizioni dei termini più usati per consentire ai nuovi utenti di comprendere i concetti informatici.

A

Acrobat Reader Software creato da Adobe Systems; può essere scaricato gratuitamente dal sito Web Adobe (**www.Adobe.com**). Acrobat Reader consente di visualizzare un documento elettronico con la stessa formattazione (caratteri, colori e immagini) utilizzata dall'autore. Indipendentemente dal programma usato dall'autore per creare il documento, una volta convertito il file in formato PDF, ciascun computer dotato di Acrobat Reader potrà visualizzare il documento con la formattazione originaria (per visualizzare un comune allegato di posta elettronica nel formato originario, il computer deve essere dotato dello stesso programma, nella stessa versione o in una versione successiva, e degli stessi caratteri usati dall'autore). Per ridurre i costi di stampa e di spedizione postale, società, organizzazioni di professionisti e associazioni distribuiscono i propri bollettini d'informazioni a impiegati e soci via Internet. Grazie ad Acrobat Reader è possibile visualizzare e stampare il bollettino d'informazioni nel formato originario. Vedere *PDF*. Vedere anche *carattere*.

applicazione Termine tecnico per definire un programma di computer. Vedere *programma*.

avviamento Avviare o riavviare il computer. Durante il processo di avvio, vengono caricate in memoria le informazioni necessarie al funzionamento del computer. Vedere *memoria principale*.

B

bacheca elettronica Una bollettino elettronico d'informazioni presente su Internet, dove gli utenti possono pubblicare avvisi per altri utenti che abbiano interessi simili. Organizzazioni di professionisti e associazioni dispongono spesso di bacheche elettroniche per consentire ai soci di scambiare informazioni e opinioni.

backup Copia dei file da usare nel caso di perdita o danneggiamento dei file originali. Le copie di backup possono essere memorizzate sul disco fisso, su un dischetto, su un disco Zip o su un disco CD-R. Si consiglia di effettuare backup periodici di tutti i file di dati su supporti di memorizzazione esterni perché le unità a disco fisso talvolta si guastano.

barra delle applicazioni Vedere *barra delle applicazioni di Windows*.

barra delle applicazioni di Windows La barra grigia lungo la parte inferiore dello schermo quando il computer termina la procedura di avvio. Il pulsante **Start** si trova a sinistra nella barra delle applicazioni e systray (una parte di barra con icone e orologio del computer) si trova a destra. I programmi in esecuzione, ridotti in pulsanti, sono visualizzati al centro della barra delle applicazioni.

bit L'unità più piccola di informazioni del computer: una sola cifra (1 o 0). Vedere *byte*.

bitmap Definisce uno spazio di visualizzazione e il colore di ciascun pixel o bit nello spazio di visualizzazione. GIF e JPEG sono esempi di tipi di file di immagini grafiche che contengono bitmap.

browser Software che ricerca, visualizza e scarica da Internet file di testo, di immagini, audio e video. Microsoft Internet Explorer e Netscape Navigator sono i due browser più utilizzati.

browser Web Vedere *browser*.

buffer Un'area di memorizzazione temporanea nella memoria. Serve da area di conservazione dove possono essere raccolti i dati che hanno velocità di trasferimento diverse, per essere successivamente inviati con un flusso costante al dispositivo che li elaborerà per la memorizzazione permanente. Nei masterizzatori di CD, il buffer consente di evitare i sottocarichi del buffer.

bug (baco) Un errore di progettazione di un software. A causa della loro complessità, i programmi possono contenere piccoli bug. Non appena il produttore viene a conoscenza del problema, vengono apportate le modifiche necessarie a correggerlo. Tali modifiche, dette fix o patch, possono essere scaricate dal sito Web del produttore.

byte Otto bit di dati intercollegati per formare un messaggio che possa essere interpretato dal computer. La maggior parte delle informazioni è organizzata in byte, l'unità di misura standard dei dati. Per rappresentare un singolo carattere che sia possibile visualizzare sullo schermo (una lettera, un numero, un segno di punteggiatura o un altro simbolo) occorre un byte di dati. Ad esempio, il byte 01001000 rappresenta la lettera H maiuscola. Vedere *bit*.

C

carattere (font) Un insieme completo di lettere, numeri, segni di punteggiatura e simboli in un particolare tipo di carattere. Quando si usa un programma di elaborazione testi, si può scegliere tra una vasta gamma di caratteri per rendere personale il proprio documento.

caricare (upload) Inviare informazioni a un altro computer via Internet.

cartella Rappresentata da un'icona che assomiglia a una cartella di archivio gialla, una cartella di computer può contenere altre cartelle (sottocartelle) e file. MS-DOS e le versioni precedenti di Microsoft Windows utilizzavano il termine directory (e sottodirectory) per indicare la cartella (e la sottocartella).

CD (compact disc) Supporto usato in un lettore di CD (registrazione digitale di musica) o in un'unità CD-ROM (dati di computer, quali programmi). Entrambi i tipi di compact disc sono di sola lettura; una volta registrati o scritti, i dati possono essere solo riprodotti o letti.

CD-DVD (CD riscrivibile) Supporto usato in un'unità CD-DVD per registrare dati con la possibilità di sovrascriverli migliaia di volte.

CD Extra, CD Plus o Enhanced CD Un CD multisessione che contiene una determinata quantità di tracce audio nella prima sessione e una traccia dati CD-ROM XA nella seconda sessione. Lo standard Blue Book contiene altre caratteristiche. Un'alternativa alla modalità mista per combinare, in un unico CD, CD-DA audio standard, che possano essere riprodotti in un normale lettore, e un'applicazione per computer.

CD foto Un formato CD basato sulle specifiche CD-ROM XA e Orange Book Hybrid Disc, usato per memorizzare immagini fotografiche da visualizzare e stampare.

CD-R (CD registrabile) Supporto usato in un'unità CD-R per registrare o scrivere dati senza poterli cancellare.

CD-ROM (CD read-only media, supporto di sola lettura) Supporto usato in un'unità CD-ROM. I dati sono di sola lettura e non possono essere cancellati o sovrascritti. Il disco è costituito da tre livelli. La base è un pezzo di plastica trasparente di forma circolare stampato in modo meccanico con minuscole scanalature, o tracce, in cui vengono scritti i dati digitali.

CD-RW (CD riscrivibile) Supporto usato in un'unità CD-RW per registrare dati con la possibilità di sovrascriverli migliaia di volte.

chat (conversazione) Una funzione Internet che consente di scambiare messaggi scritti in tempo reale con un'altra persona (o un gruppo di persone). Il messaggio scritto viene visualizzato immediatamente sul computer dell'interlocutore.

chiave prodotto Una serie unica di lettere e numeri assegnati a ciascun pacchetto di software acquistato. Quando si installa il software, viene richiesto di immettere la chiave prodotto. Quando si registra il software, si trasmette la chiave prodotto al produttore che la immetterà in un database clienti. La registrazione attiva la garanzia. Quando si telefona all'assistenza tecnica, viene chiesto di comunicare la chiave prodotto. Il tecnico la confronta con il database per determinare se si ha diritto all'assistenza. Per proteggere i propri investimenti, è consigliabile conservare tutte le chiavi prodotto. Sono paragonabili ai numeri di serie dell'hardware. Vedere *software*. Vedere anche *hardware*.

collegamento Vedere *collegamento ipertestuale*.

collegamento ipertestuale Un collegamento incorporato in un altro documento o in un sito Web. Quando si posiziona il cursore su un collegamento ipertestuale (testo colorato o immagine), viene visualizzata una manina. Quando si fa clic sul collegamento ipertestuale, il browser visualizza il nuovo documento o il sito Web. Vedere *HTML*.

collegamento (scelta rapida dal desktop) Un'icona nel desktop di Windows su cui si fa doppio clic per avviare un programma. Senza il collegamento, si fa clic sul pulsante **Start** nella barra delle applicazioni di Windows, si punta su **Programmi** per visualizzare un menu di programmi installati sul computer e si fa clic su quello da avviare. È possibile creare i collegamenti ai programmi usati più frequentemente. Vedere *icona* e *fare doppio clic*.

componente Un dispositivo installato nel computer. Esempi di componenti sono: CD-ROM, CD-R, CD-RW, DVD-ROM, Zip, dischetti e unità a disco fisso, chip di memoria, modem, schede grafiche e audio. Vedere *periferica*.

computer desktop Un personal computer progettato per essere installato su una scrivania. Non è portatile come un computer laptop o notebook.

conclusione Un'area al termine di una sessione che indica che è stata raggiunta la fine dei dati. La prima conclusione su un CD è lunga 6750 settori. Eventuali conclusioni successive sono lunghe 2250 settori o circa 30 secondi.

copertina della custodia porta CD I fogli di carta che possono essere inseriti nella custodia porta CD per aiutare a identificare il contenuto del CD conservato nella custodia.

criptare Convertire i dati in un codice segreto. Per leggere un file criptato, occorre avere accesso a una chiave o password segreta. Vedere *sito Web protetto*.

Ctrl+Alt+Canc Premere e tenere premuto i tasti **Ctrl**, **Alt** e **Canc** e rilasciarli contemporaneamente per chiudere un programma bloccato (che non risponde) (i dati non salvati vengono persi). Usare nuovamente la combinazione **Ctrl+Alt+Canc** per spegnere un computer bloccato. I dati non salvati vengono cancellati dalla memoria. Quando si riavvia il computer, viene visualizzato un messaggio di errore che indica che Windows non è stato chiuso correttamente e che il disco fisso verrà scandito alla ricerca di errori. Prima di installare una nuova applicazione, chiudere tutti i programmi aperti. Quindi usare **Ctrl+Alt+Canc** per chiudere, uno per volta, tutti i programmi eseguiti in background, ad eccezione di Esplora risorse di Windows e Systray. Questi due programmi sono necessari per l'installazione. Se per errore si chiudono Esplora risorse di Windows o Systray, spegnere il computer. Riavviare il computer e chiudere nuovamente i programmi. Inserire il CD (o il dischetto) di installazione e seguire le istruzioni del produttore. La chiusura di tutti i programmi, compresi quelli eseguiti in background, garantisce un'installazione pulita senza conflitti di file.

cursore La linea verticale che lampeggia sullo schermo e indica dove apparirà il prossimo carattere digitato.

custodia porta CD La custodia in plastica in cui vengono conservati i CD.

D

dati Informazioni che possono essere elaborate da un computer.

database Una raccolta di dati simili concepita per un facile recupero di informazioni utili.

desktop Vedere *desktop di Windows*.

desktop di Windows Lo schermo principale visualizzato quando il computer termina la procedura di avvio. Il desktop visualizza le icone (piccole immagini) che rappresentano gli oggetti del sistema operativo (ad esempio Risorse del computer e Cestino), i collegamenti ai programmi installati sul computer e i collegamenti a cartelle o file. Vedere *collegamento*.

directory Vedere *cartella*.

disc-at-once Un metodo di scrittura dei CD, con il quale una o più tracce vengono scritte in un'unica operazione e il CD viene chiuso senza mai spegnere il laser di scrittura. Non tutti i masterizzatori di CD supportano la funzione disc-at-once.

dischetto Un supporto di memorizzazione di bassa capacità, rimovibile, realizzato con un una pellicola di plastica flessibile racchiusa in un involucro di plastica rigida. I dischetti da 3,5 pollici sono talvolta detti floppy ("molle" in inglese), perché la pellicola di plastica è flessibile. Vedere *floppy*.

disco Supporto di memorizzazione di elevata capacità, quale il disco fisso del computer e i supporti rimovibili usati in un'unità Zip o Jaz.

disco chiuso "Chiudere" un disco registrabile significa che non sarà più possibile scrivervi altri dati. Questa operazione viene eseguita quando viene scritta l'introduzione dell'ultima sessione.

disco fisso Supporto interno per la memorizzazione permanente dei file di sistema, dei programmi, delle utility e dei file di dati. Il disco fisso è costituito da dischi piatti e rotondi. Ciascun lato di ciascun disco dispone di una testina che fluttua su un sottile strato d'aria al di sopra della superficie del disco che gira rapidamente e legge i dati memorizzati elettronicamente o scrive i dati sul disco. Se il computer cade, una testina può cadere su un disco e causare la rottura del disco fisso.

disco Zip Supporto di memorizzazione rimovibile ad alta capacità, realizzato dalla Iomega Corporation.

driver Software che abilita il sistema operativo a riconoscere e utilizzare le periferiche installate nel computer o collegate ad esso, ad esempio una stampante. Tutte le unità che utilizzano supporti rimovibili e tutte le periferiche dispongono di driver. I driver aggiornati possono essere scaricati dal sito Web del rispettivo produttore. Vedere *unità* e *periferica*. Vedere anche *sistema operativo*.

DVD-ROM (DVD read-only media, supporto di sola lettura) Un disco della dimensione di un CD che memorizza interi film, video musicali e giochi elettronici multimediali con grafica tridimensionale. Sono disponibili dischi con un lato o con entrambi i lati registrati.

E

Esplora risorse di Windows Un programma di gestione dei file con consente di visualizzare la gerarchia delle cartelle presenti sul computer e tutti i file e le sottocartelle contenute nelle cartelle. La visualizzazione della gerarchia è utile per copiare e spostare i file. È possibile aprire la cartella che contiene il file da spostare o copiare, fare clic e trascinare la selezione del file in un'altra cartella. Per trovare Esplora risorse di Windows, fare clic sul pulsante **Start** e puntare su **Programmi**. È possibile creare un collegamento a Esplora risorse di Windows.

estensione di file Un punto e tre lettere dopo un nome file; indica il programma in cui è stato creato il file. Ad esempio, *nome file.doc.* L'estensione di file *.doc* indica che il file è stato creato in Microsoft Word.

Explorer Vedere *Microsoft Internet Explorer* e *Esplora risorse di Windows*.

F

fare clic con il pulsante destro Premere e rilasciare rapidamente il pulsante destro del mouse per visualizzare un menu di opzioni. Vedere *menu a comparsa*.

fare clic con il pulsante sinistro Premere e rilasciare rapidamente il pulsante sinistro del mouse per selezionare un elemento.

fare doppio clic Premere e rilasciare rapidamente il pulsante sinistro del mouse due volte, in rapida successione, per aprire un oggetto.

file compresso Un file che è stato ridotto a una dimensione inferiore utilizzando un software di compressione, quale WinZip, sviluppato dalla Niko Max Computing. Un archivio (un gruppo di file collegati compressi insieme) può essere trasmesso come allegato di posta elettronica più rapidamente dei singoli file. Un archivio richiede meno spazio di memorizzazione sul disco. È facilmente identificabile dall'estensione di file *.zip*. Un archivio contiene

un programma di autoestrazione con l'estensione di file *.exe* (eseguibile). Fare doppio clic sul file eseguibile per aprire un programma di impostazione guidata che accompagnerà l'utente attraverso il processo di decompressione dei file. Vedere *estensione di file* e *wizard*.

file di sistema Un file di risorsa che contiene le risorse necessarie al sistema operativo, quali caratteri, icone e finestre di dialogo predefinite.

finestra Un'area contornata che viene visualizzata sul desktop di Windows quando si seleziona un oggetto o si apre un programma.

finestra di dialogo Una finestra che richiede l'immissione di informazioni da parte dell'utente per poter eseguire un comando.

floppy Vecchio termine per indicare un dischetto. Vedere *dischetto*.

G

GIF (si pronuncia gif con la g di giorno) Un formato file per gli elementi grafici visualizzati in Internet. Sono facilmente identificabili dall'estensione di file *.gif*. È possibile salvare un file GIF da un sito Web sul proprio computer. Puntare sull'immagine con il cursore e fare clic con il pulsante destro del mouse per visualizzare un menu di scelta rapida. Selezionare **Salva immagine con nome…** per visualizzare la finestra di dialogo **Salva con nome**. Selezionare una cartella, un nome per il file e fare clic sul pulsante **Salva**. Vedere *estensione di file*. Vedere anche *JPEG*.

grafica Immagini o illustrazioni, tra cui disegni, grafici a torta, grafici a barra, cartine stradali, progetti architettonici, disegni di progettazione, disegni di moda, note musicali, cartoni animati, immagini animate e fotografie. Una scheda grafica consente al monitor di visualizzare questi elementi sullo schermo. Vedere *SVGA*.

gruppo di continuità Un dispositivo che protegge un computer dalle fluttuazioni di corrente. Un gruppo di continuità regola il flusso di elettricità in arrivo al computer e impedisce che eventuali sovratensioni danneggino le apparecchiature.

Guida in linea Un manuale visualizzato sullo schermo quando si sta utilizzando un programma e si richiede assistenza. Vi si può accedere con il menu ? nella parte superiore dello schermo. La guida al sistema operativo Windows si richiama con il pulsante Start nella barra delle applicazioni.

H

hardware I componenti fisici di un computer: le parti che si possono toccare fisicamente. Vedere *software*.

HTML (hypertext markup language) Il linguaggio standard per i documenti progettati per la visualizzazione su Web con un browser. I tag, incorporati nei documenti, contrassegnano la posizione di altri file elettronici. Fare clic sui collegamenti ipertestuali per passare da un sito Web a un altro. I documenti formattati per un browser possono essere identificati dall'estensione di file .htm o .html. Vedere *collegamento ipertestuale*. Vedere anche *estensione di file*.

http:// (protocollo di trasferimento ipertestuale) Questo protocollo ordina al server Web di individuare il sito Web richiesto e trasmette il sito Web al computer. Per comunicare la richiesta al computer, si usa la tastiera o il mouse. Si digita l'indirizzo del sito Web (URL) nella casella dell'indirizzo del browser o si fa clic su un collegamento

ipertestuale in una pagina Web. Il computer comunica la richiesta al server Web usando un protocollo di trasferimento ipertestuale. Il server Web comunica la richiesta agli altri server e computer collegati al Web. I server e i computer di tutto il mondo riconoscono lo stesso protocollo. Questo linguaggio comune rende possibile l'esistenza del World Wide Web. Vedere *URL*, *browser*, *collegamento ipertestuale* e *server*.

I

icona Una piccola immagine che rappresenta il comando di un menu, un file, un programma, un tool o una periferica.

immagine disco Un unico file grande che è l'esatta rappresentazione dell'intero insieme di dati e programmi che appariranno su un CD, in termini di contenuto e formato logico. Può trattarsi di un'immagine ISO 9660 o un formato proprietario quale il formato .cif usato da Easy CD Creator.

ingrandire Ingrandire lo schermo (o ingrandire la finestra) di un programma basato su Windows, facendo clic sul pulsante **Ingrandisci**, il pulsante con un quadrato aperto nell'angolo in alto a destra di una finestra che non sia ingrandita. Vedere *Microsoft Windows*. Vedere anche *ridurre a icona*.

in linea Essere in comunicazione con un altro computer tramite un modem o una rete. Si è in linea quando si apre una sessione di accesso e si stabilisce un collegamento. Si è fuori linea quando si perde o termina un collegamento. Vedere *modem* e *rete*.

interattivo Un programma di computer che risponde all'utente come se si stesse conducendo una conversazione. L'utente impartisce le istruzioni e il computer esegue un'azione (o richiede altre informazioni). I giochi elettronici e le esercitazioni multimediali sono programmi interattivi.

interfaccia Un metodo di comunicazione tra due entità. Una persona e un computer si interfacciano tramite un sistema operativo. Due computer si interfacciano tramite un protocollo. I computer su Web usano il protocollo di trasferimento ipertestuale (http://). Vedere *sistema operativo* e *http://*.

interfaccia grafica La comunicazione tra un utente e un computer tramite immagini. Avvalendosi di un dispositivo di puntamento, ad esempio un mouse, si fa clic su un'icona per istruire il computer a eseguire un'operazione. Vedere *icona*. Vedere anche *interfaccia*.

Internet Una raccolta mondiale di reti di computer intercollegate in modo da consentire agli utenti di condividere informazioni in formato elettronico.

Internet Explorer Vedere *Microsoft Internet Explorer*.

introduzione Un'area all'inizio di ciascuna sessione registrabile, lasciata in bianco per il sommario della sessione. L'introduzione viene scritta quando si chiude una sessione e occupa 4500 settori, circa un minuto, in un CD. L'introduzione contiene anche l'indirizzo scrivibile successivo sul CD, in tal modo possono essere aggiunte delle sessioni se non si chiude il CD.

ISP (Internet Service Provider) Una società che fornisce l'accesso a Internet. Per usare il servizio, occorre il software dell'ISP, un nome utente, una password e uno o più numeri telefonici di accesso.

J

joystick Una leva che si può spostare in tutte le direzioni per controllare il movimento di un puntatore o di oggetti presenti sullo schermo. Si usa per i giochi elettronici in cui si guida, si vola o si spara a oggetti visualizzati sul monitor.

JPEG (si pronuncia geipeg con la prima g come "giorno"). Un formato file per gli elementi grafici, in particolare le fotografie, visualizzati in Internet. Sono facilmente identificabili dall'estensione di file *.jpg*. I file JPEG, che memorizzano più informazioni per pixel rispetto ai file GIP, vengono usati per immagini complesse ad alta risoluzione. Vedere *GIF*.

L

lettore di news Un programma che consente di leggere e inviare messaggi ai newsgroup. Il lettore di news predefinito nel computer Presario è Microsoft Outlook Express.

linea dedicata Una linea telefonica sempre collegata a un modem (interno al computer) per fornire accesso costante a Internet. Per le chiamate telefoniche viene usata una linea telefonica separata. Vedere *modem*.

log on (aprire il collegamento) Ottenere l'accesso alla rete di computer o a Internet immettendo un nome utente e una password. Vedere *rete*.

M

mailing list (elenco di indirizzi) Un servizio per l'inoltro della posta elettronica che consente ai sottoscrittori di inviare un messaggio di posta elettronica a un solo indirizzo dove il messaggio viene copiato e inviato a tutti gli indirizzi presenti sull'elenco in questione.

memoria principale Chip di memoria RAM interni al computer. Ciascun programma avviato e ciascun file aperto devono essere copiati da un disco di memorizzazione, da un disco o da un dischetto sulla memoria principale. La quantità di memoria principale del computer determina la quantità di programmi che possono essere eseguiti e la quantità di dati che possono essere elaborati contemporaneamente. La memoria è misurata in megabyte (1 milione di byte o caratteri) di informazioni. La maggior parte dei personal computer dispone di 32 megabyte di memoria principale, il minimo consigliato per i programmi di base di Windows. È possibile installare ulteriore memoria (consultare la sezione "Aggiornamenti del computer" in questa guida). Vedere *RAM*. Vedere anche *byte*.

menu a comparsa Un elenco di opzioni che compaiono quando si fa clic con il pulsante destro del mouse su un'icona nel desktop o nella barra delle applicazioni, nello spazio libero del desktop, su una parte selezionata di un documento o su un file in Esplora risorse di Windows. Vedere *fare clic con il pulsante destro*.

menu a discesa Un elenco di opzioni che si apre a discesa quando si fa clic su un menu nella barra dei menu o sulla freccia giù di una finestra di dialogo.

menu di scelta rapida Un menu che compare quando si fa clic con il pulsante destro del mouse su un'icona nel desktop o nella barra delle applicazioni, nello spazio libero del desktop, su una parte selezionata di un documento o su un file in Esplora risorse di Windows. Le opzioni presenti nel menu a comparsa riflettono i comandi usati più frequentemente relativamente all'oggetto su cui

si è fatto clic con il pulsante destro del mouse. Vedere *fare clic con il pulsante destro*.

microprocessore Un chip di silicio interno al computer che elabora le istruzioni e i dati provenienti dai dispositivi di input (quali tastiera e mouse) e li comunica ai dispositivi di output (quali monitor, altoparlanti e stampante).

Microsoft Internet Explorer Un browser Web sviluppato dalla Microsoft Corporation. Vedere *browser*.

Microsoft Windows Il sistema operativo più diffuso nel mondo. È caratterizzato dall'uso di finestre e icone. Ciascun programma in esecuzione e file aperto dispone di una propria finestra. Invece di dover memorizzare i comandi, è sufficiente fare clic sulle icone per comunicare con il computer. Per ridurre un programma in un pulsante sulla barra delle applicazioni, si fa clic sul pulsante **Riduci a icona**. Per visualizzare nuovamente il programma come una finestra, si nuovamente clic sul rispettivo pulsante nella barra delle applicazioni. Si possono avere più finestre aperte contemporaneamente e si può passare dall'una all'altra con **Alt+Tab** (premere e tenere premuto il tasto **Alt**, premere il tasto **Tab**, quindi rilasciare entrambi i tasti). Viene visualizzata una tavolozza con un'icona per ciascun programma. Fare clic sull'icona del programma desiderato.

modalità Sleep Uno stato di alimentazione ridotta che consente di risparmiare elettricità quando il computer non è in uso.

modem Un dispositivo nel computer che consente di trasferire i dati a un altro computer attraverso una linea telefonica standard.

modem DSL Un modem che collega a Internet usando un servizio di abbonamento a una linea digitale tramite una linea telefonica esistente in rame.

modem fax Un modem che consente al computer di trasmettere e ricevere fax. Può trasmettere documenti a fax o ad altri computer dotati di modem fax. Può trasmettere un fax a più siti contemporaneamente.

modem via cavo Un modem che consente di accedere a Internet attraverso un provider di servizi Internet via cavo. Se collegato permanentemente a Internet, consente il trasferimento di dati ad alta velocità ed alta capacità.

motore di ricerca Un programma, a cui si accede via Internet, che consente di eseguire ricerche in grandi database di informazioni usando parole o frasi chiave. Vedere *database*.

mouse Un dispositivo che l'utente muove sulla scrivania (o su un tappetino per mouse) per spostare il puntatore o il cursore sullo schermo. Fare clic per selezionare un oggetto, fare doppio clic per avviare un programma e fare clic con il pulsante destro per visualizzare un menu di scelta rapida. Vedere *puntatore del mouse* e *cursore*. Vedere anche *fare clic*, *fare doppio clic* e *fare clic con il pulsante destro*.

MP3 L'estensione dei file MPEG (si pronuncia empeg), dei file audio layer 3 e dei file di suoni. Il formato è facilmente identificabile dall'estensione di file *.mp3*. Questo formato comprime i dati audio da un CD musicale stereo a un 1/12 della dimensione originale senza compromettere la qualità del suono. Grazie alla piccola dimensione, i file MP3 possono essere trasferiti facilmente via Internet. È possibile scaricare sul proprio computer singole canzoni o interi CD in formato MP3. Vedere *estensione di file*.

MPEG Motion Picture Experts Group, un'organizzazione di standard responsabile degli standard MPEG1 e MPEG2 per la compressione di film.

multimedia Due o più formati di supporto usati contemporaneamente, ad esempio testo, grafica, animazione, audio o video.

multisessione Un metodo per aggiungere dati in modo incrementale su un CD in più sessioni di registrazione. Se i dati sono collegati tra le sessioni, tutti i dati presenti su un CD multisessione, quando letti in un'unità CD-ROM multisessione, possono essere visti come parte di un'unica struttura logica. La multisessione è diversa dalla scrittura a pacchetti.

N

navigare Spostarsi in un sito Web o in documento in linea facendo clic sui collegamenti ipertestuali. Vedere *collegamento ipertestuale*.

Netscape Navigator Un browser Web sviluppato dalla Netscape Communications Corporation. Vedere *browser*.

newsgroup Un gruppo di discussione su Internet in cui le persone possono inviare o leggere messaggi relativi a migliaia di argomenti.

NIC (network interface card) Una scheda installata in un computer per consentire il collegamento a una rete. I personal computer e le workstation delle LAN (local area network) generalmente contengono una scheda di interfaccia di rete specificamente progettata per la tecnologia di trasmissione via LAN, quali Ethernet o Token Ring.

P

PDF (portable document format) Un formato file che ha acquisito tutti gli elementi di un documento stampato come un'immagine elettronica che può essere visualizzata, sfogliata, stampata o inoltrata ad altri utenti. I file PDF vengono creati con Adobe Acrobat, Acrobat Capture o prodotti simili. Per visualizzare e usare questi file, occorre Acrobat Reader, scaricabile gratuitamente. Una volta scaricato, Acrobat Reader si avvierà automaticamente ogni volta che si desidera visualizzare un file PDF.

percorso Una sequenza di informazioni che dirige il sistema operativo a un file. Ad esempio, C:\Windows\Nuvole.bmp è il percorso al file bitmap di nome Nuvole che si trova in una cartella di nome Windows, sull'unità C.

periferica Un dispositivo esterno collegato a un computer. Esempi di periferiche sono un monitor, una tastiera, un mouse, un joystick, uno scanner, una stampante e una macchina fotografica digitale. Vedere *componente*.

playlist (elenco di brani) Brani scelti da un CD o un DVD per essere riprodotti.

plug and play (sistema pronto per l'uso) Una funzione, introdotta con Windows 95, che semplifica l'uso di alcune periferiche. Una volta installata la periferica (in conformità con le istruzioni del produttore), la si può collegare al computer mentre è acceso. Il sistema operativo riconosce la nuova periferica automaticamente (per collegare una periferica di tipo non plug and play, occorre prima spegnere il computer). Vedere *periferica*.

porta 1394 Un nuovo tipo di connettore di collegamento delle periferiche con velocità di trasferimento dati estremamente rapide, quali

le videocamere. La porta 1394 standard sincronizza i file audio e video trasmettendo i dati alla velocità prevista, in tempo reale. Vedere *periferica*. Vedere anche *porta USB*.

porta giochi Un connettore posto sul retro del computer per collegare un gamepad, un joystick o un volante. Vedere *joystick*.

porta parallela Un connettore sul retro del computer per collegare il cavo parallelo di una periferica parallela, quale una stampante. I dati vengono trasferiti, un byte per volta, attraverso otto fili dati (uno per ciascun bit del byte). Tutti gli otto bit viaggiano affiancati e arrivano contemporaneamente. Una porta parallela è più rapida di una porta seriale, che consente il trasferimento dei dati un bit per volta. Vedere *byte*. Vedere anche *porta seriale*.

porta seriale Un piccolo connettore sul retro del computer (o della tastiera) per collegare il cavetto di una periferica seriale, quale un mouse. Le periferiche seriali trasferiscono i dati, un bit per volta, tramite un filo dati. Il cavo seriale dispone di due fili per una comunicazione bidirezionale (invio e ricezione di informazioni contemporaneamente). Vedere *bit*. Vedere anche *porta parallela*.

porta USB (universal serial bus) Un connettore per collegare più periferiche a velocità elevatissima. Le porte USB stanno gradualmente sostituendo le porte seriali e parallele e stanno eliminando la necessità di tanti connettori e cavi (più periferiche USB possono essere collegate insieme in una catena a margherita per condividere la stessa porta). Windows 98 comprendeva un driver incorporato per le periferiche USB. Windows Millennium supporta un nuovo standard USB 40 volte più rapido di quello precedente. Vedere *porta seriale* e *porta parallela*. Vedere anche *periferica* e *driver*.

posta elettronica (email) Messaggi inviati via Internet.

predefinito L'opzione scelta automaticamente dal programma quando l'utente non indica una particolare preferenza. Ad esempio, quando si stampa un documento, la finestra di dialogo Stampa richiede l'intervallo di pagine da stampare (il valore predefinito è Tutte) e la quantità di copie (il valore predefinito è 1). Le impostazioni possono essere modificate ed è possibile trasformare le nuove impostazioni in predefinite.

processore (forma breve per microprocessore). Il cervello del computer. Vedere *microprocessore*.

programma Un insieme di istruzioni, scritte in codice invisibile, che comunicano all'hardware le operazioni da eseguire. Alcuni programmi sono installati a stabilimento, ad esempio i chip ROM, e non possono essere modificati; sono essenziali per il funzionamento del microprocessore. Questi programmi sono detti firmware. La maggior parte dei programmi è installata come software da supporti di memorizzazione rimovibili. La parola "programma", tuttavia, è usata comunemente per un tipo di software specifico: le applicazioni che creano file di dati. Vedere *hardware* e *software*.

puntatore del mouse La freccia sullo schermo che si sposta con il mouse.

R

RAM (random access memory) La memoria principale del computer. Conserva una copia del sistema operativo, eventuali programmi in esecuzione sul computer ed eventuali dati in elaborazione. La RAM è una memoria temporanea; lo spegnimento del computer la

cancella. Maggiore è la quantità di RAM del computer, più rapida sarà la risposta dei programmi. Vedere *memoria principale, sistema operativo, programma*. Vedere anche *ROM*.

rete Due o più computer collegati insieme per condividere le risorse, quali programmi, file e stampanti.

ridurre a icona Per ridurre un programma in esecuzione a un'icona nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic sul pulsante **Riduci a icona** , il pulsante con il segno meno nell'angolo in alto a destra di una finestra. Fare clic sul pulsante del programma nella barra delle applicazioni per visualizzare nuovamente la finestra. Vedere *Microsoft Windows*. Vedere anche *ingrandire*.

ROM (read-only memory) Memoria che contiene le istruzioni di base per il microprocessore. La ROM è una memoria permanente; lo spegnimento del computer non la cancella. Poiché non è possibile modificare o scrivere la ROM, viene detta di sola lettura (read only). Vedere *microprocessore*. Vedere anche *RAM*.

S

scanner Un dispositivo che crea immagini digitali di documenti stampati e fotografie. I programmi di riconoscimento ottico dei caratteri (OCR) e di gestione delle foto consentono di salvare e modificare le immagini nel computer.

scaricare (download) Ricevere file da un altro computer via Internet.

screensaver Un'immagine in movimento o un motivo visualizzati sullo schermo quando non si usa il computer per un periodo di tempo specificato. Originariamente concepiti per proteggere il monitor, gli screensaver sono usati oggi per divertimento.

scrittura a pacchetti Un metodo di scrittura di dati su un CD con piccoli incrementi. I pacchetti possono avere lunghezza fissa o variabile. Il software DirectCD della Roxio supporta la scrittura a pacchetti. Si contrappone alle tecnologie *track-at-once* e *disc-at-once*.

scroll Spostare le informazioni gradualmente sullo schermo quando un documento o una pagina Web sono troppo lunghi o troppo larghi per essere visualizzati interamente in un'unica schermata. Le barre di scorrimento si trovano lungo il lato destro e lungo la parte inferiore di una finestra. Le frecce di scorrimento disponibili alla fine delle barre indicano la presenza di altre informazioni attualmente non visualizzate. Fare clic su una delle frecce per scorrere le informazioni. Vedere *fare clic*.

scroll mouse Un mouse con una rotella di scorrimento (tra i due pulsanti) che consente lo scorrimento automatico di documenti o pagine Web lunghi. Vedere *scroll* e *mouse*.

server Un computer con un disco fisso grande che serve (fornisce informazioni) gli altri computer collegati ad esso via rete. In una LAN (local area network), si possono collegare a un server più computer presenti nella stessa stanza o tutti i computer di un ufficio a più piani. Il server memorizza i file di tutti gli utenti. Internet è la rete di computer più grande del mondo. Si tratta di una rete di server. Quando si invia o riceve un messaggio di posta elettronica, questo viaggia attraverso una serie di server a cui sono collegati tramite modem i computer del mittente e del destinatario. Quando si immette nella casella dell'indirizzo del browser un indirizzo di sito Web, il protocollo di Internet ordina al server Web di individuare il sito richiesto, di trasmettere i file al computer dell'utente e di visualizzarli sul monitor.

server di news Un server che riceve le informazioni presenti su Usenet (tutti i singoli messaggi raccolti da 100.000 news server di tutto il mondo). Si accede al server di news tramite l'ISP. Vedere *newsgroup*.

sessione chiusa Quando una sessione è chiusa, le informazioni relative al rispettivo contenuto vengono scritte nel sommario del CD e vengono scritte un'introduzione e una conclusione per preparare il CD alla sessione successiva.

shareware Software che è possibile provare prima di acquistare. Dopo un periodo di prova, generalmente 30 giorni, il programma si disinstalla a meno che non lo si paghi. Il shareware può essere scaricato da Internet. Vedere *software*.

sistema operativo L'interfaccia che consente a un utente e a un computer di "comunicare" fra loro. Microsoft Windows, il sistema operativo più diffuso, visualizza icone, menu e finestre di dialogo che consentono di eseguire le operazioni desiderate. Per rispondere si utilizzano il mouse e la tastiera. Vedere *Microsoft Windows*. Vedere anche *interfaccia*.

sito Web protetto Un sito Web in cui i dati sono criptati per proteggerli dall'uso non autorizzato. Quando si acquistano articoli via Internet, viene richiesto di immettere in un modulo elettronico il proprio nome, indirizzo postale, indirizzo di posta elettronica e dati relativi alla carta di credito. L'invio delle informazioni a un sito Web protetto è paragonabile alla trasmissione telefonica quando si ordina da un catalogo (non inviare mai il proprio codice fiscale via Internet. Vedere *criptare*.

software Un programma che si può installare sul computer da un dischetto, da un CD, da un DVD, da un disco Zip o da Internet. Il software può essere aggiornato o disinstallato. Può contenere file di sistema per un sistema operativo, un'applicazione per la creazione di file di dati, un'utility per usare il computer in modo efficiente o un gioco. Vedere *sistema operativo*, *file di dati* e *utility.*

software musicale Programmi per la composizione e la modifica di musica. Quando si riproduce una melodia sulla tastiera di un sintetizzatore collegato a un computer, il programma musicale converte quello che si scrive in note scritte. Il software musicale crea file MIDI.

sottocarico del buffer L'incapacità del computer a mantenere il flusso costante di dati necessario alla masterizzazione del CD. Il masterizzatore di CD dispone di un buffer di memoria interno che lo protegge dalle interruzioni e dai rallentamenti, tuttavia, se l'interruzione è così lunga da svuotare completamente il buffer, si verifica un sottocarico del buffer, la scrittura si arresta e il CD è probabilmente inservibile.

standard V.90 Uno standard adottato nel 1998 per risolvere due tecnologie concorrenti per i modem 56Kbps (se il proprio modem non è conforme allo standard V.90, è possibile visitare il sito Web del produttore e scaricare un aggiornamento del software).

sul posto Scrivere sul posto significa scrivere direttamente dai dati sorgenti sui dati del CD senza scrivere prima un'immagine disco.

surf (sfogliare) Saltare da un punto all'altro di Internet alla ricerca di argomenti interessanti facendo clic sui collegamenti ipertestuali. Invece della ricerca di informazioni specifiche, il surfing è un modo indiretto di sfogliare il Web. Ci si diverte facendo clic su qualsiasi oggetto richiami l'attenzione. Vedere *collegamento ipertestuale*.

SVGA (super video graphics array) Uno standard di visualizzazione video che offre risoluzione e profondità di colore maggiori rispetto a VGA. La risoluzione (la precisione e la nitidezza) di un'immagine è determinata dal numero di pixel che possono essere visualizzati per pollice quadrato. La profondità del colore è determinata dal numero di colori (da 256 a 16 milioni) che possono essere visualizzati contemporaneamente. Il numero di pixel e di colori è limitato dalla quantità di memoria video del sistema SVGA.

T

tastiera Internet Una tastiera che ricorda la tastiera di una macchina da scrivere, ma è dotata di tasti speciali programmati per effettuare il collegamento a Internet.

traccia Ogni volta che si scrive in un CD, si crea almeno una traccia che è preceduta da un vuoto. Le sessioni possono contenere una o più tracce e le tracce di una sessione possono essere di tipi identici o diversi. Ad esempio, un CD in modalità mista contiene tracce con dati e audio.

U

unità Un dispositivo che legge e talvolta scrive nei supporti di memorizzazione. Ne sono esempi le unità CD-ROM, CD-R, CD-RW, DVD-ROM, Zip, a dischetti e a disco fisso.

unità a dischetti L'unità che legge e scrive un dischetto.

unità a disco fisso L'unità che legge e scrive sul disco fisso. Se si dispone di un'unità a disco fisso grande, la si può suddividere in più partizioni. Ciascuna partizione è designata da un'icona e una lettera di unità diverse, a partire, consecutivamente, dalla lettera C. La partizione C: contiene i file usati dal computer per l'avvio. Le altre partizioni non contengono file preinstallati.

unità CD-ROM Un'unità che legge un CD-ROM (o un CD musicale) illuminando con un laser la base di plastica trasparente e interpretando il modo in cui la luce del laser viene rifletta dal livello di alluminio lucido. L'unità CD-ROM è di sola lettura, non può scrivere su un disco.

unità CD-RW Un'unità con tre laser che possono scrivere su un CD-RW, cancellare o leggere i dati. Un laser ad alta potenza fonde il livello cristallino di registrazione. Un'unità CD-RW può leggere CD-ROM, CD-R e CD-RW e può scrivere sia su CD-R sia su CD-RW.

unità DVD-ROM Un'unità che legge i DVD. Compatibile con la tecnologia CD, legge vecchi CD musicali, CD-ROM, CD-R e CD-RW.

unità Zip L'unità che legge e scrive un disco Zip. Un'unità Zip può essere interna (installata nel computer) o esterna (una periferica). Un'unità Zip esterna è portatile.

URL (uniform resource locator) L'indirizzo di un sito Web, quale **www.compaq.com**.

utility Un programma che aiuta il computer a gestire le risorse del sistema in modo da ottenere prestazioni ottimali. Esempi di utility sono i programmi anti virus, di diagnostica, di backup dei file, di compressione dei file e di gestione dei caratteri.

utility anti virus Un programma che rileva e, in molti casi, ripara i danni causati da un virus. Vedere *virus*. Vedere anche *utility*.

V

virus Un programma scritto per danneggiare i computer. Un virus può causare la visualizzazione di messaggi insoliti sullo schermo, la distruzione di dati sul disco fisso o la rottura dell'unità a disco fisso. Alcuni virus agiscono immediatamente sul computer, mentre altri sono impostati per attivarsi a una data specifica. Vedere *utility anti virus*. Vedere anche *programma*, *disco fisso* e *unità a disco fisso*.

W

WAV Un formato file usato per memorizzare suoni. I file audio WAW sono identificabili dall'estensione di file *.wav*. La Microsoft e la IBM hanno sviluppato il formato per i programmi basati su Windows che supportano l'audio. Vedere *estensione di file*.

Web Vedere *World Wide Web*.

Windows Vedere *Microsoft Windows*.

wizard (programma di impostazione guidata) Parte di un programma che guida l'utente attraverso un processo complesso, quale l'abbonamento a un provider o l'invio di un sito Web a un server. La maggior parte dei CD-ROM contiene programmi di installazione guidata che accompagnano l'utente attraverso la procedura di installazione.

World Wide Web Un sistema di server Internet che supporta i documenti formattati in HTML. Vedere *HTML*. Vedere anche *server*.

Indice

A

Aiuto 7-3
    Cartella Guida in linea e supporto 3-6
    desktop di Windows 3-6
altoparlanti
    accensione 3-16
    lettore CD 3-16
    porta Ingresso audio 3-16
    regolazione del volume 3-16
    riproduttore di cassette 3-16
    riproduttore MP3 3-16
    riproduzione audio con 3-16
approvazioni relative alle reti di telecomunicazione 9-5
assistenza tecnica, contatto 7-2
audio
    riproduzione di un CD 3-19
Avviso per la Comunità Europea 9-4
avviso, batteria 9-8

B

batteria
    avviso 9-8
    sostituzione 9-8
browser 8-1
browser Web
    descrizione 4-4
    funzioni comuni 4-4

C

cartelle, condivisione su rete 2-12
cavi
    collegamento di periferiche esterne 2-3
cavo
    altoparlante 2-4
CD
    copia 6-8
    creazione 3-21
    Jewel Case Creator 6-13
    realizzazione di un CD audio 6-6
    realizzazione di un CD di dati 6-7
CD audio
    creazione 6-6
CD Creator
    creazione di CD 3-21
CD di dati
    creazione 6-7
CD-ROM/DVD-ROM
    pulizia 7-6
    Windows non rileva il driver. 7-6

cestino
svuotamento 8-6
Chiave sull'adesivo del Certificato di autenticità Microsoft 2-5
Collegamento a Internet 4-1
Compaq
sito Web 1-4
computer
problemi 8-1
controllo effettuato dai genitori, impostazioni Internet 4-6
copia di un CD 6-8

D

DirectCD
aggiunta di dati 6-12
assegnazione di nomi ai CD 6-10
creazione 6-9
espulsione di un CD 6-12
formattazione 6-10
direttive, governative 9-1
dischetto
impostazione della stampante 2-7
problema durante la riformattazione 7-7
rimozione 3-19
unità, uso 3-17
disco di avvio 7-16
disco non di sistema, messaggio di errore 7-17
download di software 5-5
duplicazione di un CD 6-8
DVD-ROM
riproduzione di un film 3-20

E

Easy CD Creator 4
installazione 6-3
Energy Star Computers Program 9-9
errore di disco 7-7

F

fax
guasto alla connessione 7-20
problemi di invio/ricezione 7-20
file
accesso in rete 2-12
condivisione 2-12
eliminazione 8-2, 8-3
protezione 2-11
file di backup 8-2
file di sistema 7-16
file temporanei di Internet
aumento dello spazio 8-4
file, accesso con il mouse 3-14

G

garanzia 1-4
gestione dell'alimentazione 9-9
giochi
giocare 5-3
giochi, problemi con 7-22
Guida in linea
accesso 7-3

H

Hotmail 4-7

I

icone
nuovo messaggio di posta 4-9
Install.exe 5-5
installare
file scaricati 5-5
software 5-4
Installazione applicazioni 5-4, 5-5
installazione di programmi 5-4
Installazione rapida
periferiche esterne 2-3

Instant e-mail (posta elettronica) 4-7
Internet
collegamento a 4-1
controllo effettuato dai genitori 4-6
eliminazione dei file della cronologia 8-5
limitazione del contenuto 4-6
password 4-7
problemi con 7-12
ricerca 4-6
Internet Service Provider
Vedere anche ISP 3-5
inventario
unità a disco fisso 8-3
ISP
impostazione 4-2
indirizzo di posta elettronica 4-8
nome del server 4-8
nome utente 4-8
problemi con l'account 7-12

J

Jewel Case Creator 3-21, 6-13

L

limiti dei dispositivi digitali di classe B 9-2

M

manutenzione preventiva 8-1, 8-3
creazione di file di backup 8-2
eliminazione di file 8-2
esecuzione di VirusScan 8-2
ottimizzazione dell'unità a disco fisso 8-2
ScanDisk 8-7
utilità di deframmentazione dischi 8-8
memoria
problemi con 7-16
Microsoft
registrazione 2-5
Microsoft Internet Explorer 8-1
modalità Sleep 3-11
modalità Sleep/ibernazione
problema 7-9
modem
56K 4-3
direttive 9-6
identificazione 4-3
linea ingresso 2-4
Modifiche FCC 9-3
monitor
monitor a schermo piatto 7-9
problemi con 7-9
risoluzione 7-10
schermo 7-9
motore di ricerca 4-5
mouse
accesso a software e file 3-14
accesso a software o file 3-14
controllo dei movimenti del cursore 3-14
impostazione 3-14
personalizzazione 3-14
problemi 7-13
scelta delle assegnazioni dei tasti 3-14
scorrimento 3-14
scorrimento automatico 3-15
scroll 3-14

N

navigazione nel Web 4-4
Netscape Navigator 4-4
Normativa FCC 9-2
normative
Comunità Europea 9-4
FCC 9-2
Numero di suoneria equivalente (Ringer Equivalent Number - REN) 9-6

O

Outlook Express
descrizione 4-7
impostazione 4-7
Posta in arrivo 4-9

P

pannello luminoso
- Bloc Maiusc 3-12
- Bloc Num 3-12
- Bloc Scorr 3-12
- posta elettronica 3-12
- Sleep 3-12

password
- Restrizioni d'accesso 4-6

password, registrazione 4-7
periferiche esterne
- connessione 2-3

porta Ingresso audio, descrizione 3-16
porte
- Ingresso audio 3-16

posta elettronica
- casella A 4-9
- casella Oggetto 4-9
- criteri indirizzo 4-8
- definizione 4-7
- estensioni 4-8
- finestra del messaggio 4-9
- funzioni 4-10
- Hotmail 4-7
- impossibile consegnare 4-7
- Invia e ricevi 4-7
- invio 4-8, 4-9
- invio di un allegato 4-10
- messaggio/nuovo messaggio 4-9
- nuovo messaggio di posta 4-9
- Outlook Express 4-7
- Posta in arrivo 4-9
- pulsante Chiudi 4-9
- ricezione 4-8
- scrittura di messaggi 4-7
- tasto Canc 4-9
- uso 4-8

poster di impostazione rapida 2-4
problemi
- alimentazione 7-16
- altoparlanti 7-4
- browser Web 7-12
- comandi da tastiera 7-13
- copia di CD 6-16
- creazione di CD 6-16
- dischetto 7-7, 7-8
- dischetto non formattato 7-7
- dispositivo telefonico 9-7
- driver audio 7-4
- fax 7-20
- file di configurazione danneggiati 7-16
- file di sistema 7-17
- file di sistema danneggiati 7-7, 7-17
- giochi 7-22
- guasto dell'unità a disco fisso 7-7, 7-11, 7-17
- identificazione 7-4
- inserimento di CD 7-6
- Internet 7-12
- memoria 7-16
- memoria insufficiente 7-15
- modalità Sleep/ibernazione 7-4
- modem 7-12
- monitor 7-9
- mouse
- registrazione di CD 7-6
- risoluzione dello schermo 7-10
- stampante 7-18, 7-19
- unità a disco fisso 7-11
- volume 7-4

R

Registrazione dei prodotti Microsoft 2-5
Restrizioni d'accesso
- descrizione 4-6
- password 4-6

rete
accesso a file 2-12
computer 2-12
reti locali
descrizione 2-9
ricerca 4-5
risparmio di energia
stato di alimentazione ridotta 3-11
risvegliare il computer 3-11
Roxio Easy CD Creator
creazione di CD 6-6

S

ScanDisk
uso 8-7
scorrimento automatico 3-15
scroll mouse
Vedere anche mouse
segno @ 4-8
Setup.exe 5-5
software
accesso con il mouse 3-14
download 5-5
installazione di file scaricati 5-5
Software anti virus
identificazione di un virus 8-10
rimozione di un virus 8-10
uso 8-9
sostituzione
batteria 9-8
spinotto per cuffie, descrizione 3-16
stampa
copertine ed etichette per CD 6-14
documenti 5-2
opzioni 5-2
stampante
cartuccia 7-18, 7-19
driver 7-19
impostazione 2-7
problemi con 7-18
suggerimenti utili
elenco 7-2
svuotamento del cestino 8-6

T

tasti
Cerca 4-5
Chiudi 4-9
Instant e-mail (posta elettronica) 4-7
Invia e ricevi 4-7
Tasti applicazioni e Web
Aiuto 3-6
Programma preferito 3-6
Tasti di accesso rapido al Web 3-6
tasti di accesso rapido al Web
Aiuto 3-6
Programma preferito 3-6
Tasti di controllo CD-ROM/DVD-ROM 3-4
Avanzamento veloce/Traccia successiva 3-4
Espelli/Carica 3-4
Riproduci/Interrompi 3-4
Stop 3-4
Torna indietro/Traccia precedente 3-4
tasti freccia 3-2
tasti funzioni da F1 a F12 3-2
tasti Internet
Attività 3-5
Cerca 3-5
Computer Compaq 3-5
Internet immediato 3-5
Musica 3-5
Posta elettronica 3-5
Shopping 3-5
tasti numerici 3-2
tastiera
tasto Programma preferito 3-7
tasti freccia 3-2
tasti funzioni da F1 a F12 3-2
tasti numerici 3-2
tasti principali 3-2

tasto
accesso rapido al Web 3-6
Alimentazione 2-4
Avanti 3-19
Controllo CD-ROM/DVD 3-4
Espelli 3-19
Indietro 3-19
personalizzazione dei tasti Internet 3-10
Programma preferito 3-6, 3-7
Riproduci/Interrompi 3-19
Sleep 3-11
Stop 3-19
tastiera 3-4
volume 3-9
tasto di accensione, altoparlanti 3-16
tasto Programma preferito
assegnazione 3-7
riassegnazione 3-8

U

unità
CD-ROM 3-17, 3-18
CD-RW 3-17, 3-18, 6-2
condivisione 2-12
dischetto 3-17
DVD-ROM 3-17, 3-18
unità a disco fisso 3-17
Zip 3-17
unità a dischetti
messaggi di errore di disco 7-7
unità a disco fisso
backup 3-21
danneggiata 7-16
guasto 7-11, 7-17
memorizzazione di file di sistema 3-17
ottimizzazione 8-2, 8-8
problemi con 7-11
uso 3-17
verifica delle dimensioni 5-6
unità CD-ROM
inserimento di un disco 3-18
rimozione di un disco 3-19
unità CD-ROM/DVD-ROM
inserimento di un CD o un DVD 3-19
unità CD-RW
caratteristiche 6-2
disco di backup 3-21
inserimento di un disco 6-2
rimozione di un disco 6-2
tasto Espelli/Carica 6-2
utilità di deframmentazione dischi
uso 8-8

V

vassoio CD-RW, problemi 6-2
videocamera 3-22
videocamera Internet
funzioni 3-22
installazione 3-22
Virus
definizione 8-9
identificazione 8-10
rimozione 8-10
VirusScan 8-2
volume
regolazione 3-9, 3-16

W

Web
accesso ai siti preferiti 3-6, 4-5
browser 4-4
download di file 5-5
memorizzazione dei siti preferiti 4-5
navigazione 4-4
ricerca 4-5